



OFFICEJET PRO 8500A

Guia do usuário





HP Officejet Pro 8500A (A910) série e-All-in-One

Guia do usuário

Informações de copyright

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução sem autorização prévia por escrito da Hewlett-Packard é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não será responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Esclarecimentos

Windows, Windows XP e Windows Vista são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

ENERGY STAR e ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

Informações sobre segurança



Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

1. Leia e tenha certeza de entender todas as instruções contidas nos materiais de referência fornecidos com a impressora.
2. Observe todas as advertências e instruções indicadas no produto.
3. Desligue o produto da tomada elétrica antes de limpá-lo.
4. Não instale nem use o produto próximo a água, nem o use quando você estiver molhado.
5. Instale o produto de forma segura, em superfície estável.
6. Instale o produto em local protegido, onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação, e onde o mesmo não possa ser danificado.
7. Se o produto não estiver funcionando normalmente, consulte Solucionar um problema.

8. Não há nenhuma peça interna que possa ser reposta ou consertada pelo próprio usuário. Os consertos devem ser feitos por técnicos qualificados.

Acessibilidade

A impressora oferece vários recursos que a tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

Visual

O software da impressora está acessível para usuários com dificuldades visuais ou pouca visão pelo uso de opções de acessibilidade e recursos de seu sistema operacional. Ele também oferece suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braille e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões coloridos e as guias utilizadas no software e no painel de controle da impressora possuem texto simples ou identificação de ícones que indicam a ação apropriada.

Mobilidade

Para usuários com dificuldades de mobilidade, as funções do software da impressora podem ser executadas por comandos do teclado. O software também oferece suporte a opções de acessibilidade do Windows, como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys e MouseKeys. As tampas, botões, bandejas de papel e guia de papéis da impressora podem ser operadas por usuários com força e alcance limitados.

Suporte

Para obter mais detalhes sobre a acessibilidade desse produto e o compromisso da HP com relação a isso, visite o site da HP na Web em www.hp.com/accessibility.

Para obter informações de acessibilidade para o Mac OS X, visite o site da Apple na Web em www.apple.com/accessibility.

Conteúdo

1 Primeiros passos

Acessibilidade	10
Dicas ecológicas	11
Visão das peças do dispositivo	11
Visão frontal	12
Área de suprimentos de impressão	13
Vista traseira	13
Utilizar o painel de controle do dispositivo	14
Visão geral dos botões e luzes	14
HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)	14
HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)	15
Ícones do visor do painel de controle	16
Alterar as configurações do dispositivo	18
Selecionar o modo	18
Alterar as configurações do dispositivo	19
Localizar o número de modelo do dispositivo	19
Selecionar mídia de impressão	19
Papéis recomendados para impressão e cópia	19
Papéis recomendados para impressão de fotos	21
Dicas para selecionar e usar mídia	22
Carregar um original no vidro do scanner	22
Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos)	23
Carregar mídia	24
Carregar mídia de tamanho padrão	24
Carregar envelopes	25
Carregar cartões e papel fotográfico	26
Carregar transparências	27
Carregar mídias de tamanho personalizado	28
Inserir um dispositivo de memória	28
Instalação de acessórios	29
Instalação do duplexador	30
Instalação da Bandeja 2	30
Ativar os acessórios no driver da impressora	31
Para ativar acessórios em computadores com Windows	31
Para ativar acessórios em computadores com Macintosh	31
Mantenha a impressora	31
Limpar vidro do scanner	31
Limpar a parte externa	32
Limpar o AAD (alimentador automático de documentos)	32
Desligue a impressora.	33

2 Imprimir

Imprimir documentos	35
Imprimir documentos (Windows)	35
Imprimir documentos (Mac OS X)	35

Imprimir brochuras	35
Imprimir brochuras (Windows)	36
Imprimir brochuras (Mac OS X)	36
Imprimir envelopes	36
Imprimir em envelopes (Windows)	37
Imprimir em envelopes (Mac OS X)	37
Impressão de fotos	37
Imprimir fotos em papel fotográfico (Windows)	38
Imprimir fotos em papel fotográfico (Mac OS X)	38
Imprimir fotos de um dispositivo de memória	39
Imprimir fotos DPOF	40
Impressão em papel especial e de tamanho personalizado	40
Impressão em papel especial ou de tamanho personalizado (Mac OS X)	41
Imprimir documentos sem margem	41
Imprimir documentos sem margem (Windows)	42
Imprimir documentos sem margem (Mac OS X)	42
3 Digitalizar	
Digitalização de um original	45
Digitalizar para o computador	46
Digitalizar para um cartão de memória	46
Digitalizar usando Webscan	47
Digitalização de documentos como texto editável	47
4 HP Digital Solutions	
O que são as HP Digital Solutions?	49
Arquivamento digital direto da HP	49
Fax digital da HP	49
Requisitos	50
Configurar as HP Digital Solutions	51
Configurar o Arquivamento digital direto da HP	51
Configurar Digitalizar para Pasta da Rede	52
Configurar Digitalizar para E-mail	53
Configurar o Fax digital da HP	55
Usar as HP Digital Solutions	56
Usar Digitalizar para Pasta de Rede HP	56
Usar Digitalizar para E-mail	57
Usar o Fax digital da HP	57
5 Copiar	
Copiar documentos	58
Alterar as configurações de cópia	58

6 Fax

Enviar fax	60
Envio de um fax padrão	61
Enviar um fax padrão do computador	61
Enviar fax manualmente de um telefone	62
Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor	63
Enviar um fax da memória	64
Programar o envio de um fax	64
Enviar um fax a vários destinatários	65
Enviar um fax em Modo de correção de erros	66
Receber fax	66
Receber fax manualmente	67
Configurar fax de backup	67
Reimprimir faxes recebidos da memória	68
Poll para receber um fax	69
Encaminhar fax a outro número	69
Definir o tamanho do papel para faxes recebidos	70
Definir a redução automática para faxes recebidos	70
Bloqueio de números de fax indesejados	70
Acrescentar números à lista de faxes bloqueados	71
Remover números da lista de faxes bloqueados	72
Imprimir relatório de fax indesejados	72
Receber faxes no seu computador (Fax para PC e Fax para Mac)	72
Requisitos de Fax para PC e Fax para Mac	73
Ativar Fax para PC e Fax para Mac	73
Modificar configurações de Fax para PC ou Fax para Mac	73
Configurar entradas de discagem rápida	74
Configurar e alterar entradas de discagem rápida	75
Configurar e alterar entradas de discagem rápida de grupo	76
Excluir entradas de discagem rápida	76
Imprimir uma lista de entradas de discagem rápida	77
Alterar configurações de fax	77
Configurar cabeçalho de fax	77
Definir modo de resposta (Resposta automática)	78
Definir número de toques para atender	78
Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo	78
Definir tipo de discagem	79
Definir opções de rediscagem	80
Definir velocidade do fax	80
Definir o volume de som do fax	81
Serviços de fax e telefone digital	81
Fax over Internet Protocol	82
Uso de relatórios	82
Imprimir relatórios de confirmação de fax	83
Imprimir relatórios de erro de fax	84
Imprimir e exibir registro de fax	85
Limpar o registro do fax	85
Imprimir os detalhes da última transação de fax	85
Imprimir um relatório de ID de chamadas	85
Exibir o histórico de chamadas	86

7 Web	
HP Apps	87
Marketsplash da HP	88
8 Trabalhar com cartuchos de tinta	
Informações sobre cartuchos de tinta e cabeças de impressão	89
Verificar os níveis de tinta estimados	90
Substituição dos cartuchos de tinta	90
Como armazenar os suprimentos de impressão	92
Como armazenar os cartuchos de tinta	92
Como armazenar os cabeçotes de impressão	92
9 Solucionar um problema	
Suporte HP	93
Obtenção de suporte eletrônico	94
Suporte HP por telefone	94
Antes de telefonar	95
Período de suporte por telefone	95
Números de suporte por telefone	95
Após o período de suporte por telefone	97
Recursos e dicas para solução de problemas gerais	97
Solução de problemas de impressão	97
A impressora desliga inesperadamente	98
Falhas de alinhamento	98
A impressora não está respondendo (nada é impresso)	98
A impressora demora muito para imprimir	99
Página impressa em branco ou parcialmente	99
Algo está ausente ou incorreto na página	100
A posição de textos ou imagens está incorreta	100
Resolva problemas de qualidade de impressão	101
Solução de problemas na qualidade de impressões gerais	101
Impressão de caracteres ilegíveis	102
A tinta está borrando	103
A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente	103
A impressão está desbotada ou opaca	103
As cores estão sendo impressas em preto e branco	104
As cores erradas estão sendo impressas	104
A impressão mostra cores misturadas	104
A impressão tem uma faixa horizontal de distorção perto da parte inferior de uma página de impressão sem bordas.	104
As cores não se alinham corretamente	105
Texto ou imagens com defeito	105
Algo está ausente ou incorreto na página	106
Manutenção das cabeças de impressão	106
Para verificar as condições dos cabeçotes de impressão	107
Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão	107
Para alinhar os cabeçotes de impressão	109
Para calibrar o avanço de linha	109
Para limpar os cabeçotes de impressão	109
Para limpar os contatos dos cabeçotes de impressão manualmente	110
Para substituir os cabeçotes de impressão	113

Solução de problemas de alimentação de papel	115
Solução de problemas de cópia	117
Nenhuma cópia foi feita	117
As cópias estão em branco	118
Os documentos estão ausentes ou desbotados	118
O tamanho está reduzido	118
A qualidade da cópia está ruim	119
Os defeitos na cópia são aparentes	119
O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel	120
Tipo de papel não corresponde	120
Solução de problemas de digitalização	120
O scanner não funcionou	121
A digitalização está muito lenta	121
Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto	121
O texto não pode ser editado	122
Aparecem mensagens de erro	122
A qualidade da cópia está baixa	122
Os defeitos da digitalização são aparentes	124
Solução de problemas de fax	124
O teste de fax falhou	125
Resolver problemas usando os sites da Web e serviços da HP	139
Resolver problemas usando os serviços da Web da HP	139
Resolver problemas usando os sites da Web da HP	139
Resolver problemas com o HP Digital Solutions	139
Solucionando problemas do recurso de arquivamento digital direto da HP	140
Problemas comuns	140
Não é possível digitalizar para pasta de rede	141
Não é possível digitalizar para e-mail	141
A caixa de diálogo de compartilhamento fica diferente após a configuração do arquivamento digital direto da HP (Windows)	142
Solucionando problemas de fax digital HP	142
Resolver problemas de dispositivo de memória	144
A impressora não consegue ler o dispositivo de memória	144
O dispositivo não consegue ler fotos no dispositivo de memória	145
Resolva problemas de rede com fio (Ethernet)	145
Solução de problemas gerais de rede	145
A porta de rede criada não corresponde ao endereço IP da impressora (Windows)	146
Solução de problemas sem fio	146
Solução de problemas básicos de sem fio	146
Solução de problemas avançados de sem fio	147
Etapa 1: Verifique se o computador está conectado à rede	147
Etapa 2: Verifique se o dispositivo está conectada à sua rede	148
Etapa 3: Verifique se o software firewall está bloqueando a comunicação	149
Etapa 4: Verifique se o dispositivo está on-line e pronta	150
Etapa 5: Verificar se a versão sem fio do dispositivo está definida como driver de impressora padrão (apenas Windows)	150
Etapa 6: Verifique se o serviço de Assistência a Dispositivos de Rede HP está funcionando (somente no Windows)	151
Adicione endereços de hardware a um ponto de acesso sem fio (WAP)	151
Configure o firewall para funcionar com impressoras	152

Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo	154
O servidor da Web incorporado não pode ser aberto	154
Solucionar problemas de instalação	155
Sugestões de instalação de hardware	155
Sugestões de instalação de software HP	156
Solução de problemas de rede	156
Como entender a Página de diagnóstico de autoteste	157
Para entender a página de configuração de rede	159
Limpeza de congestionamentos	161
Limpar congestionamentos de papel	161
Evitar congestionamentos de papel	164
A Informações técnicas	
Informações sobre a garantia	165
Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta	165
Especificações da impressora	166
Especificações físicas	166
Capacidades e recursos do produto	166
Especificações do processador e da memória	167
Requisitos do sistema	167
Especificações do protocolo de rede	168
Especificações do servidor da Web incorporado	168
Especificações da mídia	169
Como entender as especificações para mídia suportada	169
Definição de margens mínimas	172
Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página	173
Especificações de impressão	173
Especificações da cópia	173
Especificações de fax	173
Especificações de digitalização	174
Especificações do site da Web da HP	174
Especificações ambientais	175
Especificações elétricas	175
Especificações de emissão acústica	175
Especificações de dispositivo de memória	175
Especificações do cartão de memória	175
Unidades flash USB	176

Informações regulamentares	177
Declaração da FCC	178
Aviso para usuários na Coreia	178
Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários no Japão ...	178
Aviso sobre o cabo de força para os usuários no Japão	179
Declaração de emissão de ruído para Alemanha	179
Declaração do indicador de LED	179
Brilho do compartimento de dispositivos periféricos da Alemanha	179
Aviso aos usuários rede telefônica dos EUA: requisitos do FCC	180
Aviso aos usuários da rede telefônica canadense	181
Aviso aos usuários na Área Econômica Européia	182
Aviso aos usuários da rede de telefonia alemã	182
Declaração sobre fax com fio para a Austrália	182
Informações regulamentares para produtos sem fio	182
Exposição à radiação de radiofrequência	183
Aviso aos usuários do Brasil	183
Aviso aos usuários do Canadá	183
Aviso aos usuários de Taiwan	184
Aviso sobre a regulamentação da União Européia	185
Número de modelo de controle	185
Declaração de conformidade	186
Programa de administração ambiental de produtos	187
Utilização de papel	187
Plásticos	187
MSDSs (Material Safety Data Sheets)	187
Programa de reciclagem	187
Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP	187
Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Européia	188
Consumo de energia	188
Substâncias químicas	189
Avisos RoHS (China apenas)	189
Licenças de terceiros	190
B Suprimentos e acessórios HP	
Pedir suprimentos de impressão on-line	198
Suprimentos	198
Cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão	198
Mídia HP	199

C Configuração de fax adicional

Configuração de fax (sistemas telefônicos paralelos)	200
Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório	201
Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)	204
Caso B: Configuração da impressora com DSL	204
Caso C: Configuração da impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN	206
Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha	207
Caso E: Linha de voz/fax compartilhada	208
Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz	209
Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)	210
Configurar o dispositivo com um modem dial-up de computador	211
Configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador	212
Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador	213
Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador	213
Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador	215
Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica	217
Caso J: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador e secretária eletrônica	218
Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica	218
Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica	220
Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz	222
Configuração de fax do tipo serial	224
Configuração de teste de fax	224

D Configurar rede

Alteração das configurações básicas de rede	226
Exibição e impressão das configurações de rede	226
Como desligar e ligar o rádio sem fio	226
Alteração das configurações avançadas de rede	226
Definição da velocidade de conexão	227
Exibir as configurações IP	227
Alteração das configurações IP	227
Redefinir configurações de rede	227
Configurar o dispositivo para comunicação sem fio	228
Para definir a comunicação sem fio usando o Assistente de configuração sem fio	228
Como entender as configurações de rede sem fio 802.11	229
Testar a conexão sem fio	229
Alterar o método de conexão	230
Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio	230
Para adicionar endereços de hardware a um WAP	230
Outras diretrizes	231
Diretrizes para reduzir a interferência em uma rede sem fio	231
Desinstalar e reinstalar o software HP	231

E Ferramentas de gerenciamento do dispositivo

Software de impressora da HP (Windows)	233
--	-----

Conteúdo

Utilitário HP (Mac OS X)	233
Servidor da Web incorporado	233
Sobre cookies	234
Para abrir o Servidor da Web Incorporado	234
Índice	241

1 Primeiros passos

Este guia contém detalhes sobre como utilizar o dispositivo e solucionar problemas.

- [Acessibilidade](#)
- [Dicas ecológicas](#)
- [Visão das peças do dispositivo](#)
- [Utilizar o painel de controle do dispositivo](#)
- [Localizar o número de modelo do dispositivo](#)
- [Selecionar mídia de impressão](#)
- [Carregar um original no vidro do scanner](#)
- [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#)
- [Carregar mídia](#)
- [Inserir um dispositivo de memória](#)
- [Instalação de acessórios](#)
- [Mantenha a impressora](#)
- [Desligue a impressora.](#)



Nota Se você está usando o dispositivo com um computador com Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition ou Windows 7 Starter Edition, alguns recursos podem não estar disponíveis. Para mais informações, consulte [Compatibilidade de sistema operacional](#).

Acessibilidade

O dispositivo oferece vários recursos que o tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

Visual

O software da HP está acessível para usuários com dificuldades visuais ou pouca visão pela utilização de opções e recursos de acessibilidade do sistema operacional. Ele também oferece suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braille e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões coloridos e as guias utilizadas no software da HP e no painel de controle do dispositivo possuem texto simples ou identificação de ícones que indicam a ação apropriada.

Mobilidade

Para usuários com restrições de mobilidade, as funções do software da HP podem ser executadas através de comandos do teclado. O software da HP também suporta as opções de acessibilidade do Windows, como Teclas de aderência, Teclas de alternância, Teclas de filtragem e Teclas para mouse. As tampas, botões, bandejas de papel e guia de papéis do dispositivo podem ser operadas por usuários com força e alcance limitados.

Suporte

Para obter mais detalhes sobre a acessibilidade dessa impressora e o compromisso da HP com relação a isso, visite o site da HP na Web em www.hp.com/accessibility.

Para obter informações de acessibilidade para o Mac OS X, visite o site da Apple no endereço www.apple.com/accessibility.

Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. A HP fornece estas dicas ecológicas para ajudar a enfatizar as formas de avaliar e reduzir o impacto de suas opções de impressão. Além dos recursos específicos deste dispositivo, visite o site de soluções ecológicas da HP, para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

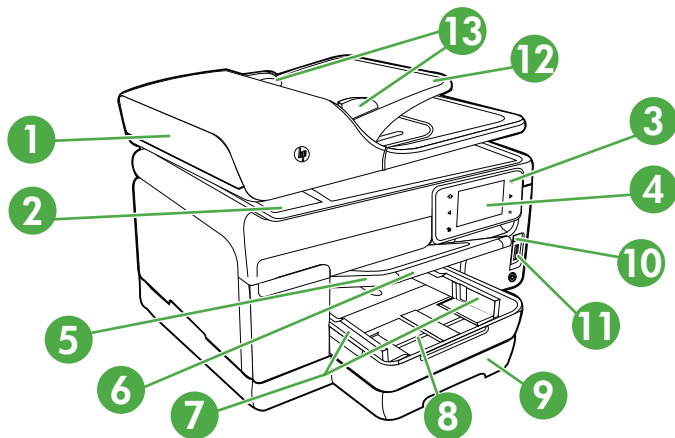
- **Impressão frente e verso:** Use a **Impressão com economia de papel** para imprimir documentos frente e verso com várias páginas na mesma folha para reduzir o uso de papel. Para obter mais informações, consulte [Impressão em ambos os lados \(dúplex\)](#).
- **Informações de economia de energia:** Para determinar o status de qualificação do ENERGY STAR® para este dispositivo, consulte [Consumo de energia](#).
- **Materiais reciclados:** Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Visão das peças do dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

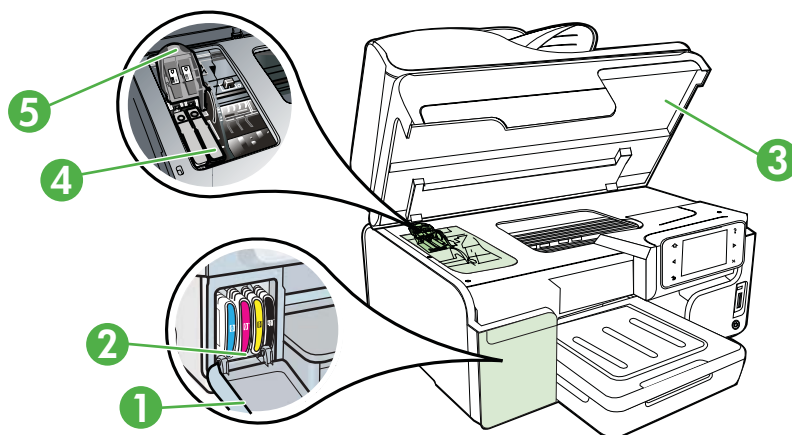
- [Visão frontal](#)
- [Área de suprimentos de impressão](#)
- [Vista traseira](#)

Visão frontal



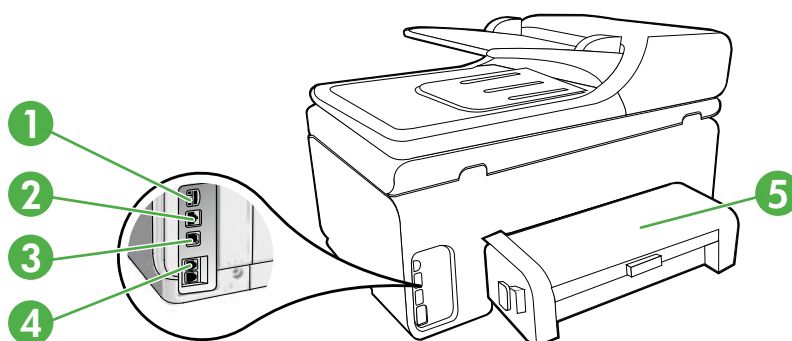
1	Alimentador automático de documentos (AAD)
2	Vidro do scanner
3	Painele de controle (difere conforme o modelo de impressora que você possui)
4	Visor do painele de controle (difere conforme o modelo de impressora que você possui)
5	Bandeja de saída
6	Extensão da bandeja de saída
7	Guias de largura
8	Bandeja 1
9	Bandeja 2 (disponível para alguns modelos)
10	Porta frontal USB (habilitada para PictBridge)
11	Slots de cartão de memória
12	Bandeja do alimentador de documentos
13	Guias de largura

Área de suprimentos de impressão



1	Tampa dos cartuchos de tinta
2	Cartuchos de tinta
3	Porta de acesso ao carro de impressão
4	Trava do cabeçote de impressão
5	Cabeçotes de impressão

Vista traseira



1	Entrada de alimentação
2	Porta de rede Ethernet
3	Porta USB traseira
4	Portas de fax (1-LINE e 2-EXT)

5	Acessório de impressão dupla-face automático (duplexador)
---	---

Utilizar o painel de controle do dispositivo

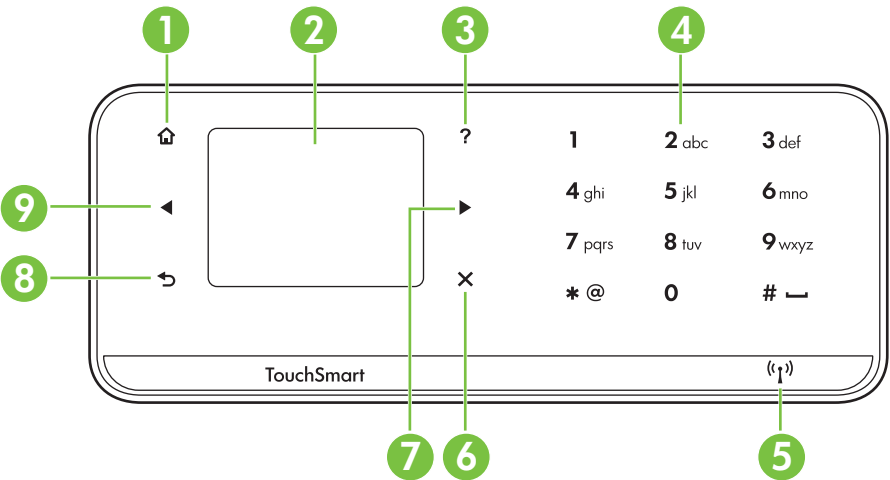
Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visão geral dos botões e luzes](#)
- [Ícones do visor do painel de controle](#)
- [Alterar as configurações do dispositivo](#)

Visão geral dos botões e luzes

Os diagramas e as tabelas relacionadas a seguir fornecem uma referência rápida para os recursos do painel de controle para cada modelo de impressora. Para mais informações, consulte [Localizar o número de modelo do dispositivo](#).

HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

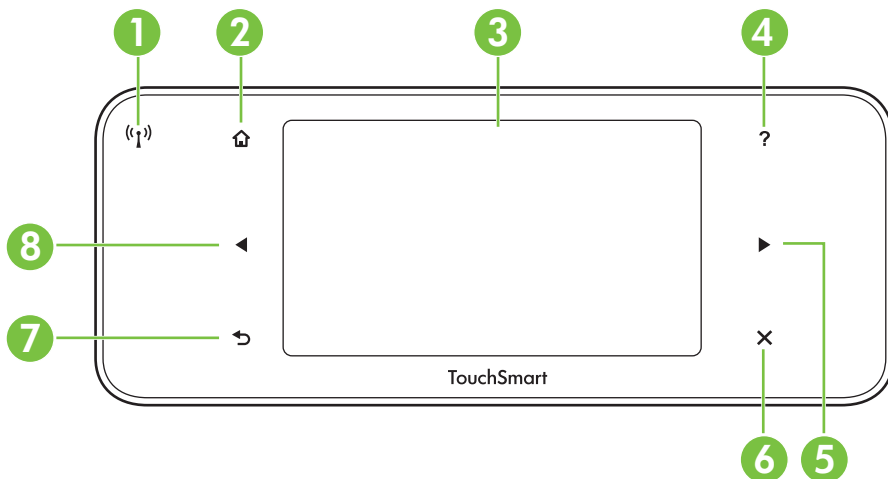


Rótulo	Nome e descrição
1	Botão Início: Pressione esse botão para voltar à tela inicial, de qualquer outra tela.
2	Visor do painel de controle: Toque na tela para selecionar as opções do menu. Para obter mais informações sobre ícones exibidos no visor, consulte Ícones do visor do painel de controle .
3	Botão Ajuda: Abre o menu Ajuda.
4	Teclado: Use o teclado para inserir números e texto.
5	Botão do dispositivo sem fio: O botão é aceso quando o recurso sem fio 802.11 está ativado. Toque nesse botão para exibir ou imprimir o Resumo do dispositivo sem fio ou para acessar as opções da Instalação e o menu Rede.
6	Cancelar: Interrompe um trabalho, sai de um menu ou das configurações.

(continuação)

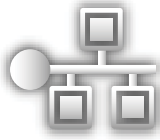
Rótulo	Nome e descrição
7	Botão de seta para a direita: Navega pelas configurações nos menus.
8	Botão Voltar: Toque em qualquer botão para retornar ao menu anterior.
9	Botão de seta para a esquerda: Navega pelas configurações nos menus.

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)



Rótulo	Nome e descrição
1	Ícone sem fio: O botão é aceso quando o recurso sem fio 802.11 está ativado. Toque nesse botão para exibir ou imprimir o Resumo do dispositivo sem fio ou para acessar as opções da Instalação e o menu Rede.
2	Página inicial: Pressione aqui para voltar à tela inicial de qualquer outra tela.
3	Visor do painel de controle: Toque na tela para selecionar as opções do menu. Para obter mais informações sobre ícones exibidos no visor, consulte Ícones do visor do painel de controle .
4	botão Ajuda: Abre o menu Ajuda.
5	Botão de seta para a direita: Navega pelas configurações nos menus.
6	Cancelar: Interrompe um trabalho, sai de um menu ou das configurações.
7	botão Voltar: Toque em qualquer botão para retornar ao menu anterior.
8	Botão de seta para a esquerda: Navega pelas configurações nos menus.

Ícones do visor do painel de controle

Ícone	Objetivo
	Mostra que há uma conexão de rede com fio.
	Mostra que há uma conexão de rede sem fio. A força do sinal é indicada pelo número de linhas curvas. Isso se refere ao modo de infraestrutura. Para mais informações, consulte Configurar o dispositivo para comunicação sem fio .
	Mostra se o ePrint está ligado. Para mais informações, consulte HP ePrint .
	Exibe a tela onde é possível tirar cópias ou selecionar outras opções.
	Exibe a tela onde é possível criar um fax ou escolher as configurações do fax.
	Exibe uma tela onde é possível digitalizar ou alterar as configurações de digitalização.

(continuação)

Ícone	Objetivo
	Exibe uma tela onde é possível usar o HP Apps. Para mais informações, consulte HP Apps .
	Exibe a tela Foto para a seleção de opções.
	Exibe a tela Configurar para gerar relatórios, alterar fax e outras configurações de manutenção, e acessar a tela Ajuda. O tópico selecionado a partir da tela Ajuda abre uma janela de ajuda na tela do computador.
	Exibe a tela Rede para a seleção de opções. Officejet Pro 8500A (somente A910g-z)
	Oferece mais informações sobre os recursos da impressora. Officejet Pro 8500A (somente A910g-z)
	Exibe a tela onde é possível ver informações sobre os cartuchos de tinta, incluindo os níveis de tinta. Esse ícone fica com um contorno vermelho, quando um cartucho de tinta precisa de atenção. Officejet Pro 8500A (somente A910a-f) Nota Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

Ícone	Objetivo
	Exibe o status da função Auto atendimento. Toque em Atendimento automático para ligá-lo ou desligá-lo. Para mais informações, consulte Definir modo de resposta (Resposta automática) . Officejet Pro 8500A (somente A910a-f)

Alterar as configurações do dispositivo

Use o painel de controle para alterar as configurações e o modo do dispositivo, imprimir relatórios ou obter ajuda para o dispositivo.

 **Dica** Se o dispositivo estiver conectado a um computador, você poderá também alterar as configurações dele usando ferramentas de software disponíveis no seu computador, como o software do dispositivo HP, o Utilitário HP (Mac OS X) ou Servidor da Web Incorporado (EWS). Para mais informações sobre essas ferramentas, consulte [Ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Selecionar o modo](#)
- [Alterar as configurações do dispositivo](#)

Selecionar o modo

O menu principal do visor do painel de controle mostra os modos disponíveis para o dispositivo.

 **Nota** Para selecionar um modo, toque em seta para a esquerda ◀ ou seta para a direita ▶ para ver os modos disponíveis e toque no ícone para selecionar o modo desejado. Siga os prompts no visor do painel de controle, para concluir o trabalho. O visor do painel de controle volta para o menu principal, quando o trabalho terminar.

Para selecionar um modo diferente

Toque em ↩ para retornar ao menu principal. Toque em seta para a esquerda ◀ ou seta para a direita ▶ para rolar pelos modos disponíveis e toque no ícone para selecionar o modo desejado.

Para alterar as configurações de um modo

1. Após selecionar um modo, toque nos botões de seta para navegar pelas configurações disponíveis e toque na configuração que deseja alterar.
2. Siga as solicitações no visor para alterar as configurações e toque em **Concluído**.

 **Nota** Use o botão ↩ para retornar ao menu anterior.

Alterar as configurações do dispositivo

Para alterar as configurações do dispositivo ou imprimir relatórios, use as opções disponíveis no menu Configurar:

1. Toque em seta para a direita ➡ e em **Configurar**.
2. Toque nos botões de seta para navegar pelos menus.
3. Toque nos itens de menu para selecionar menus ou opções.

 **Nota** Use o botão ↩ para retornar ao menu anterior.

Localizar o número de modelo do dispositivo

Além do nome do modelo, exibido na parte frontal, o dispositivo tem um número de modelo específico. Você pode usar esse número para obter suporte ou saber quais são os suprimentos ou acessórios disponíveis para sua impressora.

O número do modelo está impresso em uma etiqueta localizada dentro do dispositivo, próximo à área dos cartuchos de tinta.

Selecionar mídia de impressão

O dispositivo foi projetado para funcionar bem com a maioria dos tipos de mídia para escritório. É aconselhável testar vários tipos de mídia de impressão, antes de comprar grandes quantidades. Utilize mídia HP para obter a melhor qualidade de impressão. Visite o site da HP, em www.hp.com, para mais informações sobre mídia HP.



A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos dos grandes fabricantes de papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão e cópia](#)
- [Papéis recomendados para impressão de fotos](#)
- [Dicas para selecionar e usar mídia](#)

Papéis recomendados para impressão e cópia

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Papel para folhetos HP	Esses papéis possuem revestimento brilhante ou fosco em ambos os lados para uso nos dois lados. Eles são a opção perfeita para
------------------------	--

(continuação)

Papel para jato de tinta HP Superior	reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, folhetos, malas diretas e calendários.
Papel branco brilhante para jato de tinta HP	O papel branco brilhante para jato de tinta HP produz cores de alto contraste e texto com boa definição. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores nos dois lados, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas ou borrões, tons de preto mais fortes e cores vivas.
Papel para impressão HP	O Papel para impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel para escritório HP	O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele pode ser usado para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos comuns. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel reciclado para escritório HP	O papel reciclado para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade com 30% de sua composição contendo fibra de papel reciclado. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel para apresentação HP Premium Papel profissional HP	Esses papéis são foscos nos dois lados e espessos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. Eles são mais espessos para ter uma aparência que impressione.
Transparência para Jato de Tinta HP Premium	Com a Transparência para jato de tinta HP Premium, suas apresentações em cores tornam-se mais interessantes e vívidas. As transparências são fáceis de usar e de manipular; além disso, secam rapidamente, sem manchas.
Papel fotográfico avançado HP	Esse papel fotográfico espesso possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas no laboratório. Está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 8,5 x 11 pol., 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e dois acabamentos – brilhante ou semibrilhante (fosco acetinado). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel fotográfico para uso diário HP	Imprima imagens diárias e em cores com baixo custo usando o papel desenvolvido para impressão de fotos casuais. Esse papel fotográfico de baixo custo seca rapidamente para fácil manipulação. Obtenha imagens nítidas ao usar esse papel em qualquer impressora de jato de tinta. Disponível em acabamento semibrilhante em 8,5 x 11 pol., A4, 4 x 6 pol. e 10 x 15 cm. Não contém ácido em sua composição para que os documentos durem muito mais.

(continuação)

Os decalques HP para camisetas feitos com ferro de passar	Os decalques HP para camisetas feitos com ferro de passar (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.
---	--

Para solicitar papéis e outros suprimentos HP, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Papéis recomendados para impressão de fotos

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Papel fotográfico avançado HP

Esse papel fotográfico espesso possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente a água, borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas no laboratório. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e dois acabamentos: brilhoso e pouco brilhoso (fosco sedoso). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

Papel fotográfico para uso diário HP

Imprima registros diários coloridos sem gastar muito usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível facilita o manuseio de fotos porque seca rápido. Quando usado em impressora jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Disponível em acabamento semibrilhante em 8,5 x 11 pol., A4, 4 x 6 pol. e 10 x 15 cm. Não contém ácido em sua composição para que os documentos durem muito mais.

Pacotes fotográficos promocionais HP

Os Pacotes fotográficos promocionais HP contêm cartuchos de tinta originais HP e papel fotográfico avançado HP para poupar seu tempo e deixar o amadorismo de lado na impressão de fotos profissionais de baixo custo com a sua impressora HP. As tintas originais HP e o papel fotográfico avançado HP foram desenvolvidos para trabalhar juntos, de modo que suas fotos durem mais tempo e sejam mais nítidas após cada impressão. Ideal para a impressão de uma coleção inteira de fotos de suas férias ou de impressões a serem compartilhadas.

Para solicitar papéis e outros suprimentos HP, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.



Nota Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Dicas para selecionar e usar mídia

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes.

- Sempre utilize mídia que esteja de acordo com as especificações da impressora. Para mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).
- Coloque apenas um tipo de mídia por vez na bandeja ou no alimentador automático de documentos (AAD) (alguns modelos apenas).
- Ao carregar as bandejas e o AAD (somente alguns modelos), verifique se a mídia foi carregada corretamente. Para mais informações, consulte [Carregar mídia](#) ou [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#).
- Não sobrecarregue a bandeja ou o AAD (somente alguns modelos). Para mais informações, consulte [Carregar mídia](#) ou [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#).
- Para impedir congestionamentos, baixa qualidade de impressão e outros problemas de impressão, evite colocar as seguintes mídias nas bandejas ou no AAD (alguns modelos apenas):
 - Formulários multiparte
 - Mídia danificada, enrolada ou enrugada
 - Mídia com recortes ou perfurações
 - Mídia extremamente texturizada, estampada ou que não absorva bem a tinta
 - Mídia muito leve ou que estique facilmente
 - Mídia que contém grampos ou cliques



Nota Para digitalizar, copiar ou enviar por fax documentos que tenham página em desacordo com estas diretrizes, use o vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#).

Carregar um original no vidro do scanner

Você pode copiar, digitalizar ou enviar por fax originais de tamanho Carta, A4 ou Ofício, colocando-os sobre o vidro.



Nota Muitos dos recursos especiais não funcionarão corretamente se o vidro e o revestimento da tampa não estiverem limpos. Para mais informações, consulte [Mantenha a impressora](#).

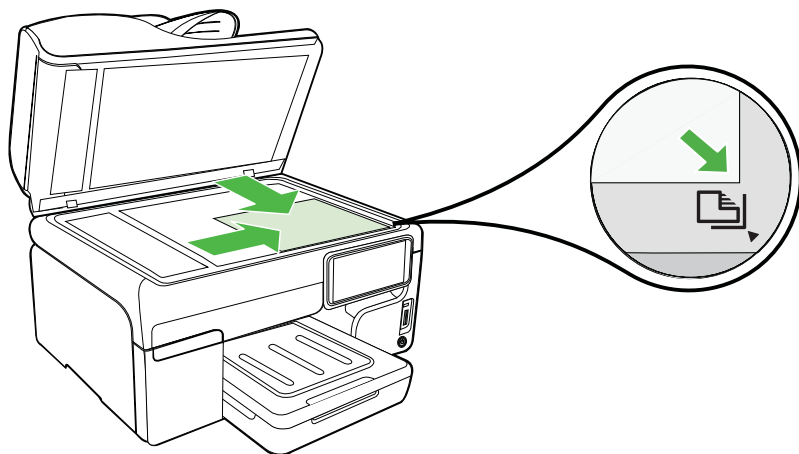
Para carregar um original no vidro do scanner

Siga estas instruções para colocar um original no vidro do scanner.

1. Levante a tampa do scanner.
2. Coloque o original com o lado impresso para baixo.



Dica Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.



3. Feche a tampa.

Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos)

É possível copiar, digitalizar ou enviar por fax um documento simples ou frente e verso com uma ou várias páginas de tamanho Carta ou A4 colocando-o na bandeja do alimentador automático de documentos.

△ **Cuidado** Não carregue fotos no AAD; isso poderia causar danos às fotos.

📄 **Nota** Documentos de dois lados do tamanho ofício não podem ser digitalizados, copiados ou enviados como fax utilizando o AAD.

Nota Alguns recursos, como o recurso de cópia **Ajustar à página**, não funcionam quando você carrega os originais no AAD. Você deve colocar os originais sobre o vidro.

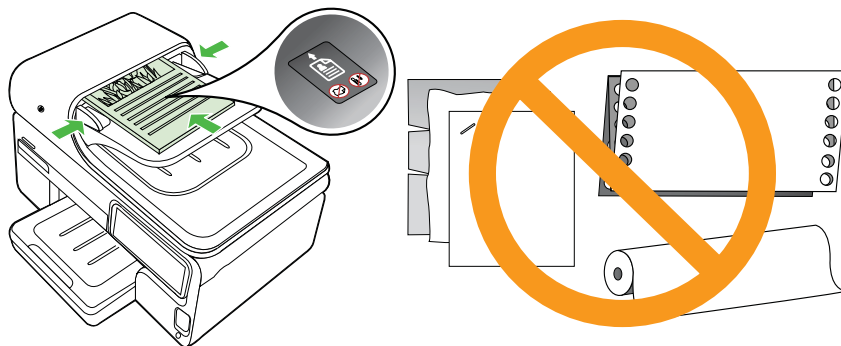
A bandeja do alimentador de documentos suporta até 35 ou 50 folhas de papel comum, dependendo do modelo da impressora.

Para carregar um original na bandeja do alimentador de documentos

Siga estas instruções para colocar um documento no alimentador automático de documentos.

1. Coloque os originais na bandeja do alimentador de documentos com o lado impresso voltado para cima. Coloque as páginas de modo que a borda superior do documento entre primeiro. Deslize a mídia para dentro do alimentador automático de documentos até você ouvir um bipe ou ver uma mensagem na tela indicando que as páginas colocadas foram detectadas.

💡 **Dica** Para obter mais ajuda sobre como carregar originais no alimentador automático de documentos, consulte o diagrama na bandeja de alimentação de documentos.



2. Deslize para dentro as guias de largura até que parem nas bordas esquerda e direita da mídia.

 **Nota** Remova todos os originais da bandeja do alimentador de documentos antes de levantar a tampa no dispositivo.

Carregar mídia

Esta seção contém instruções para carregar mídia no dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Carregar mídia de tamanho padrão](#)
- [Carregar envelopes](#)
- [Carregar cartões e papel fotográfico](#)
- [Carregar transparências](#)
- [Carregar mídias de tamanho personalizado](#)

Carregar mídia de tamanho padrão

Para carregar mídia

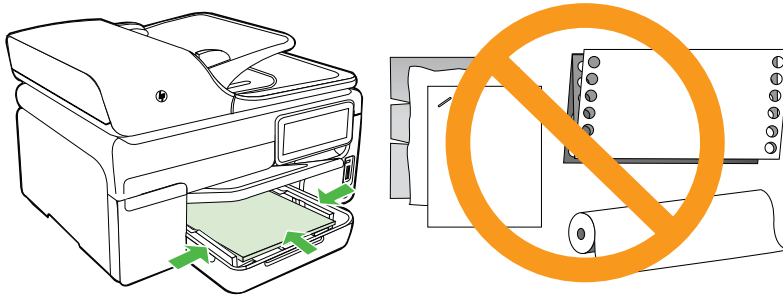
Siga estas instruções para colocar mídia padrão.

1. Levante a bandeja de saída.
2. Deslize a guia de largura do papel o mais para fora possível.

 **Nota** Se você estiver colocando mídia de tamanho maior, puxe a bandeja de entrada para estendê-la.

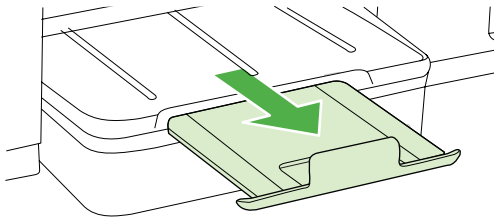
3. Insira a mídia com o lado de impressão voltado para baixo rente à lateral direita da bandeja principal. Verifique se a pilha de mídia está alinhada com as

extremidades direita e traseira da bandeja e não excede a marcação de linha da bandeja.



 **Nota** Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

4. Deslize as guias de mídia da bandeja para ajustá-las ao tamanho de mídia carregado.
5. Abaixe a bandeja de saída.
6. Puxe a extensão da bandeja.



Carregar envelopes

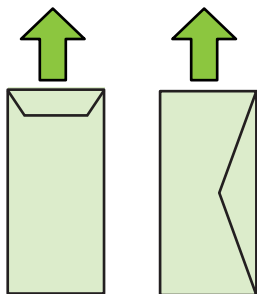
Para carregar envelopes

Siga estas instruções para carregar um envelope.

1. Levante a bandeja de saída.
2. Deslize a guia de largura do papel o mais para fora possível.

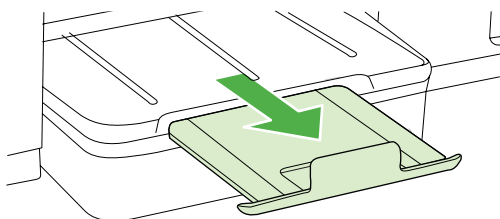
 **Nota** Se você estiver colocando mídia de tamanho maior, puxe a bandeja de entrada para estendê-la.

3. Coloque os envelopes de acordo com o gráfico. Verifique se a pilha de envelopes não excede a marcação de linha da bandeja.



Nota Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

4. Deslize as guias de mídia da bandeja para ajustá-las ao tamanho de mídia carregado.
5. Abaixe a bandeja de saída.
6. Puxe a extensão da bandeja.



Carregar cartões e papel fotográfico

Para carregar cartões e papel fotográfico

Siga estas instruções para colocar papel fotográfico.

1. Levante a bandeja de saída.
2. Deslize a guia de largura do papel o mais para fora possível.



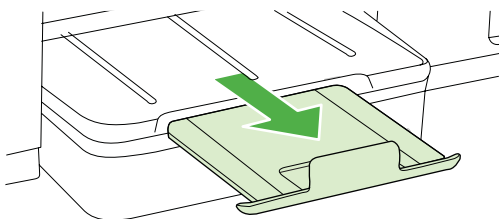
Nota Se você estiver colocando mídia de tamanho maior, puxe a bandeja de entrada para estendê-la.

3. Insira a mídia com o lado de impressão voltado para baixo rente à lateral direita da bandeja principal. Verifique se a pilha de mídia está alinhada com as extremidades direita e traseira da bandeja e não excede a marcação de linha da bandeja. Se o papel fotográfico tiver uma aba ao longo de uma borda, verifique se a aba está apontando para a frente do dispositivo.



Nota Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

4. Deslize as guias de mídia da bandeja para ajustá-las ao tamanho de mídia carregado.
5. Abaixe a bandeja de saída.
6. Puxe a extensão da bandeja.



Carregar transparências

Para carregar transparências

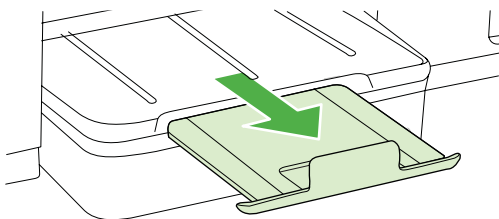
1. Levante a bandeja de saída.
2. Deslize a guia de largura do papel o mais para fora possível.

 **Nota** Se você estiver colocando mídia de tamanho maior, puxe a bandeja de entrada para estendê-la.

3. Insira as transparências, com o lado áspero ou o lado de impressão voltado para baixo rente à lateral direita da bandeja principal. Certifique-se de que a tira adesiva está apontando para a parte de trás da impressora e que a pilha de transparências está alinhada contra as bordas direita e traseira da bandeja. Além disso, Verifique se a pilha de envelopes não excede a marcação de linha da bandeja.

 **Nota** Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

4. Deslize as guias de mídia da bandeja para ajustá-las ao tamanho de mídia carregado.
5. Abaixe a bandeja de saída.
6. Puxe a extensão da bandeja.



Carregar mídias de tamanho personalizado

Para carregar cartões e papel fotográfico

Siga estas instruções para colocar mídias de tamanho personalizado.

△ **Cuidado** Use somente mídia de tamanho personalizado suportada pelo dispositivo. Para mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).

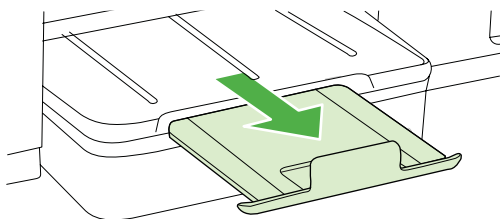
1. Levante a bandeja de saída.
 2. Deslize a guia de largura do papel o mais para fora possível.
-

 **Nota** Se você estiver colocando mídia de tamanho maior, puxe a bandeja de entrada para estendê-la.

3. Insira a mídia com o lado de impressão voltado para baixo rente à lateral direita da bandeja principal. Verifique se a pilha de mídia está alinhada com as extremidades direita e traseira da bandeja e não excede a marcação de linha da bandeja.
-

 **Nota** Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

4. Deslize as guias de mídia da bandeja para ajustá-las ao tamanho de mídia carregado.
5. Abaixue a bandeja de saída.
6. Puxe a extensão da bandeja.



Inserir um dispositivo de memória

Se a sua câmera digital utiliza um cartão de memória para armazenar fotos, é possível inseri-lo na impressora para imprimir ou salvar as fotos.

△ **Cuidado** Se você tentar retirar um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado, os arquivos do cartão poderão ser danificados. O cartão poderá ser removido com segurança somente quando a luz de foto não estiver piscando. Além disso, nunca insira mais de um cartão de memória de uma vez, pois isso também pode danificar os arquivos contidos nos cartões.

 **Nota** A impressora não suporta códigos de memória criptografados.

Para obter mais informações sobre os cartões de memória suportados, consulte [Especificações de dispositivo de memória](#).

Para inserir um cartão de memória

1. Gire o cartão de memória de forma que a etiqueta esteja voltada para cima e os contatos estejam voltados para a impressora.
2. Insira o cartão de memória no slot correspondente.

 **Nota** Você não pode inserir mais de um cartão de memória na impressora.

Para conectar um dispositivo de armazenamento

1. Se você estiver conectando uma câmera digital, altere o modo USB da câmera para o modo de armazenamento e conecte uma extremidade do cabo USB à câmera.

 **Nota** Câmeras diferentes utilizam diversos termos para descrever o modo de armazenamento. Por exemplo, algumas câmeras possuem uma configuração de câmera digital e de unidade de disco. Neste exemplo, a configuração de unidade de disco é a configuração do modo de armazenamento. Se o modo de armazenamento não funcionar na sua câmera, pode ser necessário atualizar o firmware. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera.

2. Insira o dispositivo de armazenamento USB ou a outra extremidade do cabo USB da câmera na porta USB na parte da frente da impressora.

 **Nota** Se o seu dispositivo USB não encaixar nessa porta devido a limitações de tamanho, ou se o conector no dispositivo tiver menos de 11 milímetros (0,43 polegadas), você terá de adquirir um cabo de extensão USB para utilizar o dispositivo com essa porta. Para obter mais informações sobre dispositivos USB suportados, consulte [Especificações do cartão de memória](#).

Instalação de acessórios

Esta seção contém os seguintes tópicos:

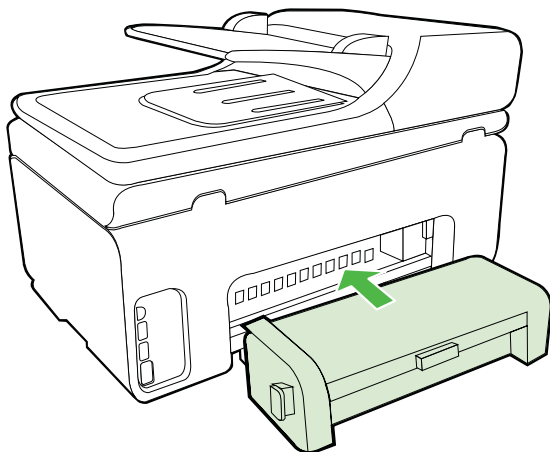
- [Instalação do duplexador](#)
- [Instalação da Bandeja 2](#)
- [Ativar os acessórios no driver da impressora](#)

Instalação do duplexador

Permite imprimir em ambos os lados de uma folha de papel automaticamente. Para obter informações sobre como utilizar o duplexador, consulte [Impressão em ambos os lados \(dúplex\)](#).

Para instalar o duplexador

- ▲ Deslize o duplexador na impressora até encaixá-la firmemente no lugar. Não pressione os botões nas laterais do duplexador quando estiver instalando; use-os somente para remover a unidade da impressora.



Instalação da Bandeja 2

 **Nota** Esse recurso está disponível em alguns modelos da impressora.

A bandeja 2 comporta até 250 folhas de papel comum. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

Para instalar a Bandeja 2

1. Desempacote a bandeja, remova as fitas e os materiais da embalagem e transporte a bandeja até o local preparado. A superfície deve ser resistente e plana.
2. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.
3. Coloque a impressora em cima da bandeja.

△ **Cuidado** Tome cuidado para não prender seus dedos e suas mãos na parte inferior da impressora.

4. Conecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.
5. Ative a Bandeja 2 no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Ativar os acessórios no driver da impressora](#).

Ativar os acessórios no driver da impressora

- [Para ativar acessórios em computadores com Windows](#)
- [Para ativar acessórios em computadores com Macintosh](#)

Para ativar acessórios em computadores com Windows

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora e, a seguir, clique em **Propriedades**.
3. Selecione a guia **Configurações do dispositivo**. Clique no acessório que você deseja ativar e clique em **Instalado** do menu suspenso e depois em **OK**.

Para ativar acessórios em computadores com Macintosh

O Mac OS ativa automaticamente todos os acessórios no driver da impressora durante a instalação do software da impressora. Se você acrescentar um novo acessório posteriormente, siga estes procedimentos:

1. Abra a **Preferências do sistema** e selecione **Impressora e fax**.
2. Clique em **Opções e suprimentos**.
3. Clique na guia **Driver**.
4. Selecione as opções que deseja instalar e clique em **OK**.

Mantenha a impressora

Esta seção contém instruções para manter o dispositivo em excelentes condições de funcionamento. Execute estes procedimentos de manutenção, se necessário.

- [Limpar vidro do scanner](#)
- [Limpar a parte externa](#)
- [Limpar o AAD \(alimentador automático de documentos\)](#)

Limpar vidro do scanner

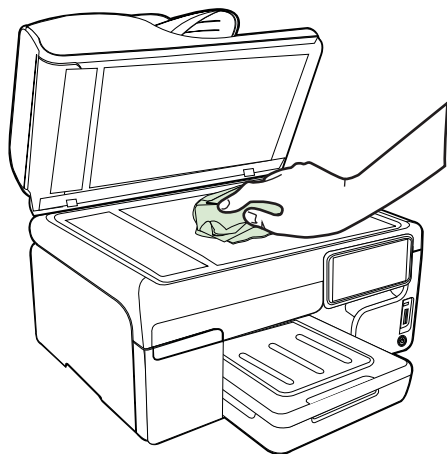


Nota Poeira ou sujeira no vidro do scanner, na tampa traseira ou na estrutura do scanner pode prejudicar o desempenho, reduzir a qualidade das digitalizações e afetar a precisão de recursos especiais como ajustar cópias a um determinado tamanho de página.

Para limpar o vidro do scanner

1. Desligue a impressora. Para mais informações, consulte [Desligue a impressora](#).
2. Levante a tampa do scanner.

3. Limpe o vidro utilizando um pano macio e sem fiapos levemente umedecido com um produto suave de limpeza de vidros. Seque o vidro com um pano seco, macio e que não solte fiapos.



△ **Cuidado** Para limpar o vidro do scanner, utilize somente um produto próprio para limpeza de vidros. Evite produtos de limpeza que contenham abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono, pois podem danificar o vidro do scanner. Evite álcool isopropílico, pois ele pode deixar marcas no vidro.

Cuidado Não aplique o produto de limpeza diretamente no vidro. Se for usado em muita quantidade, ele poderá penetrar sob o vidro e danificar o scanner.

4. Feche a tampa do scanner e ligue o dispositivo.

Limpar a parte externa

⚠ **Aviso** Antes de limpar o dispositivo, desligue-o e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Use um pano macio, úmido e que não solte fiapos para limpar pó e manchas do gabinete. O exterior do dispositivo não precisa ser limpo. Não deixe líquidos entrarem no dispositivo ou atingirem o painel de controle do dispositivo.

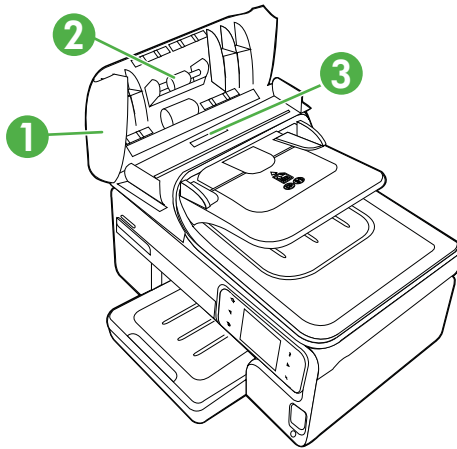
Limpar o AAD (alimentador automático de documentos)

Se o alimentador automático de documentos apanhar várias páginas ou se não apanhar papel comum, limpe os cilindros e a almofada separadora. Levante a tampa do alimentador automático de documentos para ter acesso ao conjunto de seleção

dentro do alimentador automático de documentos, limpe os rolos ou a almofada separadora e, em seguida, feche a tampa.

Para limpar os rolos ou a almofada separadora

1. Remova todos os originais da bandeja do alimentador do documentos.
2. Levante a tampa do alimentador automático de documentos (1). Isso permite acesso fácil aos roletes (2) e a almofada separadora (3).



1	Tampa do alimentador automático de documentos
2	Rolos
3	Almofada separadora

3. Umedeça um pouco um pano limpo sem fiapos com água destilada, e retire todo o excesso de água do tecido.
4. Utilize um pano úmido para limpar quaisquer resíduos dos rolos e da almofada separadora.



Nota Se o resíduo não se soltar com água destilada, tente usar álcool isopropílico.

5. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.

Desligue a impressora.

Desligue a impressora pressionando o botão **Liga/Desliga**. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz se apague. Se você não desligar o dispositivo adequadamente, o carro de impressão pode não retornar à posição correta, causando problemas nos cartuchos e na qualidade de impressão.

2 Imprimir

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. Altere as configurações manualmente apenas quando quiser alterar a qualidade de impressão, imprimir em tipos especiais de papel ou usar recursos especiais. Para mais informações sobre a escolha da melhor mídia de impressão para os seus documentos, consulte [Selecionar mídia de impressão](#).

Escolha um serviço de impressão para continuar:

	Imprimir documentos
	Imprimir brochuras
	Imprimir envelopes
	Impressão de fotos
	Impressão em papel especial e de tamanho personalizado
	Imprimir documentos sem margem

Imprimir documentos

 **Nota** Em determinados tipos de papel, você pode imprimir em ambos os lados de uma folha de papel (o que é conhecido como "impressão nos dois lados ou "impressão em frente e verso"). Para obter mais informações, consulte [Impressão em ambos os lados \(dúplex\)](#).

Nota É possível imprimir de qualquer lugar usando o recurso ePrint da HP. Para mais informações, consulte [HP ePrint](#).

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir documentos \(Windows\)](#)
- [Imprimir documentos \(Mac OS X\)](#)

Imprimir documentos (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Altere a orientação do papel na guia **Layout** e a origem do papel, o tipo de mídia, o tamanho do papel e as configurações de qualidade na guia **Papel/qualidade**.
Para imprimir em preto-e-branco, clique na guia **Avançado** e altere a opção **Imprimir em escala de cinza**.
6. Clique em **OK**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Imprimir documentos (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Altere as configurações de impressão da opção oferecida nos menus suspensos, se apropriado para o seu projeto.

 **Nota** Clique no triângulo de abertura azul ao lado da seleção de **Impressora** para acessar essas opções.

5. Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

Imprimir brochuras

 **Nota** É possível imprimir de qualquer lugar usando o recurso ePrint da HP. Para mais informações, consulte [HP ePrint](#).

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir brochuras \(Windows\)](#)
- [Imprimir brochuras \(Mac OS X\)](#)

Imprimir brochuras (Windows)

 **Nota** Para definir as configurações de impressão de todos os serviços de impressão, faça as alterações no software da HP fornecido com a impressora. Para mais informações sobre o software da HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#).

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Altere a orientação do papel na guia **Layout** e a origem do papel, o tipo de mídia, o tamanho do papel e as configurações de qualidade na guia **Papel/qualidade**. Para imprimir em preto-e-branco, clique na guia **Avançado** e altere a opção **Imprimir em escala de cinza**.
6. Clique em **OK**.
7. Clique em **OK**.
8. Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

Imprimir brochuras (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Selecione **Qualidade/tipo do papel** no menu suspenso (localizado abaixo da configuração **Orientação**) e escolha as seguintes configurações:
 - **Tipo do papel:** o tipo de papel para brochura apropriado
 - **Qualidade:** **Normal** ou **Melhor**

 **Nota** Clique no triângulo de abertura azul ao lado da seleção de **Impressora** para acessar essas opções.

5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Imprimir envelopes

Ao selecionar envelopes, evite os que tenham acabamento muito liso, adesivos autocolantes, fechos ou janelas. Evite também adesivos com bordas espessas, irregulares ou curvadas, ou com áreas enrugadas, rasgadas ou danificadas de algum modo.

Verifique se os envelopes colocados na impressora estão em perfeitas condições e se as dobras estão feitas com precisão.

 **Nota** Para mais informações sobre a impressão em envelopes, consulte a documentação disponível com o software que você está usando.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir em envelopes \(Windows\)](#)
- [Imprimir em envelopes \(Mac OS X\)](#)

Imprimir em envelopes (Windows)

1. Carrega envelopes na bandeja. Para mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Na guia **Layout**, mude a orientação para **Paisagem**.
6. Clique em **Papel/qualidade** e selecione o tipo de envelope apropriado na lista suspensa **Tipo de papel**.

 **Dica** Você pode alterar mais opções de serviço de impressão usando os recursos disponíveis nas outras guias da caixa de diálogo.

7. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

Imprimir em envelopes (Mac OS X)

1. Carrega envelopes na bandeja. Para mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Selecione o tamanho de envelope apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.
5. Selecione a opção **Orientação**.

 **Nota** Se o computador estiver usando Mac OS X (v10.5 ou v10.6), clique no triângulo de divulgação azul próximo à seleção de **Impressora** para acessar essas opções.

6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Impressão de fotos

Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de entrada. O papel pode começar a ondular, o que reduz a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir fotos em papel fotográfico \(Windows\)](#)
- [Imprimir fotos em papel fotográfico \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimir fotos de um dispositivo de memória](#)
- [Imprimir fotos DPOF](#)

Imprimir fotos em papel fotográfico (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o dispositivo que você deseja usar está selecionado.
4. Para alterar as configurações, clique na opção que abre a caixa de diálogo **Propriedades** da impressora.
Dependendo do aplicativo, a opção pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Para imprimir a foto em preto-e-branco, clique na guia **Avançado** e altere a opção **Imprimir em escala de cinza**.
6. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

Imprimir fotos em papel fotográfico (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o dispositivo que você deseja usar está selecionado.
4. Selecione **Qualidade/tipo do papel** no menu suspenso (abaixo da configuração **Orientação**) e escolha as seguintes configurações:
 - **Tipo do papel:** o tipo de papel para foto apropriado
 - **Qualidade:** **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**



Nota Clique no triângulo de abertura azul ao lado da seleção de **Impressora** para acessar essas opções.

5. Selecione as opções de **Corrigir foto** apropriadas:
 - **Desativado:** não aplica as Tecnologias HP Real Life à imagem.
 - **Básico:** focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
6. Para imprimir a foto em preto-e-branco, clique em **Escala de cinza** no menu suspenso **Cor** e selecione uma das seguintes opções:
 - **Alta qualidade:** usa todas as cores disponíveis para sua foto em escala de cinza. Isso cria tonalidades de cinza suaves e naturais.
 - **Somente cartucho de impressão** usa tinta preta para imprimir fotos em escala de cinza. Os tons de cinza são criados pela variação de padrões de pontos pretos, o que pode resultar em uma imagem granulada.
7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Imprimir fotos de um dispositivo de memória

É possível inserir os cartões de memória suportados nos slots localizados na parte da frente da impressora. Além disso, é possível conectar um dispositivo de armazenamento USB (como um minidrive do tipo keychain ou uma unidade de disco rígido portátil) à porta USB na parte da frente da impressora. É possível também conectar uma câmera digital no modo de armazenamento à porta USB na parte da frente da impressora e imprimir fotos diretamente da câmera.

Para obter mais informações sobre como usar dispositivos de memória, consulte [Inserir um dispositivo de memória](#).

△ **Cuidado** Tentar remover um dispositivo de memória enquanto ele estiver sendo acessado pode danificar os arquivos no cartão. Você pode remover um cartão com segurança somente quando a luz de status não estiver piscando. Além disso, nunca insira mais de um dispositivo de memória de uma vez, pois isso também pode danificar os arquivos contidos nos dispositivos.

Para imprimir fotos selecionadas

 **Nota** Essa função estará disponível somente se o dispositivo de memória não contiver conteúdo DPOF (Digital Print Order Format).

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado da impressora. A tela **Foto** é exibida no visor do painel de controle.
2. Toque em **Exibir e imprimir**. As fotos são exibidas
3. Execute uma das ações a seguir.
 - a. Toque em **Selec.tudo**.
 - b. Toque em **Configurações** para efetuar alterações em layout, tipo de papel ou marca de data e hora e selecione **Concluído**.
 - c. Toque em **Imprimir**. Uma tela de visualização é exibida. Há opções nessa tela para ajustar as configurações ou adicionar mais fotos. Toque nas setas para a **direita** e **esquerda** para exibir todas as fotos.
 - d. Toque em **Imprimir** para imprimir todas as fotos do cartão de memória.

- ou -

- a. Toque na foto que deseja imprimir. A foto é ampliada e lhe oferece vários opções de edição.
 - Toque nas setas **para cima** e **para baixo** para especificar o número de cópias que deseja imprimir.
 - Toque no ícone de **Tela cheia** para ampliar a foto para que preencha toda a tela.
 - Toque em **Editar** para efetuar alterações na foto antes de imprimir, como Girar, Cortar e Corrigir olhos vermelhos.
- b. Quando terminar de efetuar alterações na foto, toque em **Concluído**. A imagem de visualização da foto selecionada é exibida.
- c. Toque em uma das seguintes opções.
 - Toque em **Adicionar mais** para selecionar e editar mais fotos.
 - Toque em **Configurações** para efetuar alterações na forma como as fotos são impressas, como layout, tipo de papel ou marca de data e hora e selecione **Concluído**.
 - Toque em **Imprimir** para imprimir as fotos selecionadas.

Imprimir fotos DPOF

As fotos selecionadas pela câmera são as que você marcou para impressão com sua câmera digital. Dependendo da câmera, será possível identificar layout da página, número de cópias, rotação e outras configurações.

A impressora oferece suporte ao formato DPOF 1.1 (Digital Print Order), portanto, não será necessário selecionar novamente as fotos para impressão.

Ao imprimir as fotos selecionadas da câmera, as configurações de impressão da impressora não têm efeito; as configurações DPOF para layout de página e número de cópias substituem as da impressora.



Nota Nem todas as câmeras digitais permitem que você marque as fotos para impressão. Consulte a documentação que acompanha a câmera digital para ver se a câmera oferece suporte para o formato de arquivo DPOF 1.1.

Para imprimir fotos selecionadas da câmera utilizando o padrão DPOF

1. Insira o dispositivo de memória no slot adequado da impressora.
2. Quando solicitado, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Toque em **OK** para imprimir todas as fotos marcadas como DPOF.
 - Toque em **Não** para ignorar a impressão de DPOF.

Impressão em papel especial e de tamanho personalizado

Se o aplicativo aceitar papel com tamanho personalizado, defina o tamanho no aplicativo antes de imprimir o documento. Caso contrário, configure o tamanho no driver da impressora. Pode ser necessário reformatar documentos para imprimi-los corretamente no papel com tamanho personalizado.

Use apenas papel com tamanho personalizado suportado pela impressora. Para mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).

 **Nota** Em determinados tipos de papel, você pode imprimir em ambos os lados de uma folha de papel (o que é conhecido como "impressão nos dois lados ou "impressão em frente e verso"). Para obter mais informações, consulte [Impressão em ambos os lados \(dúplex\)](#).

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Impressão em papel especial ou de tamanho personalizado \(Mac OS X\)](#)

Impressão em papel especial ou de tamanho personalizado (Mac OS X)

 **Nota** Antes de imprimir em papel de tamanho personalizado, será preciso configurar o tamanho personalizado no software da HP fornecido com a impressora. Para obter instruções, consulte [Configurar tamanhos personalizados \(Mac OS X\)](#).

1. Carregue o papel apropriado na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Em **Tamanho do papel de destino**, clique na guia **Escalonar para caber** e selecione o tamanho personalizado.
Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.
5. Altere todas as outras configurações desejadas e clique em **Imprimir** para começar a imprimir.

Configurar tamanhos personalizados (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Imprimir**.
2. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
3. Selecione **Gerenciar tamanhos personalizados** no menu suspenso **Tamanho do papel**.
4. Clique no + no lado esquerdo da tela, clique duas vezes em **Sem título** e digite um nome para o novo tamanho personalizado.
5. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e defina as margens, se quiser personalizá-las.
6. Clique em **OK**.

Imprimir documentos sem margem

A impressão sem margem permite imprimir as margens de alguns tipos de mídia fotográfica e vários tamanhos de mídia padrão.

 **Nota** Você não conseguirá imprimir um documento sem margem se o tipo de papel estiver definido como **Papel comum**.

Nota Antes de imprimir um documento sem margem, abra o arquivo em um software e atribua o arquivo de imagem. Verifique se o tamanho corresponde ao tamanho da mídia em que você está imprimindo a imagem.

Nota Nem todos os aplicativos são compatíveis com a impressão sem bordas.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir documentos sem margem \(Windows\)](#)
- [Imprimir documentos sem margem \(Mac OS X\)](#)

Imprimir documentos sem margem (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançado**.
6. Na opção **Impressão sem margem**, clique em **Imprimir sem margem**.
7. Clique na guia **Papel/qualidade**. Na lista suspensa **Mídia**, selecione o tipo de papel apropriado.
8. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

Imprimir documentos sem margem (Mac OS X)

 **Nota** Siga essas instruções para ativar impressão sem margem.

Mac OS 10.6. Em **Qualidade/tipo de papel**, marque a caixa de seleção **Impressão sem margem** e ajuste a configuração **Expansão sem margem**, conforme necessário.

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Clique em **Qualidade/tipo do papel** no menu suspenso (localizado abaixo da configuração **Orientação**) e escolha as seguintes configurações:
 - **Tipo do papel:** o tipo de papel apropriado
 - **Qualidade: Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**

 **Nota** Clique no triângulo de abertura azul ao lado da seleção de **Impressora** para acessar essas opções.

5. Se necessário, selecione as opções de **Corrigir foto** apropriadas:
 - **Desativado:** não aplica as Tecnologias HP Real Life à imagem.
 - **Básico:** focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

HP ePrint

Com o HP ePrint, é possível imprimir de celulares conectados a e-mails, netbooks ou outros dispositivos móveis, em qualquer lugar e a qualquer momento. Usando o serviço do seu dispositivo móvel e os Web Services da impressora, é possível imprimir documentos em uma impressora perto ou muito longe de você.

Para usar o serviço HP ePrint, é necessário possuir os seguintes componentes:

- Uma impressora habilitada para o HP ePrint e conectada à Internet (usando uma conexão a cabo Ethernet ou sem fio)
- Um dispositivo que possui um recurso de e-mail em funcionamento

Siga as instruções no painel de controle da impressora para ativar e configurar os Web Services da impressora. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/ePrintCenter.

Impressão em ambos os lados (dúplex)

É possível imprimir nos dois lados de uma folha de mídia automaticamente, usando o duplexador.

 **Nota** O driver da impressora não suporta a duplexação manual. A impressão nos dois lados requer a instalação na impressora de um acessório automático HP (duplexador) para impressão nos dois lados. Um duplexador é padrão em todos os modelos da impressora HP Officejet Pro 8500A (A910) série e-All-in-One.

Nota É possível realizar a duplexação manual imprimindo primeiro nas páginas ímpares, virando as páginas, e, em seguida, imprimindo apenas as páginas pares.

Imprimir frente e verso (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#) e [Carregar mídia](#).
2. Verifique se duplexador está instalado corretamente. Para mais informações, consulte [Instalação do duplexador](#).
3. Com um documento aberto, clique em **Imprimir** no menu **Arquivo** e selecione **Imprimir em ambos os lados** na guia **Layout**.
4. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**.
5. Imprima o documento.

Imprimir frente e verso (Mac OS X)



Nota Siga estas instruções para ativar a impressão dupla-face e alterar as opções de encadernação.

Mac OS 10.5. Em **Cópias e páginas**, clique em **Impressão dupla-face** e, em seguida, selecione o tipo de encadernação adequado.

Mac OS 10.6. Na caixa de diálogo da impressora, marque a caixa de seleção **Dupla-face** ao lado das opções **Cópias** e **Intercalado**. Se a opção **Dupla-face** não estiver disponível, verifique se o acessório dúplex está ativado no driver da impressora. Selecione o tipo de encadernação no painel **Layout**.

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#) e [Carregar mídia](#).
2. Verifique se duplexador está instalado corretamente. Para mais informações, consulte [Instalação do duplexador](#).
3. Verifique se está usando a impressora e o tamanho de página corretos na **Configuração de página**.
4. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
5. Marque a opção para imprimir nos dois lados.
6. Altere todas as outras configurações desejadas e clique em **Imprimir**.

3 Digitalizar

É possível usar o painel de controle da impressora para digitalizar documentos, fotos e outros originais e enviá-los a vários destinos, como uma pasta em um computador. É possível também digitalizar esses originais do computador usando o software HP fornecido com a impressora ou programas compatíveis com TWAIN ou WIA.

Ao digitalizar documentos, é possível usar o software da HP para digitalizá-los em um formato que você pode pesquisar, copiar, colar e editar.

 **Nota** Algumas funções de digitalização só estão disponíveis depois da instalação do software.

 **Dica** Se você tiver problemas em digitalizar documentos, consulte [Solução de problemas de digitalização](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Digitalização de um original](#)
- [Digitalizar usando Webscan](#)
- [Digitalização de documentos como texto editável](#)

Digitalização de um original

Esta seção contém os seguintes tópicos:

 **Nota** A impressora e o computador deve estar conectados e ligados.

Nota Se estiver digitalizando um original pelo painel de controle da impressora ou pelo computador usando o software da impressora HP, este deverá estar instalado também e em execução no computador antes da digitalização.

Nota Se estiver digitalizando um original sem margem, coloque-o no vidro do scanner e não no AAD.

- [Digitalizar para o computador](#)
- [Digitalizar para um cartão de memória](#)

Digitalizar para o computador

Para digitalizar um original para um computador do painel de controle da impressora

Siga estas instruções para digitalizar usando o painel de controle.

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou no AAD. Para mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#) ou [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#).
2. Toque em **Digitalizar** e selecione **Computador**.



Nota Usuários do Windows: Se o computador não for exibido na lista de destinos, será necessário reiniciar a função de digitalização do software HP no computador de destino.

3. Toque em **Tipo de documento** para escolher o tipo de documento que deseja salvar. Efetue alterações nas opções de digitalização, se necessário.
4. Toque em **Iniciar digitalização**.

Para digitalizar um original pelo software da impressora HP

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou no AAD. Para mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#) ou [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#).
2. No computador, abra o software de digitalização da HP:
 - **Windows:** Da área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione a pasta para sua impressora HP e selecione **HP Scan**.
 - **Mac OS X:** Clique no ícone do **Utilitário HP** no Dock, clique em **Aplicativos** e, depois, clique duas vezes em **HP Scan 3**.
3. Para iniciar a digitalização, clique em **Digitalizar**.



Nota Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line que acompanha o software de digitalização.

Digitalizar para um cartão de memória

Para digitalizar um original para um computador do painel de controle da impressora

Siga estas instruções para digitalizar um original em um cartão de memória.

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou no AAD. Para mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#) ou [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#).
2. Insira um cartão de memória. Para mais informações, consulte [Inserir um dispositivo de memória](#).

3. Toque em **Digitalizar** e selecione **Dispositivo de memória**.
4. Toque em **Tipo de documento** para escolher o tipo de documento que deseja salvar. Efetue alterações nas opções de digitalização, se necessário.
5. Toque em **Iniciar digitalização**.

Digitalizar usando Webscan

Webscan é um recurso do servidor da Web incorporado que permite digitalizar fotos e documentos da impressora para o computador usando um navegador Web. Esse recurso estará disponível mesmo se você não tiver instalado o software da impressora no computador.

Para mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).

Para digitalizar usando Webscan

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou no AAD. Para mais informações consulte [Colocar um original no vidro do scanner](#) ou [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#).
2. Abra o servidor da Web incorporado. Para mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).
3. Clique na guia **Digitalizar**, clique em **Webscan** no painel esquerdo, altere as configurações e clique em **Iniciar digitalização**.

Digitalização de documentos como texto editável

Ao digitalizar documentos, é possível usar o software da HP para digitalizá-los em um formato que você pode pesquisar, copiar, colar e editar. Isso permite editar cartas, recortes de jornal e muitos outros documentos.

Para garantir que o software possa converter seus documentos com êxito, siga estes procedimentos:

- **Verifique se o vidro do scanner ou a janela do AAD está limpo.**

Quando a impressora digitaliza o documento, manchas de tinta ou poeira no vidro do scanner ou na janela do AAD podem também ser digitalizadas e evitar que o software converta o documento em texto editável.

- **Verifique se o documento está colocado corretamente na impressora.**

Ao digitalizar documentos como texto editável do AAD, o documento original deve ser carregado no AAD com a parte superior para a frente e voltada para cima. Ao digitalizar do vidro do scanner, o documento original deve ser carregado com a parte superior voltada para a extremidade direita do vidro do scanner. Além disso, verifique se o documento não está torto. Para mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#) ou [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#).

- **Verifique se o texto no documento está legível.**

para converter com êxito o documento em texto editável, o original deve estar legível e ter alta qualidade. As condições a seguir podem fazer com que o software não converta o documento com êxito:

- O texto do documento original está apagado ou enrugado.
- O texto é muito pequeno.
- A estrutura do documento é muito complexa.
- O texto tem um espaçamento muito apertado. Por exemplo, se o texto convertido pelo software tiver caracteres faltando ou combinados, "rn" poderá ser exibido como "m".
- O texto tem um fundo colorido. Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano fiquem excessivamente mescladas.

4 HP Digital Solutions

A impressora inclui um conjunto de soluções digitais que podem ajudar você a simplificar e agilizar seu trabalho. Essas soluções digitais incluem o seguinte:

- HP Direct Digital Filing (incluindo Digitalizar para Pasta na Rede e Digitalizar para E-mail)
- HP Digital Fax (incluindo Fax para Pasta na Rede e Fax para E-mail)

 **Nota** Se você estiver usando a HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), será possível usar somente Digitalizar na pasta de rede e Fax para pasta de rede. Para descobrir o número do seu modelo, consulte [Localizar o número de modelo do dispositivo](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O que são as HP Digital Solutions?](#)
- [Requisitos](#)
- [Configurar as HP Digital Solutions](#)
- [Usar as HP Digital Solutions](#)

O que são as HP Digital Solutions?

As HP Digital Solutions são um conjunto de ferramentas fornecidas com sua impressora que podem ajudar você a aumentar a produtividade de seu escritório.

Arquivamento digital direto da HP

O HP Direct Digital Filing fornece digitalização robusta para todo o escritório, bem como recursos básicos e versáteis de gerenciamento de documentos para vários usuários em uma rede. Com o HP Direct Digital Filing, você pode simplesmente dirigir-se à impressora, tocar em um botão no painel de controle da impressora e digitalizar documentos diretamente para as pastas do computador em sua rede ou compartilhá-los rapidamente com os parceiros de negócios como anexos de e-mail, tudo sem usar software de digitalização adicional.

Esses documentos digitalizados podem ser enviados para uma pasta de rede compartilhada para acesso pessoal ou em grupo ou para um ou mais endereços de e-mail para compartilhamento rápido. Além disso, você pode configurar definições de digitalização específicas para cada destino de digitalização, permitindo que você se certifique de que as melhores definições estão sendo usadas para cada tarefa específica.

Fax digital da HP

Nunca mais perca faxes importantes em uma pilha de papéis!

Com o HP Digital Fax, você pode salvar faxes recebidos em preto-e-branco para uma pasta de computador em sua rede para fácil compartilhamento e armazenamento ou encaminhar faxes por e-mail — o que permite receber faxes importantes de qualquer lugar quando você estiver trabalhando fora do escritório.

Além disso, você pode desligar a impressora de fax como um todo — economizando dinheiro em papel e tinta, bem como ajudando a reduzir o consumo e desperdício de papel.

Requisitos

Antes de configurar as soluções digitais, verifique se você tem o seguinte:

Para todas as HP Digital Solutions

- **Uma conexão de rede**

A impressora pode ser conectada por meio de uma conexão sem fio ou usando um cabo Ethernet.



Nota Se a impressora estiver conectada usando um cabo USB, será possível digitalizar documentos para um computador ou anexar digitalizações a uma mensagem de e-mail usando o software HP. Para mais informações, consulte [Digitalização de um original](#). É possível receber faxes no computador usando Fax para PC ou Fax para Mac. Para mais informações, consulte [Receber faxes no seu computador \(Fax para PC e Fax para Mac\)](#).

- **O software HP**

A HP recomenda configurar as HP Digital Solutions usando o software HP fornecido com a impressora.



Dica Se você desejar configurar as HP Digital Solutions sem instalar o software HP, poderá usar o servidor da Web incorporado à impressora.

Para Digitalizar para pasta de rede, Fax para pasta de rede

- **Privilégios apropriados na rede**

É necessário ter acesso de gravação à pasta.

- **O nome do computador onde a pasta está localizada**

Para obter mais informações sobre como localizar o nome do computador, consulte a documentação de seu sistema operacional.

- **O endereço de rede para a pasta**

No computador executando Windows, os endereços de rede são geralmente escritos neste formato: \\meucomputador\pastacompartilhada\

- **Uma pasta compartilhada do Windows ou um pasta compartilhada SMB (apenas para o Mac OS X)**

Para obter mais informações sobre como localizar o nome do computador, consulte a documentação de seu sistema operacional.

- **Um nome de usuário e uma senha para a rede (se necessário)**

Por exemplo, o nome de usuário e senha do Windows ou Mac OS X usados para efetuar login na rede.



Nota O HP Direct Digital Filing não oferece suporte ao Active Directory.

Para Digitalizar para e-mail, Fax para e-mail

Note: Se você estiver usando a HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), será possível usar somente Digitalizar na pasta de rede e Fax para pasta de rede. Para descobrir o número do seu modelo, consulte [Localizar o número de modelo do dispositivo](#).

- Um endereço de e-mail válido
- Informações de servidor SMTP enviadas
- Uma conexão ativa com a Internet

Se você estiver configurando Digitalizar para E-mail ou Fax para E-mail em um computador executando o Windows, o assistente de configuração pode detectar automaticamente as configurações de e-mail para os seguintes aplicativos:

- Microsoft Outlook 2003-2007 (Windows XP, Windows Vista e Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista e Windows 7)
- Qualcomm Eudora (versão 7.0 e superior) (Windows XP e Windows Vista)
- Netscape (versão 7.0) (Windows XP)

Entretanto, se seu aplicativo de e-mail não estiver listado acima, você poderá ainda configurar e usar Digitalizar para E-mail e Fax para E-mail se seu aplicativo de e-mail atender aos requisitos listados na seção.

Configurar as HP Digital Solutions

É possível configurar as HP Digital Solutions usando o software HP que acompanha a impressora usando assistentes de software que podem ser abertos do software da impressora HP (Windows) ou o Utilitário HP (Mac OS X).

 **Dica** É possível também usar o servidor Web incorporado (EWS) à impressora para configurar as HP Digital Solutions. Para obter mais informações sobre o uso de EWS, consulte [Servidor da Web incorporado](#).

 **Nota** Se você estiver usando a impressora em um ambiente de rede somente IPv6, configure as soluções digitais usando EWS.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar o Arquivamento digital direto da HP](#)
- [Configurar o Fax digital da HP](#)

Configurar o Arquivamento digital direto da HP

Para configurar o Arquivamento digital direto da HP, siga as instruções adequadas.

 **Nota** Você também pode usar essas etapas para alterar configurações no futuro ou desativar o recurso.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar Digitalizar para Pasta da Rede](#)
- [Configurar Digitalizar para E-mail](#)

Configurar Digitalizar para Pasta da Rede

É possível configurar até 10 pastas de destino para cada impressora.

 **Nota** Para usar Digitalizar para pasta de rede, você deve criar e configurar a pasta que estiver usando em um computador conectado à rede. Não é possível criar uma pasta a partir do painel de controle da impressora. Além disso, certifique-se de que as preferências de pasta estão configuradas para fornecer acesso de leitura e gravação. Para obter mais informações sobre a criação de pastas na rede e configuração de preferências de pasta, consulte a documentação de seu sistema operacional.

Quando você terminar de configurar Digitalizar para pasta de rede, o software HP salvará automaticamente as configurações na impressora.

Para configurar Digitalizar para pasta de rede, conclua as seguintes etapas para seu sistema operacional.

Windows

1. Abra o software para Impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Software de impressora da HP \(Windows\)](#).
2. Clique duas vezes em **Ações do scanner** e em **Assistente de configuração de digitalização para pasta de rede**.
3. Siga as instruções na tela.

 **Nota** Depois de criar as pastas de destino, será possível usar o EWS da impressora para personalizar as configurações de digitalização das pastas. Na última tela do Assistente de configuração de digitalização para pasta de rede, verifique se a caixa de seleção **Iniciar o servidor Web incorporado ao concluir** está marcada. Ao clicar em **Concluir**, o EWS será exibido no navegador da Web padrão do computador. Para obter mais informações sobre o servidor da Web incorporado, consulte [Servidor da Web incorporado](#).

Mac OS X

1. Abra o Utilitário HP. Para mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).
2. Clique em **Configurações adicionais**. O EWS (servidor da Web incorporado) padrão da impressora é aberto no navegador da Web padrão do computador.
3. Na guia **Página Inicial**, clique em **Configuração de pasta de rede** na caixa **Configurar**.
4. Clique em **Novo** e siga as instruções exibidas na tela.

 **Nota** Você pode personalizar as configurações de digitalização para cada pasta de destino.

5. Após inserir as informações necessárias sobre a pasta de rede, clique em **Salvar e Testar** para se certificar de que o link para a pasta de rede está funcionando apropriadamente. A entrada será adicionada à lista **Pasta de Rede**.

Servidor Web incorporado (EWS)

1. Abra o servidor da Web incorporado (EWS). Para mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).
2. Na guia **Página Inicial**, clique em **Configuração de pasta de rede** na caixa **Configurar**.
3. Clique em **Novo** e siga as instruções exibidas na tela.



Nota Você pode personalizar as configurações de digitalização para cada pasta de destino.

4. Após inserir as informações necessárias sobre a pasta de rede, clique em **Salvar e Testar** para se certificar de que o link para a pasta de rede está funcionando apropriadamente. A entrada será adicionada à lista **Pasta de Rede**.

Configurar Digitalizar para E-mail

É possível usar a impressora para digitalizar e enviar documentos para um ou mais endereços de e-mail como anexo, sem necessidade de software de digitalização adicional. Não é necessário digitalizar arquivos do computador e anexá-los a mensagens de e-mail.



Nota Se você estiver usando a HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), será possível usar somente Digitalizar na pasta de rede e Fax para pasta de rede. Para descobrir o número do seu modelo, consulte [Localizar o número de modelo do dispositivo](#).

Para usar o recurso Digitalizar para e-mail, conclua as etapas a seguir:

Etapas 1: Definir os perfis de e-mail de saída

Configure o endereço de e-mail que será exibido no campo DE da mensagem de e-mail enviada pela impressora. É possível adicionar até 10 Perfis de e-mail de saída. É possível usar o software HP instalado no computador para criar esses perfis.

Etapas 2: Adicione endereços de e-mail ao Catálogo de Endereços de e-mail.

Gerencie a lista de pessoas para as quais é possível enviar mensagens de e-mail a partir da impressora. É possível adicionar até 5 endereços de e-mail de contato ou grupos de e-mail, bem como seus nomes de contato correspondentes. Para adicionar endereços de e-mail, é necessário usar o EWS (servidor da Web incorporado) da impressora.

Etapas 3: Configurar outras opções de e-mail

É possível configurar textos padrão para ASSUNTO e corpo que serão incluídos em todas as mensagens de e-mail enviadas pela impressora. Para configurar essas opções, é necessário usar o EWS da impressora.

Etapas 1: Configurar os perfis de e-mail de saída

Para configurar um perfil de e-mail de saída usado pela impressora, conclua as seguintes etapas para seu sistema operacional.

Windows

1. Abra o software para impressora HP. Para mais informações, consulte [Software de impressora da HP \(Windows\)](#).
2. Clique duas vezes em **Ações do scanner** e em **Assistente de configuração de digitalização para e-mail**.
3. Clique em **Novo** e siga as instruções exibidas na tela.

 **Nota** Após definir o Perfil de e-mail de saída, será possível usar o EWS (servidor da Web incorporado) da impressora para adicionar mais Perfis de e-mail de saída, adicionar endereços de e-mail ao Catálogo de endereços de e-mail e configurar outras opções de e-mail. Para abrir o EWS automaticamente, verifique se a caixa de seleção **Iniciar o servidor Web incorporado ao concluir** está marcada na última tela do Assistente de configuração de digitalização para e-mail. Ao clicar em **Concluir**, o EWS será exibido no navegador da Web padrão do computador. Para obter mais informações sobre o servidor da Web incorporado, consulte [Servidor da Web incorporado](#).

Mac OS X

1. Abra o Utilitário HP. Para mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).
2. Clique em **Configurações adicionais**. O EWS (servidor da Web incorporado) padrão da impressora é aberto no navegador da Web padrão do computador.
3. Na guia **Página Inicial**, clique em **Perfis de e-mail de saída** na caixa **Configurar**.
4. Clique em **Novo** e siga as instruções exibidas na tela.
5. Após inserir as informações necessárias sobre a pasta de rede, clique em **Salvar e Testar** para se certificar de que o link para a pasta de rede está funcionando apropriadamente. A entrada foi adicionada à lista **Perfis de e-mail de saída**.

Servidor Web incorporado (EWS)

1. Abra o servidor da Web incorporado (EWS). Para mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).
2. Na guia **Página Inicial**, clique em **Perfis de e-mail de saída** na caixa **Configurar**.
3. Clique em **Novo** e siga as instruções exibidas na tela.
4. Após inserir as informações necessárias sobre a pasta de rede, clique em **Salvar e Testar** para se certificar de que o link para a pasta de rede está funcionando apropriadamente. A entrada foi adicionada à **Lista de Perfil de E-mail de Saída**.

Etapas 2: Adicione endereços de e-mail ao Catálogo de Endereços de e-mail.

Para adicionar endereços de e-mail ao Catálogo de endereços de e-mail, conclua as etapas a seguir:

1. Abra o servidor da Web incorporado (EWS). Para mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).
2. Na guia **Digitalizar**, clique em **Catálogo de Endereços de E-mail**.

3. Clique em **Novo** para adicionar um único endereço de e-mail.
-Ou-
Clique em **Grupo** para criar uma lista de distribuição de e-mail.



Nota Antes que você possa criar uma lista de distribuição de e-mail será necessário já ter adicionado pelo menos um endereço de e-mail ao Catálogo de endereços de e-mail.

4. Siga as instruções na tela. A entrada foi adicionada ao **Catálogo de endereços de e-mail**.



Nota Os nomes de contato são exibidos no visor do painel de controle da impressora e em seu aplicativo de e-mail.

Etapas 3: Configurar outras opções de e-mail

Para configurar outras opções de e-mail (como configurar o texto padrão do ASSUNTO e do corpo incluído em todas as mensagens de e-mail enviadas pela impressora, bem como as configurações de digitalização usadas ao enviar e-mail pela impressora), conclua as etapas a seguir:

1. Abra o servidor da Web incorporado (EWS). Para mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).
2. Na guia **Digitalizar**, clique em **Opções de e-mail**.
3. Altere as configurações e clique em **Aplicar**.

Configurar o Fax digital da HP

Com o Fax digital da HP, a impressora pode receber e salvar faxes diretamente em uma pasta de rede (Fax para pasta de rede) ou encaminhar esses faxes como anexos de e-mail (Fax para e-mail).



Nota Você pode configurar o Fax digital da HP para usar o recurso Fax para pasta na rede ou Fax para e-mail. Você não pode usar os dois ao mesmo tempo.

Nota Se você estiver usando a HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), será possível usar somente Digitalizar na pasta de rede e Fax para pasta de rede. Para descobrir o número do seu modelo, consulte [Localizar o número de modelo do dispositivo](#).

Os faxes recebidos são salvos como arquivos TIFF (Tagged Image File Format).

- △ **Cuidado** O Fax digital da HP está disponível apenas para recebimento de fax em preto-e-branco. Os faxes coloridos são impressos, em vez de serem salvos no computador.

Windows

1. Abra o software para impressora HP.
2. Clique duas vezes em **Ações do fax** e em **Assistente de configuração do fax digital**.
3. Siga as instruções na tela.



Nota Após configurar o Fax digital da HP, será possível usar o EWS (servidor da Web incorporado) para editar as configurações do Fax digital da HP. Para abrir o EWS automaticamente, verifique se a caixa de seleção **Iniciar o servidor Web incorporado ao concluir** está marcada na última tela do Assistente de configuração de fax digital. Ao clicar em **Concluir**, o EWS será exibido no navegador da Web padrão do computador. Para obter mais informações sobre o servidor da Web incorporado, consulte [Servidor da Web incorporado](#).

Mac OS X

1. Abra o Utilitário HP. Para mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).
2. Clique em **Configurações adicionais**. O EWS (servidor da Web incorporado) padrão da impressora é aberto no navegador da Web padrão do computador.
3. Na guia **Página Inicial**, clique em **Configuração de pasta de rede** na caixa **Configurar**.
4. Siga as instruções na tela.
5. Após inserir as informações necessárias, clique em **Salvar e Testar** para verificar se o link para a pasta de rede está funcionando corretamente.

Servidor Web incorporado (EWS)

1. Na guia **Página Inicial**, clique em **Configuração de pasta de rede** na caixa **Configurar**.
2. Siga as instruções na tela.
3. Após inserir as informações necessárias, clique em **Salvar e Testar** para verificar se o link para a pasta de rede está funcionando corretamente.

Usar as HP Digital Solutions

Para usar as HP Digital Solutions disponíveis na impressora, siga as instruções adequadas.

Usar Digitalizar para Pasta de Rede HP

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou no AAD. Para mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#) ou [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#).
2. Toque em **Digitalizar** e em **Pasta de rede**.
3. No visor do painel de controle, selecione o nome correspondente à pasta que você deseja usar.
4. Se for solicitado, digite o PIN.
5. Altere quaisquer configurações de digitalização e, então, pressione **Iniciar Digitalização**.



Nota A conexão pode demorar alguns minutos, dependendo do tráfego na rede e da velocidade de conexão.

Usar Digitalizar para E-mail



Nota Se você estiver usando a HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), será possível usar somente Digitalizar na pasta de rede e Fax para pasta de rede. Para descobrir o número do seu modelo, consulte [Localizar o número de modelo do dispositivo](#).

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou no AAD. Para mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#) ou [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#).
2. Toque em **Digitalizar** e em **E-mail**.
3. No visor do painel de controle, selecione o nome que corresponde ao Perfil de e-mail de saída que você deseja usar.
4. Se for solicitado, digite o PIN.
5. Selecione o endereço de e-mail PARA (o destinatário do e-mail) ou insira um endereço de e-mail.
6. Digite ou altere o ASSUNTO da mensagem de e-mail.
7. Altere quaisquer configurações de digitalização e, então, pressione **Iniciar Digitalização**



Nota A conexão pode demorar alguns minutos, dependendo do tráfego na rede e da velocidade de conexão.

Usar o Fax digital da HP

Com o Fax digital da HP, é possível imprimir faxes em preto e branco recebidos, por padrão, e salvá-los no destino designado—a pasta de rede ou endereço de e-mail especificado.

- Se você estiver usando Fax para Pasta de Rede, esse processo ocorrerá em segundo plano. O Fax digital da HP não notifica você quando os faxes são salvos na pasta de rede.
- Se você estiver usando Fax para E-mail e seu aplicativo de e-mail estiver configurado para notificá-lo quando novas mensagens de e-mail chegarem à caixa de entrada, você poderá ver quando novos faxes chegarem.



Nota Se você estiver usando a HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), será possível usar somente Digitalizar na pasta de rede e Fax para pasta de rede. Para descobrir o número do seu modelo, consulte [Localizar o número de modelo do dispositivo](#).

5 Copiar

Você pode produzir cópias coloridas e em escala de cinza de alta qualidade em diversos tipos e tamanhos de papel.

 **Nota** Se você estiver copiando um documento quando um fax chegar, o fax será armazenado na memória da impressora até a cópia terminar. Isso pode reduzir o número de páginas de fax armazenadas na memória.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Copiar documentos](#)
- [Alterar as configurações de cópia](#)

Copiar documentos

É possível fazer cópias com qualidade usando o painel de controle da impressora.

Para copiar documentos

1. Certifique-se de que há papel na bandeja principal.
2. Coloque o original com a face para baixo no vidro do scanner ou com a face para cima no AAD.

 **Nota** Se você estiver copiando uma foto, coloque a foto no vidro do scanner com a face para baixo, conforme mostrado no ícone na extremidade do vidro do scanner.

3. Toque em **Copiar**.
4. Altere todas as configurações adicionais. Para mais informações, consulte [Alterar as configurações de cópia](#).
5. Para iniciar o serviço de cópia, toque em um dos seguintes:
 - **Iniciar preto**: para selecionar uma cópia em preto-e-branco.
 - **Iniciar cor**: para selecionar uma cópia em cores.

 **Nota** Se houver um original em cores, selecione a função **Preto** para fazer uma cópia em preto-e-branco desse original ou selecione **Cor** para fazer uma cópia em cores do original em cores.

Alterar as configurações de cópia

Você pode personalizar os serviços de cópia usando as várias configurações disponíveis no painel de controle da impressora, incluindo o seguinte:

- Número de cópias
- Tamanho do papel da cópia
- Tipo de papel da cópia
- Velocidade ou qualidade da cópia

- Configurações Mais claro/Mais escuro
- Redimensionar os originais para caber em diferentes tamanhos de papel

Você pode usar essas configurações para trabalhos de cópia únicos ou salvar as configurações a serem usadas como padrões para trabalhos futuros.

Para alterar as configurações de cópia de um único trabalho

1. Toque em **Copiar**.
2. Selecione as configurações de função de cópia que deseja alterar.
3. Toque em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.

Para salvar as configurações atuais como padrão para trabalhos futuros

1. Toque em **Copiar**.
2. Faça as alterações necessárias nas configurações da função de cópia e toque em **Configurações**.
3. Toque em seta para baixo ▼ e selecione **Def. como novo padrão**.
4. Toque em **Sim, alterar padrões** e selecione **Concluído**.

6 Fax

É possível utilizar o dispositivo para enviar e receber fax, inclusive fax colorido. É possível programar o fax para ser enviado posteriormente e configurar a discagem rápida para enviar fax, com toda rapidez e facilidade, para os números utilizados com mais frequência. Do painel de controle do dispositivo, também é possível definir várias opções de fax, como resolução e contraste entre claro e escuro nos faxes que você envia.

 **Nota** Antes de iniciar o envio de um fax, verifique se você configurou o dispositivo corretamente para envio por fax. Talvez isso tenha sido feito como parte da configuração inicial, usando o painel de controle ou o software da HP que acompanha o dispositivo. Você pode verificar se o fax está configurado corretamente executando o teste de configuração do fax pelo painel de controle. Para obter mais informações sobre o teste do fax, consulte [Configuração de teste de fax](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Enviar fax](#)
- [Receber fax](#)
- [Configurar entradas de discagem rápida](#)
- [Alterar configurações de fax](#)
- [Serviços de fax e telefone digital](#)
- [Fax over Internet Protocol](#)
- [Uso de relatórios](#)

Enviar fax

Há várias maneiras de se enviar um fax. Usando o painel de controle do dispositivo, você pode enviar faxes coloridos ou em preto-e-branco. Também é possível enviar um fax manualmente a partir de um telefone acoplado. Isso permite falar com o destinatário antes de enviar o fax.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Envio de um fax padrão](#)
- [Enviar um fax padrão do computador](#)
- [Enviar fax manualmente de um telefone](#)
- [Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor](#)
- [Enviar um fax da memória](#)
- [Programar o envio de um fax](#)
- [Enviar um fax a vários destinatários](#)
- [Enviar um fax em Modo de correção de erros](#)

Envio de um fax padrão

Você pode enviar um fax em preto-e-branco de uma única página ou de várias páginas ou um fax em cores usando o painel de controle do dispositivo.

 **Nota** Se precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, ative a confirmação de fax **antes** de enviá-los.

 **Dica** Também é possível enviar manualmente um fax de um telefone ou utilizando a discagem pelo monitor. Esses recursos permitem controlar o ritmo da discagem. Eles também são úteis quando é utilizado um cartão de chamadas para fins de cobrança e quando é necessário responder aos prompts de tom durante a discagem.

Para enviar um fax padrão do painel de controle da impressora

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou no AAD. Para mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#) ou [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#).
2. Toque em **Fax**.
3. Digite o número do fax usando o teclado.

 **Dica** Para adicionar uma pausa no número do fax que você está digitando, toque em * várias vezes até que um traço (-) seja exibido no visor.

4. Toque em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.

Se o dispositivo detectar um original carregado no alimentador automático de documentos, ela enviará o documento ao número inserido.

 **Dica** Se o destinatário relatar problemas com a qualidade do fax que você enviou, você poderá tentar alterar a resolução ou o contraste do fax.

Enviar um fax padrão do computador

É possível enviar um documento no computador como fax sem precisar imprimir uma cópia e enviá-la por fax a partir do dispositivo.

 **Nota** Os faxes enviados do computador por esse método usam a conexão de fax do dispositivo e não a conexão com a Internet ou o modelo do computador. Por isso, verifique se o dispositivo está conectado a uma linha telefônica ativa e se a função de fax está configurada e funcionando corretamente.

Para usar esse recurso, é necessário instalar o software do dispositivo usando o programa de instalação fornecido no CD do software da HP fornecido com o dispositivo.

Windows

1. Abra o documento no computador de que pretende enviar o fax.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Na lista **Nome**, selecione o dispositivo que tem “**fax**” no nome.

4. Para alterar as configurações (como optar por enviar o documento como fax em preto-e-branco ou em cores), clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração do dispositivo**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Após ter alterado as configurações necessárias, clique em **OK**.
6. Clique em **Imprimir** ou em **OK**.
7. Especifique o número do fax e outras informações do destinatário, altere quaisquer configurações do fax e clique em **Enviar fax**. O dispositivo começa a discar o número do fax e a enviar o documento.

Mac OS X

1. Abra o documento no computador de que pretende enviar o fax.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Imprimir**.
3. Selecione o dispositivo que tem “(Fax)” no nome.
4. Escolha **Destinatários do fax** no menu suspenso abaixo da configuração **Orientação**.



Nota Se não encontrar o menu suspenso, tente clicando no triângulo de divulgação azul próximo à seleção de **Impressora**.

5. Digite o número do fax e outras informações nas caixas fornecidas e clique em **Adicionar a destinatários**.
6. Selecione o **Modo de fax** e quaisquer outras opções de fax desejadas e clique em **Enviar fax agora** para iniciar a discagem do número de fax e enviar o documento por fax.

Enviar fax manualmente de um telefone

O envio manual de um fax permite que você faça uma chamada telefônica e converse com o destinatário antes de enviar o fax. Esse procedimento é útil quando você deseja informar previamente que enviará o fax. Quando você envia manualmente um fax, é possível ouvir os tons de discagem, o atendimento do telefone ou outros sons por meio do monofone do telefone. Torna-se mais fácil, para você, usar um cartão de chamadas para enviar o fax.

Se o destinatário tiver um aparelho de fax configurado, poderá atender o telefone ou o aparelho de fax poderá atender a chamada. Se uma pessoa atender o telefone, você pode falar com o destinatário antes de enviar o fax. Se o aparelho de fax atender a chamada, você pode enviar o fax diretamente para o aparelho quando ouvir o sinal de fax do aparelho receptor.

Para enviar um fax manualmente de uma extensão de telefone

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou no AAD. Para mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#) ou [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#).
2. Toque em **Fax**.

3. Disque o número utilizando o teclado do telefone que está conectado à impressora.



Nota Não use o teclado no painel de controle do dispositivo quando enviar manualmente um fax. É necessário usar o teclado do seu telefone para discar o número do destinatário.

4. Se o destinatário atender o telefone, você poderá falar com ele antes de enviar o fax.



Nota Se o aparelho de fax atender a chamada, você ouvirá o sinal de fax do aparelho receptor. Vá para a próxima etapa para transmitir o fax.

5. Quando estiver pronto para enviar o fax, toque em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.



Nota Caso seja solicitado, selecione **Enviar um fax**.

Se você estiver falando com o destinatário antes de enviar o fax, informe-o de que ele deve pressionar **Iniciar** no seu aparelho de fax quando ouvir os sinais de fax. A linha telefônica fica muda durante a transmissão do fax. Nesse momento, você pode colocar o telefone no gancho. Se você quiser continuar conversando com o destinatário, permaneça na linha até a transmissão do fax ser concluída.

Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor

A discagem pelo monitor permite discar um número no painel de controle do dispositivo, da mesma forma como você discaria em um telefone comum. Quando você envia um fax usando a discagem pelo monitor, é possível ouvir os tons de discagem, as solicitações do telefone ou outros sons por meio dos alto-falantes do dispositivo. Isso permite a você responder as solicitações enquanto disca, bem como controlar o ritmo da sua discagem.



Dica Se você estiver usando um cartão de chamadas e não inserir seu PIN rapidamente, o dispositivo poderá começar a enviar sinais de fax muito cedo e fazer com que o PIN não seja reconhecido pelo serviço do cartão de chamadas. Se for esse o caso, você pode criar uma entrada de discagem rápida para armazenar o PIN para seu cartão de chamada. Para mais informações, consulte Configurar entradas de discagem rápida.



Nota Certifique-se de que o volume está ligado para ouvir um tom de discagem.

Para enviar um fax usando a discagem monitorada no painel de controle do dispositivo

1. Coloque os originais. Para informações adicionais, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos).
2. Toque em **Fax** e depois em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.
Se o dispositivo detectar um original no alimentador automático de documentos, você ouvirá um tom de discagem.

3. Quando ouvir o tom de discagem, digite o número utilizando o teclado do painel de controle do dispositivo.
4. Siga todas as instruções que forem exibidas.

 **Dica** Se você estiver usando um cartão de chamadas para enviar um fax e o PIN de seu cartão está armazenado como uma discagem rápida, quando solicitado a inserir seu PIN, pressione  (Discagem rápida) para selecionar a entrada de discagem rápida onde possui seu PIN armazenado.

O fax é enviado quando o aparelho de fax receptor atende.

Enviar um fax da memória

É possível digitalizar um fax em preto-e-branco para a memória e depois enviá-lo da memória. Esse recurso é útil se o número de fax para o qual você está tentando ligar estiver ocupado ou não estiver disponível temporariamente. O dispositivo digitaliza os originais para a memória e envia-os quando consegue se conectar ao aparelho de fax receptor. Depois que o dispositivo digitaliza as páginas para a memória, você pode tirar os originais da bandeja do alimentador de documentos ou do vidro do scanner.

 **Nota** Você só pode enviar fax preto-e-branco a partir da memória.

Para enviar um fax a partir da memória

1. Coloque os originais. Para informações adicionais, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos).
 2. Toque em **Fax** e em **Opções de fax** ou **Configurações de fax**.
 3. Toque em **Digitalizar e enviar fax**.
 4. Digite o número do fax usando o teclado, toque em  (Discagem rápida) para selecionar uma discagem rápida ou toque em  (Histórico de chamadas) para selecionar um número anteriormente discado ou recebido.
 5. Toque em **Iniciar fax**.
- O dispositivo digitaliza os originais para a memória e envia o fax quando o aparelho receptor está disponível.

Programar o envio de um fax

É possível programar o envio de um fax em preto-e-branco para as próximas 24 horas. Isso permite enviar um fax em preto-e-branco à noite, quando, por exemplo, as linhas telefônicas não estão tão ocupadas ou quando as tarifas telefônicas são mais baixas. O dispositivo envia o fax automaticamente no horário especificado.

É possível programar apenas um fax por vez. Embora um fax esteja programado, é possível continuar enviando fax normalmente.

 **Nota** É possível somente enviar faxes em preto-e-branco.

Para programar um fax no painel de controle do dispositivo

1. Coloque os originais. Para informações adicionais, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#) ou [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#).
2. Toque em **Fax** e em **Opções de fax** ou **Configurações de fax**.
3. Toque em **Enviar fax depois**.
4. Especifique o tempo de envio usando o teclado numérico, toque em **AM** ou **PMe** selecione **Concluído**.
5. Digite o número do fax usando o teclado, toque em  (Discagem rápida) para selecionar uma discagem rápida ou toque em  (Histórico de chamadas) para selecionar um número anteriormente discado ou recebido.
6. Toque em **Iniciar fax**.
O dispositivo digitaliza todas as páginas, e o horário programado aparece no visor. O fax é enviado no horário programado.

Para cancelar um fax programado

1. Toque na mensagem **Enviar fax depois** no visor.
– OU –
Toque em **Fax** e selecione **Opções de fax** ou **Configurações de fax**.
2. Toque em **Cancelar fax programado**.

Enviar um fax a vários destinatários

Você pode enviar um fax a vários destinatários de uma única vez, agrupando entradas de discagem rápida individuais em entradas de discagem rápida em grupo.

Para enviar um fax a vários destinatários usando a discagem rápida de grupo

1. Coloque os originais. Para informações adicionais, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#) ou [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#).
2. Toque em **Fax**,  (Discagem rápida) e selecione o grupo para o qual deseja enviar fax.
3. Toque em **Iniciar preto**.
Se o dispositivo detectar um original no alimentador automático de documentos, ele enviará o documento a cada número da entrada de discagem rápida de grupo.



Nota Você só pode usar entradas de discagem rápida de grupo para enviar faxes em preto-e-branco, devido a limitações de memória. O dispositivo digitaliza o fax na memória e, em seguida, disca o primeiro número. Quando uma conexão é estabelecida, ele envia o fax e disca o número seguinte. Se um número estiver ocupado ou não responder, o dispositivo seguirá as configurações de **Rediscar ocupado** e **Rediscar sem atendimento**. Se não for possível estabelecer a conexão, o número seguinte será discado, e será gerado um relatório de erro.

Enviar um fax em Modo de correção de erros

Modo de correção de erros (ECM) impede a perda de dados devido a linhas telefônicas deficientes, detectando erros que ocorrem durante a transmissão e solicitando automaticamente a retransmissão da parte com erro. As cargas telefônicas não são afetadas, ou podem até mesmo ser reduzidas, em linhas telefônicas boas. Em linhas telefônicas deficientes, o ECM aumenta o tempo de envio e as cargas do telefone, mas envia os dados com muito mais confiabilidade. A configuração padrão é **Liga-desliga**. Desative o ECM apenas se ele aumentar as cargas telefônicas substancialmente e se você puder aceitar uma qualidade pior em detrimento de cargas menores.

Antes de ativar o ECM, considere o seguinte: se você desativar o ECM

- A qualidade e a velocidade da transmissão dos faxes enviados e recebidos serão afetadas.
- A **Velocidade do fax** é configurada automaticamente como **Medium (Média)**.
- Você não mais envia ou recebe faxes em cores.

Para alterar a configuração ECM no painel de controle

1. A partir da tela Página inicial, toque em seta para a direita ► e selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração avançada de fax**.
3. Toque em seta para baixo ▼ e selecione **Modo de correção de erro**.
4. Selecione **Liga-desliga** ou **Desligado**.

Receber fax

Você pode receber faxes automática ou manualmente. Se você desativar a opção **Resposta automática**, será necessário receber os faxes manualmente. Caso ative a opção **Resposta automática** (a configuração padrão), o dispositivo automaticamente atenderá as chamadas de entrada e receberá os faxes após o número de toques especificado pela configuração **Toques para atender**. (A configuração padrão **Toques para atender** é de cinco toques.)

Se você receber um fax em tamanho maior ou ofício, e a impressora não estiver configurado para usar papel em tamanho ofício, a impressora irá reduzir o fax, de modo que ele se ajuste ao papel carregado. Se o recurso **Redução automática** estiver desabilitado, a impressora imprimirá o fax em duas páginas.

 **Nota** Se você estiver copiando um documento quando um fax chegar, o fax será armazenado na memória do dispositivo até a cópia terminar. Isso pode reduzir o número de páginas de fax armazenadas na memória.

- [Receber fax manualmente](#)
- [Configurar fax de backup](#)
- [Reimprimir faxes recebidos da memória](#)
- [Poll para receber um fax](#)
- [Encaminhar fax a outro número](#)
- [Definir o tamanho do papel para faxes recebidos](#)

- Definir a redução automática para faxes recebidos
- Bloqueio de números de fax indesejados
- Receber faxes no seu computador (Fax para PC e Fax para Mac)

Receber fax manualmente

Quando você estiver usando o telefone, a pessoa com quem você estiver falando pode enviar um fax sem que você precise desligar. Isso se chama "envio manual de fax". Siga as instruções desta seção para receber um fax manualmente.

 **Nota** Você pode pegar o fone para falar ou para ouvir os tons de fax.

É possível receber faxes manualmente de um telefone que esteja:

- Diretamente conectado à porta (na porta 2-EXT)
- Na mesma linha telefônica, mas não conectado diretamente à impressora

Para receber um fax manualmente

1. Verifique se o dispositivo está ligado e se há papel carregado na bandeja principal.
2. Remova os originais da bandeja do alimentador de documentos.
3. Defina a configuração **Toques para atender** com um número alto para que você possa atender a chamada de entrada antes do dispositivo. Ou desative a configuração **Resposta automática** para que o dispositivo não atenda automaticamente as chamadas recebidas.
4. Se você estiver falando ao telefone com o remetente, instrua-o a pressionar o botão **Iniciar** em seu aparelho de fax.
5. Quando ouvir os tons de fax do aparelho de fax do remetente, proceda da seguinte forma:
 - a. Toque em **Fax** e selecione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.
 - b. Depois que o dispositivo começar a receber o fax, você poderá desligar o telefone ou permanecer na linha. A linha telefônica fica silenciosa durante a transmissão do fax.

Configurar fax de backup

Dependendo de sua preferência e dos requisitos de segurança, é possível configurar o dispositivo para armazenar todos os faxes que receber, somente os faxes que receber em uma condição de erro ou nenhum dos faxes que receber.

Os modos Fax de backup a seguir estão disponíveis:

Liga-desliga	A configuração-padrão. Quando Fax de backup for Liga-desliga, o dispositivo armazenará na memória todos os faxes recebidos. Isso lhe permite reimprimir até oito dos faxes impressos mais recentes, se eles ainda estiverem salvos na memória. Nota Quando a memória fica baixa, o dispositivo substitui os faxes impressos mais antigos à medida que recebe faxes novos. Se a memória ficar cheia de faxes não impressos, o dispositivo parará de atender as chamadas de fax.
---------------------	---

	Nota Se você receber um fax muito grande, como uma foto colorida cheia de detalhes, ele não poderá ser armazenado devido a limitações na memória.
Ativar apenas com erro	Faz com que o dispositivo armazene fax na memória somente se existir uma condição de erro que a impeça de imprimir faxes (se acabar o papel, por exemplo). O dispositivo continuará armazenando os faxes enquanto houver memória disponível. (Se a memória ficar cheia, o dispositivo parará de atender as chamadas de fax.) Quando a condição de erro é solucionada, os faxes armazenados na memória são impressos automaticamente e excluídos da memória.
Desligado	Os faxes nunca são armazenados na memória. Por exemplo, você pode desativar Fax de backup por questões de segurança. Se acontecer uma condição de erro que impeça que o dispositivo imprima (por exemplo, ficar sem papel), ele irá parar de atender as chamadas de fax.



Nota Se fax de backup estiver ativado e você desligar o dispositivo, todos os faxes armazenados na memória serão excluídos, incluindo quaisquer faxes não impressos recebidos enquanto o dispositivo estava na condição de erro. É preciso entrar em contato com os remetentes para pedir que reenviem quaisquer faxes não impressos. Para uma lista de faxes que tenha recebido, imprima o **Registro de fax**. O **Registro de fax** não será excluído quando o dispositivo for desligado.

Para configurar o fax de backup pelo painel de controle do dispositivo

1. Toque em seta para a direita ► e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração avançada de fax**.
3. Toque em **Backup de recepção de fax**.
4. Toque em **Liga-desliga**, **Ativar apenas com erro** ou **Desligado**.

Reimprimir faxes recebidos da memória

Se você configurar o modo **Fax de backup** como **Liga-desliga**, o dispositivo armazenará os faxes recebidos na memória, estando ou não em condição de erro.



Nota Quando a memória ficar cheia, os faxes mais antigos já impressos serão sobrescritos, conforme novos faxes forem recebidos. Se nenhum fax armazenado for impresso, o dispositivo não receberá mais chamadas de fax até que você imprima ou exclua os faxes da memória. Talvez convenha excluir os faxes da memória por questões de segurança ou privacidade.

De acordo com o tamanho dos faxes na memória, você pode reimprimir até oito dos últimos faxes impressos, se eles ainda estiverem na memória. Por exemplo, você pode precisar imprimir novamente os faxes se perdeu a cópia de sua última impressão.

Para reimprimir faxes que estão na memória usando o painel de controle do dispositivo

1. Certifique-se de que há papel na bandeja principal.
2. Toque em seta para a direita ► e depois selecione **Configurar**.

3. Toque em **Ferramentas** ou em **Ferramentas de fax** e selecione **Reimprimir faxes na memória**.

Os faxes são impressos na ordem inversa daquela em que foram recebidos, começando pelos mais recentes até os mais antigos.

4. Se quiser interromper a impressão dos faxes da memória, toque em **Cancelar**.

Poll para receber um fax

O polling permite que o dispositivo solicite a outro aparelho de fax que envie um fax que esteja na fila. Quando você utiliza o recurso **Poll para receber**, o dispositivo contata o aparelho de fax designado e solicita o fax. O aparelho de fax designado deve estar configurado para a função poll e deve ter um fax pronto para ser enviado.

 **Nota** O dispositivo não oferece suporte aos códigos de cancelamento de polling. As senhas da função de polling são um recurso de segurança que solicitam ao aparelho receptor de fax que forneça uma senha para o dispositivo que está verificando, para poder receber o fax. Confirme se o dispositivo que está no modo de polling não possui uma configuração de código de senha (ou que o código padrão não tenha sido alterado). Do contrário, ele não poderá receber o fax.

Para configurar o poll para receber fax a partir do painel de controle do dispositivo

1. Toque em **Fax** e selecione **Configurações de fax** ou **Outros métodos**.
2. Toque em **Poll para receber**.
3. Digite o número de fax do outro aparelho.
4. Toque em **Iniciar fax**.

Encaminhar fax a outro número

É possível configurar o dispositivo HP para encaminhar faxes para outro número. Um fax colorido recebido é encaminhado em preto-e-branco.

A HP recomenda que você verifique se o número para o qual o fax está sendo encaminhado é uma linha de fax em funcionamento. Envie um fax de teste para verificar se o aparelho de fax poderá receber faxes encaminhados.

Para encaminhar fax pelo painel de controle do dispositivo

1. Toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configurações de fax** ou em **Configuração de fax** e selecione **Configuração avançada de fax**.
3. Toque em **Encaminhamento de fax**.
4. Toque em **Impr. e encaminh.** para imprimir e encaminhar o fax ou selecione **Encaminhar** para encaminhar o fax.

 **Nota** Se o dispositivo não puder encaminhar o fax para o aparelho destinatário (por exemplo, se este não estiver ligado), ele imprimirá o fax. Se o dispositivo estiver configurada para imprimir relatórios de erros de faxes recebidos, ele também imprimirá um relatório de erros.

5. Quando solicitado, digite o número do aparelho de fax que receberá os faxes encaminhados e depois toque em **Concluído**. Repita a operação para cada um dos seguintes prompts: data inicial, hora inicial, data final e hora final.
6. O encaminhamento de fax está ativado. Toque em **OK** para confirmar. Se a impressora ficar sem energia quando o encaminhamento de fax for configurado, ele salvará a configuração e o número do telefone do encaminhamento de fax. Quando a energia da impressora for restaurada, a configuração de encaminhamento de fax ainda estará **Ativa**.



Nota Você pode cancelar o encaminhamento do fax selecionando **Desativar** no menu **Encaminhamento de fax**.

Definir o tamanho do papel para faxes recebidos

É possível selecionar o tamanho do papel dos faxes recebidos. O tamanho de papel selecionado deve corresponder ao que está na bandeja principal. Faxes podem ser impressos somente em papel tamanho Carta, A4 ou Ofício.



Nota Se um tamanho de papel incorreto estiver colocado na bandeja principal quando você receber um fax, o fax não será impresso, e aparecerá uma mensagem de erro no visor. Coloque papel Carta, A4 ou Ofício e toque em **OK** para imprimir o fax.

Para definir o tamanho do papel para faxes recebidos a partir do painel de controle do dispositivo

1. Toque em seta para a direita ► e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque em **Tamanho do papel de fax** e selecione uma opção.

Definir a redução automática para faxes recebidos

A configuração **Redução automática** determina o que o dispositivo deve fazer se receber um fax grande demais para o tamanho-padrão de papel. Essa configuração fica ativada por padrão, para que a imagem do fax recebido seja reduzida e ajustada a uma única página, se possível. Se este recurso estiver desativado, as informações que não couberem na primeira página serão impressas em uma segunda. A **Redução automática** é útil para receber um fax em tamanho Ofício quando o papel tamanho Carta estiver carregado na bandeja principal.

Para definir a redução automática no painel de controle do dispositivo

1. Toque em seta para a direita ► e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração avançada de fax**.
3. Toque em **Redução automática** e selecione **Ativar** ou **Desativar**.

Bloqueio de números de fax indesejados

Caso assine um serviço de identificação de chamadas junto à companhia telefônica, você poderá bloquear números específicos de fax, de modo que o dispositivo não

imprima faxes recebidos desses números. Quando uma chamada de fax é recebida, o dispositivo compara o número com a lista de números de fax indesejados que você configurou, para determinar se a chamada deve ou não ser atendida. Se o número corresponder a um número da lista de faxes bloqueados, o fax não será impresso. (O número máximo de números de fax que podem ser bloqueados varia de acordo com o modelo.)

 **Nota** Este recurso não está disponível em todos os países/regiões. Caso não seja compatível com seu país/região, o **Bloqueador de fax indesejado** não será exibido no menu **Opções de fax** ou **Configurações de fax**.

Nota Se nenhum número de telefone for adicionado à lista de IDs de chamadas, pressupõe-se que não há serviços de identificador de chamadas assinados junto a companhia telefônica.

- [Acrescentar números à lista de faxes bloqueados](#)
- [Remover números da lista de faxes bloqueados](#)
- [Imprimir relatório de fax indesejados](#)

Acrescentar números à lista de faxes bloqueados

É possível bloquear números específicos acrescentando-os à lista de faxes não solicitados.

Para adicionar um número à lista de faxes indesejados

1. Toque em **Instalação**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque em **Bloqueador de faxes indesejados**.
4. Uma mensagem aparece mencionando que a identificação de chamada é necessária para bloquear os faxes indesejados. Toque em **OK** para continuar.
5. Toque em **Adicionar números**.
6. Para selecionar um número de fax a ser bloqueado na lista de IDs de chamadores, toque em **Seleção em histórico ID chamada**.
- ou -
Para inserir manualmente um número de fax a ser bloqueado, toque em **Digite novo número**.
7. Depois de inserir um número de fax para ser bloqueado, toque em **Concluído**.

 **Nota** Verifique se você inseriu o número do fax que é exibido no visor do painel de controle, e não o que é exibido no cabeçalho do fax recebido, pois eles podem ser diferentes.

Remover números da lista de faxes bloqueados

Se você não deseja mais bloquear um número de fax, poderá removê-lo da sua lista de faxes bloqueados.

Para remover números da lista de números de fax indesejáveis

1. Toque em seta para a direita ► e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque em seta para baixo ▼ e selecione **Bloqueador de fax indesejado** ou **Configuração do bloqueador de fax indesejado**.
4. Toque em **Remover números**.
5. Toque no número que deseja remover e selecione **OK**.

Imprimir relatório de fax indesejados

Use o procedimento a seguir para imprimir a lista de números de fax indesejados bloqueados.

Para imprimir um relatório de fax indesejados

1. Toque em seta para a direita ► e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque em seta para baixo ▼ e depois selecione **Bloqueador fax indes..**
4. Toque em **Imprimir relatórios** e, em seguida, selecione **Lista de faxes indesejados**.

Receber faxes no seu computador (Fax para PC e Fax para Mac)

Se a impressora estiver conectada ao computador por um cabo USB, será possível usar o Fax para PC e o Fax para Mac para receber e salvar faxes diretamente no computador. Com Fax para PC e Fax para Mac, é possível armazenar cópias digitais de seus faxes facilmente e também eliminar os problemas de lidar com enormes arquivos de papel.

 **Nota** Se a impressora estiver conectada a uma rede usando um cabo Ethernet ou uma conexão sem fio, será possível usar o Fax digital da HP em vez disso. Para mais informações, consulte [HP Digital Solutions](#).

Os faxes recebidos são salvos como TIFF (Tagged Image File Format). Depois de o fax ter sido recebido, você receberá uma notificação na tela com um link para a pasta em que o fax foi salvo.

Os arquivos estão nomeados no seguinte método: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, onde X são as informações do remetente, Y é a data e Z é a hora em que o fax foi recebido.

 **Nota** Fax para PC e Fax para Mac estão disponíveis apenas para recebimento de faxes em preto-e-branco. Os faxes coloridos são impressos, em vez de serem salvos no computador.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Requisitos de Fax para PC e Fax para Mac](#)
- [Ativar Fax para PC e Fax para Mac](#)
- [Modificar configurações de Fax para PC ou Fax para Mac](#)

Requisitos de Fax para PC e Fax para Mac

- O programa do administrador, o computador que ativou o recursos Fax para PC ou Fax para Mac, deve estar ligado em todas as vezes. Apenas um computador pode agir como computador administrador do Fax para PC ou Fax para Mac.
- O computador ou servidor da pasta de destino deve estar ligado o tempo todo. O computador de destino também deve ativado, os faxes não serão salvos se o computador estiver em espera ou no modo de hibernação.
- O papel deve ser carregado na bandeja de entrada.

Ativar Fax para PC e Fax para Mac

Em um computador com Windows em execução, é possível usar o Assistente de configuração de fax digital para ativar o Fax para PC. Em um computador Macintosh, é possível usar o Utilitário HP.

Para configurar o Fax para PC (Windows)

1. Abra o software para impressora HP. Para mais informações, consulte [Software de impressora da HP \(Windows\)](#).
2. Clique duas vezes em **Ações do fax** e em **Assistente de configuração do fax digital**.
3. Siga as instruções na tela.

Para configurar Fax para Mac (Mac OS X)

1. Abra o Utilitário HP. Para mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).
2. Clique no ícone **Aplicativo** na barra de ferramentas.
3. Clique duas vezes em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções na tela.

Modificar configurações de Fax para PC ou Fax para Mac

Você pode atualizar as configurações de Fax para PC do computador a qualquer momento no Assistente de configuração de fax digital. É possível atualizar as configurações de Fax para Mac no Utilitário HP.

Você pode desligar o recurso Fax para PC ou Fax para Mac e desativar os faxes no painel de controle da impressora.

Para modificar as configurações no painel de controle da impressora

1. Toque em ► (seta para a direita) e selecione **Configuração**.
2. Toque em **Configuração de fax**, em **Configuração básica de fax** e em **Fax para PC**.
3. Selecione a configuração que você deseja alterar. Você pode alterar as seguintes configurações:
 - **Visualizar nome do host do PC**: Exibe o nome do computador que está configurado para administrar o Fax para PC ou o fax para Mac.
 - **Desativar**: Desliga o Fax para PC ou Fax para Mac.



Nota Use o software HP no computador para ligar o Fax para PC ou Fax para Mac.

- **Desativar a impressão de fax**: Escolha esta opção para imprimir faxes à medida que forem sendo recebidos. Se você desativar a impressão, ainda serão impressos faxes coloridos.

Para modificar as configurações do software HP (Windows)

1. Abra o software para impressora HP. Para mais informações, consulte [Software de impressora da HP \(Windows\)](#).
2. Clique duas vezes em **Ações do fax** e em **Assistente de configuração do fax digital**.
3. Siga as instruções na tela.

Para modificar as configurações do software HP (Mac OS X)

1. Abra o Utilitário HP. Para mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).
2. Clique no ícone **Aplicativo** na barra de ferramentas.
3. Clique duas vezes em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções na tela.

Desativar Fax para PC ou Fax para Mac

1. Toque em ► (seta para a direita) e selecione **Configuração**.
2. Toque em **Configuração de fax**, em **Configuração básica de fax** e em **Fax para PC**.
3. Toque em **Desativar**.

Configurar entradas de discagem rápida

É possível configurar os números de fax usados com frequência como entradas de discagem rápida. Essa atribuição permite que você disque esses números rapidamente utilizando o painel de controle da impressora.

 **Dica** Além de criar e gerenciar as entradas de discagem rápida do painel de controle da impressora, é possível também usar ferramentas disponíveis no seu computador, como o software HP que acompanha a impressora e o EWS (servidor da Web incorporado). Para mais informações, consulte [Ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar e alterar entradas de discagem rápida](#)
- [Configurar e alterar entradas de discagem rápida de grupo](#)
- [Excluir entradas de discagem rápida](#)
- [Imprimir uma lista de entradas de discagem rápida](#)

Configurar e alterar entradas de discagem rápida

É possível armazenar números de fax como entradas de discagem rápida.

Para configurar entradas de discagem rápida

1. No painel de controle da impressora, toque em seta para a direita  e toque em **Configuração**.
2. Toque em **Configuração de fax** e selecione **Configuração de discagem rápida**.
3. Toque em **Adicionar/editar a discagem rápida** e toque em um número de entrada não usado.
4. Digite o número de fax e toque em **Próxima**.

 **Nota** Certifique-se de incluir todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, um código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de longa distância.

5. Digite o nome da entrada de discagem rápida e toque em **Concluído**.

Para alterar entradas de discagem rápida

1. No painel de controle da impressora, toque em seta para a direita  e toque em **Configuração**.
2. Toque em **Configuração de fax** e selecione **Configuração de discagem rápida**.
3. Toque em **Adicionar/editar discagem rápida** e toque na entrada da discagem rápida que você deseja alterar.
4. Se você deseja alterar o número do fax, digite o novo número e toque em **Próxima**.

 **Nota** Certifique-se de incluir todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, um código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de longa distância.

5. Se você deseja alterar o nome da entrada de discagem rápida, digite o novo nome e toque em **Concluído**.

Configurar e alterar entradas de discagem rápida de grupo

É possível armazenar grupos de números de fax como entradas de discagem rápida de grupo.

Para configurar entradas de discagem rápida de grupo

 **Nota** Antes de criar uma entrada de discagem rápida de grupo, é necessário já ter criado pelo menos uma entrada de discagem rápida.

1. No painel de controle da impressora, toque em seta para a direita ► e toque em **Configuração**.
2. Toque em **Configuração de fax** e selecione **Configuração de discagem rápida**.
3. Toque em **Discagem rápida de grupo** e toque em um número de entrada não usado.
4. Toque nas entradas de discagem rápida que deseja incluir na entrada de discagem rápida de grupo e toque em **OK**.
5. Digite o nome da entrada de discagem rápida e toque em **Concluído**.

Para alterar entradas de discagem rápida de grupo

1. No painel de controle da impressora, toque em seta para a direita ► e toque em **Configuração**.
2. Toque em **Configuração de fax** e selecione **Configuração de discagem rápida**.
3. Selecione **Discagem rápida de grupo** e toque na entrada que deseja alterar.
4. Se você deseja adicionar ou remover entradas de discagem rápida do grupo, toque nas entradas de discagem rápida que deseja incluir ou que deseja remover e toque em **OK**.
5. Se você deseja alterar o nome da entrada de discagem rápida de grupo, digite o novo nome e toque em **Concluído**.

Excluir entradas de discagem rápida

Para excluir entradas de discagem rápida ou de discagem rápida de grupo, siga estas etapas:

1. No painel de controle da impressora, toque em seta para a direita ► e toque em **Instalação**.
2. Toque em **Configuração de fax** e selecione **Configuração de discagem rápida**.
3. Toque em **Excluir discagem rápida**, toque na entrada que deseja excluir e toque em **Sim** para confirmar.

 **Nota** A exclusão de uma entrada de discagem rápida de grupo não exclui as entradas de discagem rápida individuais.

Imprimir uma lista de entradas de discagem rápida

Para imprimir uma lista de todas as entradas de discagem rápida configuradas, siga estas etapas:

1. Carregue-a com papel. Para mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No painel de controle da impressora, toque em seta para a direita ► e toque em **Configuração**.
3. Toque em **Configuração de fax** e selecione **Configuração de discagem rápida**.
4. Toque em **Imprimir lista de discagem rápida**.

Alterar configurações de fax

Depois de concluir as etapas no Guia de primeiros passos que acompanha o dispositivo, utilize uma das etapas a seguir para alterar as configurações iniciais ou para configurar outras opções de fax.

- [Configurar cabeçalho de fax](#)
- [Definir modo de resposta \(Resposta automática\)](#)
- [Definir número de toques para atender](#)
- [Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo](#)
- [Definir tipo de discagem](#)
- [Definir opções de rediscagem](#)
- [Definir velocidade do fax](#)
- [Definir o volume de som do fax](#)

Configurar cabeçalho de fax

O cabeçalho de fax imprime seu nome e número de fax na parte superior de cada fax enviado. A HP recomenda configurar o cabeçalho do fax usando o software da HP fornecido com o dispositivo. Você pode também configurar o cabeçalho do fax no painel de controle do dispositivo, conforme descrito aqui.



Nota Em alguns países/regiões, as informações do cabeçalho de fax são uma exigência legal.

Para configurar ou alterar o cabeçalho de fax

1. Toque em seta para a direita ► e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque em **Cabeçalho de fax**.
4. Digite o nome de uma pessoa ou empresa e toque em **Concluído**.
5. Digite o número do seu fax e toque em **Concluído**.

Definir modo de resposta (Resposta automática)

O modo de atendimento determina se o dispositivo atenderá as chamadas recebidas.

- Ative a configuração **Resposta automática** se você quiser que o dispositivo atenda faxes **automaticamente**. O dispositivo atende todas as chamadas e faxes recebidos.
- Desative a configuração **Resposta automática** se você quiser receber faxes **manualmente**. Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes.

Para definir o modo de atendimento

1. Toque em **Instalação**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque em **Resposta automática** e selecione **Ativar** ou **Desativar**.
Quando **Resposta automática** estiver **Ativado**, o dispositivo atenderá as chamadas automaticamente. Quando **Resposta automática** estiver **Desativado**, as chamadas não serão atendidas.

Definir número de toques para atender

Se você ativar a configuração **Resposta automática**, poderá especificar quantos toques devem ocorrer antes que o dispositivo atenda automaticamente a chamada recebida.

A configuração **Toques para atender** é importante caso você tenha uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica do dispositivo, uma vez que você pretende que a secretária eletrônica atenda o telefone antes do dispositivo. O número de toques para atender do dispositivo deverá ser maior do que o número de toques para atender da secretária eletrônica.

Por exemplo, defina sua secretária eletrônica para um menor número de toques e o dispositivo para atender com o número máximo de toques. (Esse número varia conforme o país/região.) Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o dispositivo monitora a linha. Se o dispositivo detectar sinais de fax, receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida.

Para definir o número de toques antes de atender

1. Toque em **Instalação**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque em **Toques para atender**.
4. Toque em seta para cima ▲ ou seta para baixo ▼ para alterar o número de toques.
5. Toque em **Concluído** para aceitar a configuração.

Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo

Muitas empresas telefônicas oferecem um recurso de toque diferenciador que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica. Quando você assina esse serviço, cada número recebe um padrão diferente de toque. Você pode configurar o dispositivo para atender as chamadas que têm um padrão específico de toque.

Se você conectar o dispositivo a uma linha com toque diferenciador, peça à companhia telefônica que associe um padrão de toque para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. A HP recomenda que você solicite toques duplos ou triplos para um número de fax. Quando o dispositivo detectar o padrão de toques especificado, ele atenderá a chamada e receberá o fax.

 **Dica** É possível também usar o recurso Detecção de padrão de toques no painel de controle da impressora para definir o toque diferenciador. Com esse recurso, a impressora reconhece e grava o padrão de toques de uma chamada de entrada e, com base nessa chamada, determina automaticamente o padrão toque atendimento atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax.

Se você não tiver o serviço de toque diferenciador, use o modelo de toque padrão, que é **Todos os toques**.

 **Nota** A impressora não pode receber faxes quando o telefone principal estiver fora do gancho.

Para alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciado

1. Verifique se o dispositivo está configurado para atender chamadas de fax automaticamente.
2. No painel de controle da impressora, toque em **Configuração**.
3. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração avançada de fax**.
4. Toque em **Padrão toque atendimento**.
5. Parecerá uma mensagem informando que essa configuração não deverá ser alterada, a menos que você tenha vários números na mesma linha telefônica. Toque em **Sim** para continuar.
6. Efetue um dos seguintes procedimentos:
 - Toque no padrão de toques atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax.
– Ou –
 - Toque em **Detecção de padrão de toque** e, em seguida, siga as instruções no painel de controle da impressora.

 **Nota** Se o recurso Detecção de padrão de toque não detectar o padrão do toque ou se você cancelar o recurso antes que ele seja concluído, o padrão do toque será automaticamente definido como **Todos os toques**.

Nota Se você estiver usando um sistema de telefone PBX que tenha padrões de toque diferentes para chamadas internas e externas, será necessário chamar o número de fax de um número externo.

Definir tipo de discagem

Utilize este procedimento para definir o modo de discagem por tom ou por pulso. A definição padrão de fábrica é **Tom**. Não altere essa configuração a menos que saiba que sua linha telefônica não pode utilizar a discagem por tom.



Nota A opção de discagem por pulso não está disponível para todos os países/regiões.

Para definir o tipo de discagem

1. Toque em seta para a direita ► e selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque em seta para baixo ▼ e depois selecione **Discag. por tom/pulso**.
4. Toque para selecionar **Discagem por tom** ou **Discagem por pulso**.

Definir opções de rediscagem

Se o dispositivo não conseguir enviar um fax porque o fax destinatário não respondeu ou estava ocupado, ele tentará uma rediscagem, com base nas configurações das opções Rediscagem ocupada e Rediscagem sem resposta. Use este procedimento para ativar ou desativar as opções.

- **Rediscagem ocupada:** Se essa opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente, se receber um sinal de ocupado. A configuração de fábrica para essa opção é **ATIVADA**.
- **Rediscagem sem resposta:** Se essa opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente, se o fax destinatário não atender. A configuração de fábrica para essa opção é **DESATIVADA**.

Para definir as opções de rediscagem

1. Toque em seta para a direita ► e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração avançada de fax**.
3. Toque em **Rediscagem ocupada** ou **Rediscagem sem resposta** e selecione as opções adequadas.

Definir velocidade do fax

Você pode definir a velocidade de fax usada para a comunicação entre o dispositivo e outros aparelhos ao receber e enviar fax.

Se você usar um dos itens a seguir, talvez seja necessário configurar o fax com uma velocidade mais lenta:

- Um serviço de telefone pela Internet
- Um sistema PBX
- Protocolo FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Um serviço ISDN (Integrated Services Digital Network)

Se ocorrerem problemas durante o envio ou o recebimento de fax, tente usar uma **Velocidade de fax** mais baixa. A tabela a seguir mostra as configurações de velocidade de fax disponíveis.

Configuração de velocidade de fax	Velocidade do fax
Rápida	v.34 (33600 bauds)
Média	v.17 (14400 bauds)
Lenta	v.29 (9600 bauds)

Para definir a velocidade do fax

1. Toque em seta para a direita  e selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois em **Configuração avançada de fax**.
3. Toque em **Velocidade do fax**.
4. Toque para selecionar uma opção.

Definir o volume de som do fax

Use este procedimento para aumentar ou reduzir o volume dos sons do fax.

Para configurar o volume do som do fax

1. Toque em seta para a direita  e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque em **Volume do som do fax**.
4. Toque para selecionar **Baixo**, **Alto** ou **Desligar**.

Serviços de fax e telefone digital

Várias companhias telefônicas fornecem aos seus clientes serviços de telefone digital, como os seguintes:

- DSL: Um serviço DSL (Digital Subscriber Line) oferecido pela companhia telefônica. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)
- PBX : um sistema telefônico PBX (private branch exchange)
- ISDN: um sistema ISDN (Integrated Services Digital Network).
- FoIP: um serviço telefônico de baixo custo que permite enviar e receber faxes com a impressora usando a Internet. Esse método é chamado de protocolo FoIP (Fax over IP). Para mais informações, consulte [Fax over Internet Protocol](#).

As impressoras HP são desenvolvidas especificamente para uso com serviços telefônicos analógicos tradicionais. Se você estiver em um ambiente de telefone digital (como DSL/ADSL, PBX ou ISDN), talvez seja necessário usar filtros ou conversores digital-para-analógico ao configurar a impressora para envio e recebimento de faxes.



Nota A HP não garante que a impressora será compatível com todas as linhas ou provedores de serviço digital, em todos os ambientes digitais ou com todos os conversores digital-para-análogo. É recomendável discutir diretamente com a companhia telefônica para obter as opções de instalação corretas com base nos serviços de linha fornecidos.

Fax over Internet Protocol

Talvez você possa assinar um serviço telefônico de baixo custo que lhe permite enviar e receber faxes com o dispositivo usando a Internet. Esse método é chamado de protocolo FoIP (Fax over IP).

É provável que você utilize um serviço FoIP (fornecido pela sua companhia telefônica) quando você:

- Disca um código especial de acesso junto com o número de fax, ou
- Tem uma caixa conversora de IP conectada à Internet e que fornece portas de telefone analógico para a conexão de fax.



Nota Você só consegue enviar e receber faxes conectando um cabo telefônico à porta "1-LINE" no dispositivo. Isso significa que a conexão à Internet deve ser feita através de uma caixa de conversores (que fornece tomadas de telefone analógico para conexões de fax) ou através da companhia telefônica.



Dica Muitas vezes, o suporte a transmissão de fax tradicional sobre sistemas de telefone de protocolo de Internet é limitado. Se ocorrerem problemas com o envio e recebimento de fax, tente usar uma velocidade de fax mais lenta ou desativar o ECM (modo de correção de erros) do fax. No entanto, se você desativar o ECM, não será possível enviar e receber faxes coloridos. (Para obter mais informações sobre como alterar a velocidade do fax, consulte [Definir velocidade do fax](#). Para obter mais informações sobre como usar ECM, consulte [Enviar um fax em Modo de correção de erros](#).)

Se você tiver dúvidas sobre o envio e recebimento de fax via Internet, entre em contato com o departamento de suporte a serviços de envio e recebimento de fax via Internet para obter ajuda.

Uso de relatórios

É possível configurar o dispositivo para imprimir automaticamente relatórios de erro e de confirmação de cada fax enviado ou recebido. Você pode também imprimir os relatórios de sistema manualmente de acordo com a necessidade; esses relatórios fornecem informações úteis sobre o sistema relacionadas à impressora.

Por padrão, o dispositivo é configurado para imprimir um relatório somente se houver um problema ao enviar ou receber um fax. Após cada transação, o visor do painel de controle exibe rapidamente uma mensagem de confirmação que indica se o fax foi enviado com sucesso.



Nota Se os relatórios não estiverem legíveis, verifique os níveis de tinta estimados no painel de controle, no software HP (Windows) ou no Utilitário HP (Mac OS X). Para mais informações, consulte [Ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#).

Nota Avisos e indicadores sobre o nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de alerta de pouca tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é preciso trocar o cartucho até que a qualidade de impressão se torne inaceitável.

Nota Verifique se as cabeças de impressão e os cartuchos de tinta estão em boas condições e instalados adequadamente. Para mais informações, consulte [Trabalhar com cartuchos de tinta](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir relatórios de confirmação de fax](#)
- [Imprimir relatórios de erro de fax](#)
- [Imprimir e exibir registro de fax](#)
- [Limpar o registro do fax](#)
- [Imprimir os detalhes da última transação de fax](#)
- [Imprimir um relatório de ID de chamadas](#)
- [Exibir o histórico de chamadas](#)

Imprimir relatórios de confirmação de fax

Se você precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, siga estas instruções para ativar a confirmação de fax **antes** de enviá-los. Selecione **Ligado (Enviar fax)** ou **Ligado (Enviar e receber)**.

A configuração da confirmação de fax padrão é **Desligado**. Isso significa que não é impresso um relatório de confirmação para cada fax enviado ou recebido. Uma mensagem de confirmação indicando se o fax foi enviado com êxito aparece rapidamente no visor do painel de controle após cada transação.



Nota Você pode incluir uma imagem da primeira página do fax no relatório de Confirmação de fax enviado se você selecionar as opções **Ligado (Enviar fax)** ou **Ligado (Enviar e receber)**, e se você digitalizar o fax para enviar a partir da memória ou usar a opção **Digitalizar e enviar fax**.

Para ativar a confirmação de fax

1. Toque em seta para a direita ➤ e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e selecione **Relatórios de fax**.

3. Toque em **Confirmação de fax**.
4. Toque para selecionar uma das opções a seguir.

Desativado	Não imprime um relatório de confirmação de fax quando você envia e recebe faxes. Essa é a configuração padrão.
Ligado (Enviar fax)	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado.
Ligado (Receber fax)	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax recebido.
Ligado (Enviar e receber)	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado e recebido.

Para incluir uma imagem do fax no relatório

1. Toque em **Instalação**.
2. Toque em **relatórios de fax** e selecione **Confirmação de fax**.
3. Toque em **Ligado (Enviar fax)** ou **Ligado (Enviar e receber)**.
4. Toque em **Confirmação de fax com imagem**.

Imprimir relatórios de erro de fax

Você pode configurar o dispositivo para que os relatórios sejam impressos automaticamente quando houver um erro durante a transmissão ou recepção.

Para definir o dispositivo para imprimir automaticamente relatórios de erro de fax

1. Toque em seta para a direita ► e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax**, toque em seta para baixo ▼ e selecione **Relatórios de fax**.
3. Toque em **Relatório de erros de fax**.
4. Toque para selecionar um dos seguintes.

Ligado (Enviar e receber)	Imprime sempre que há um erro de transmissão.
Desativado	Imprime sempre que há um erro de recebimento.
Ligado (Enviar fax)	Imprime sempre que há um erro de fax. Essa é a configuração padrão.
Ligado (Receber fax)	Não imprime nenhum relatório de erro de fax.

Imprimir e exibir registro de fax

Você pode imprimir um registro dos faxes recebidos e enviados pelo dispositivo.

Para imprimir o relatório de fax usando o painel de controle do dispositivo

1. Toque em seta para a direita ➡ e selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax**, toque em seta para baixo ▼ e selecione **Relatórios de fax**.
3. Toque em **Registro de fax**.

Limpar o registro do fax

Siga as etapas abaixo para limpar o registro do fax.



Nota Limpar o registro de fax também exclui todos os faxes armazenados na memória.

Para limpar o registro de fax

1. Toque em seta para a direita ➡ e depois selecione **Configurar**.
2. Efetue um dos seguintes procedimentos:
 - Toque em **Ferramentas**.
– Ou –
 - Toque em **Configuração de fax** e selecione **Ferramentas de fax**.
3. Toque em **Limpar registro de fax**.

Imprimir os detalhes da última transação de fax

O relatório Última transação de fax apresenta os detalhes da última transação de fax a ocorrer. Os detalhes incluem o número do fax, o número de páginas e o status do fax.

Para imprimir o relatório Última transação de fax

1. Toque em seta para a direita ➡ e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax**, toque em seta para baixo ▼ e selecione **Relatórios de fax**.
3. Toque em **Última transação**.

Imprimir um relatório de ID de chamadas

Use o procedimento a seguir para imprimir a lista de números de fax por ID de chamador.

Para imprimir um relatório de histórico de ID de chamador

1. Toque em seta para a direita ➡ e depois selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax**, toque em seta para baixo ▼ e selecione **Relatórios de fax**.
3. Toque em seta para baixo ▼ e depois selecione **Relatório do ID do chamador**.

Exibir o histórico de chamadas

Utilize o procedimento a seguir para exibir uma lista de todas as chamadas feitas a partir da impressora.



Nota O histórico de chamadas não pode ser impresso. Você só pode visualizá-lo na tela do painel de controle da impressora.

Para exibir o Histórico de chamadas

1. Toque em seta para a direita ► e selecione **Fax**.
2. Toque em  (Histórico de chamadas).

7 Web

A impressora oferece soluções inovadoras e habilitadas para Web que podem ajudar você a acessar a Internet rapidamente, obter documentos e imprimi-los mais rapidamente e com menos problemas, tudo isso usando um computador. Além disso, é possível usar um serviço da Web (Marketsplash da HP) para criar e imprimir materiais de marketing de qualidade profissional.

 **Nota** Para usar esses recursos da Web, a impressora deverá estar conectada à Internet (usando uma conexão de cabo Ethernet ou sem fio). Não é possível usar esses recursos da Web se a impressora estiver conectada a um computador usando um cabo USB.

Nota Além dessas soluções, é possível enviar serviços de impressão à impressora remotamente de dispositivos móveis. Com esse serviço, chamado HP ePrint, é possível imprimir de celulares conectados a e-mails, netbooks ou outros dispositivos móveis, em qualquer lugar e a qualquer momento. Para mais informações, consulte [HP ePrint](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash da HP](#)

HP Apps

O HP Apps oferece uma maneira rápida e fácil para acessar, armazenar e imprimir informações de negócios sem um computador. Usando HP Apps, é possível obter acesso a conteúdo armazenado na Web, como formulário de negócios, notícias, arquivamento e mais, diretamente do visor do painel de controle da impressora.

Para o HP Apps, a impressora deve estar conectada à Internet (usando uma conexão de cabo Ethernet ou sem fio). Siga as instruções no painel de controle da impressora para ativar e configurar esse serviço.

Novos Apps são adicionados periodicamente e você pode selecionar e fazer download para o painel de controle da impressora para uso.

Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/ePrintCenter.

 **Nota** Para obter uma lista de requisitos desse site da Web, consulte [Especificações do site da Web da HP](#).

Marketsplash da HP

Amplie seus negócios usando as ferramentas e serviços online da HP para criar e imprimir materiais de marketing profissionais. Com o Marketsplash, é possível executar as seguintes opções:

- Criar rapidamente e facilmente brochuras, folhetos, cartões de visita e mais, atraentes e com qualidade profissional. Escolha entre milhares de modelos personalizáveis criados por designers gráficos comerciais premiados.
- Uma variedade de opções de impressão permitem que você obtenha exatamente o que precisa, quando precisa. Para resultados imediatos de alta qualidade, imprima na sua impressora. Outras opções estão disponíveis on-line da HP e de outros parceiros. Atinja a qualidade profissional que espera ao mesmo tempo que minimiza os custos de impressão.
- Mantenha todos os seus materiais de marketing organizados e imediatamente acessíveis em sua conta do Marketsplash, disponível de qualquer computador e diretamente do visor do painel de controle da impressora (somente em modelos selecionados).

Para começar, selecione **Marketsplash da HP** no software para impressora HP que acompanha a impressora. Ou, para obter mais informações, visite marketsplash.com.



Nota Para obter uma lista de requisitos desse site da Web, consulte [Especificações do site da Web da HP](#).

Nota Nem todas as ferramentas e serviços Marketsplash estão disponíveis em todos os países, regiões e idiomas. Acesse marketsplash.com para obter as informações mais recentes.

8 Trabalhar com cartuchos de tinta

Para garantir a melhor qualidade de impressão da impressora, alguns procedimentos de manutenção simples serão necessários. Esta seção fornece diretrizes para lidar com os cartuchos de tinta, instruções para substituir os cartuchos de tinta e alinhar e limpar o cabeçote de impressão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Informações sobre cartuchos de tinta e cabeças de impressão](#)
- [Verificar os níveis de tinta estimados](#)
- [Substituição dos cartuchos de tinta](#)
- [Como armazenar os suprimentos de impressão](#)

Informações sobre cartuchos de tinta e cabeças de impressão

As dicas a seguir ajudam a manter os cartuchos de tinta HP e garantem uma qualidade de impressão consistente.

- As instruções constantes do guia do usuário destinam-se à substituição dos cartuchos de tinta, e não à primeira instalação.
- Se for necessário substituir um cartucho de tinta, aguarde um novo cartucho estar disponível antes de remover o antigo.

△ **Cuidado** Aguarde até que tenha um novo cartucho de tinta disponível antes de remover o cartucho antigo. Não deixe o cartucho de tinta fora da impressora por um longo período.

- Mantenha todos os cartuchos de tinta nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Guarde os cartuchos de tinta na mesma posição em que os pacotes são pendurados nas prateleiras. Se estiverem fora da caixa, coloque-os virados para baixo.
- Certifique-se de que a impressora está desligada adequadamente. Para mais informações, consulte [Desligue a impressora.](#)
- Armazene os cartuchos de tinta em temperatura ambiente de (15-35° C ou 59-95° F).
- Não é necessário trocar o cartucho até que a impressora o solicite.
- Uma diminuição significativa na qualidade de impressão pode ser causada por uma cabeça de impressão obstruída. As possíveis soluções incluem limpar as cabeças de impressão. A limpeza das cabeças de impressão gasta alguma tinta.
- Não limpe as cabeças de impressão sem necessidade. A limpeza gasta tinta e reduz a vida útil dos cartuchos.

- Manuseie cartuchos de tinta com cuidado. Soltar, agitar ou manusear os cartuchos descuidadamente durante a instalação pode causar problemas de impressão temporários.
- Se for transportar o dispositivo, siga estes procedimentos a fim de evitar vazamento de tinta do cartucho ou outros danos a ela:
 - Certifique-se de desligar a impressora pressionando o botão  (Liga/Desliga). O conjunto do cabeçote de impressão deve ficar parado no lado direito da impressora, na estação de serviço. Para obter mais informações, consulte [Desligue a impressora.](#)
 - Certifique-se de deixar os cartuchos de tinta e as cabeças de impressão.
 - o dispositivo deve ser transportada na horizontal e não deve ser apoiada nas laterais ou nas partes traseira, frontal ou superior.

Tópicos associados

- [Verificar os níveis de tinta estimados](#)
- [Para limpar os cabeçotes de impressão](#)

Verificar os níveis de tinta estimados

Você pode verificar os níveis estimados de tinta no software do dispositivo ou no servidor da Web incorporado. Para obter informações sobre como usar essas ferramentas, consulte [Ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#). Você poderá também imprimir a página de Status do dispositivo para exibir essas informações (consulte [Como entender a Página de diagnóstico de autoteste](#)).



Nota Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

Nota Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado, ou algum que tenha sido usado em outro dispositivo, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Nota a tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Ademais, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Substituição dos cartuchos de tinta



Nota Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP](#).

Se você ainda não tiver cartuchos de tinta de substituição do dispositivo, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

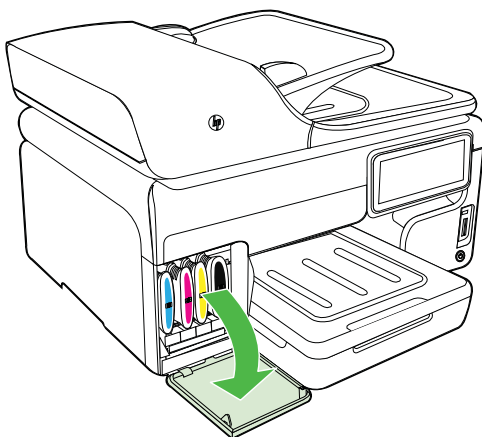
 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP na Web estão disponíveis apenas em inglês.

 **Cuidado** Aguarde até que tenha um novo cartucho de tinta disponível antes de remover o cartucho antigo. Não deixe o cartucho de tinta fora do dispositivo por um longo período. Isso pode resultar em danos tanto para o dispositivo quanto para o cartucho.

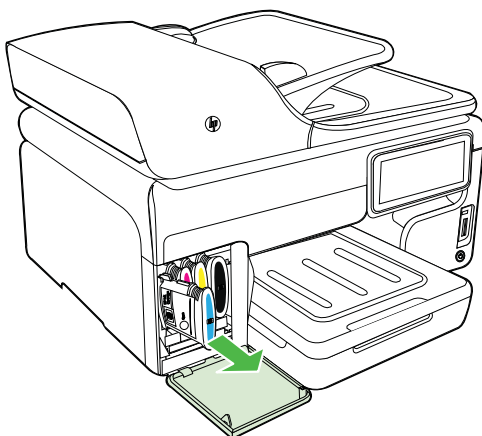
Para substituir os cartuchos de tinta

Siga estas instruções para substituir os cartuchos de tinta.

1. Abra com cuidado a tampa do cartucho de tinta.



2. Remova o cartucho de tinta que deve ser substituído, segurando-o com o polegar e o indicador e puxando-o com firmeza em sua direção.



3. Remova o cartucho de tinta novo da embalagem.
4. Alinhe o cartucho com seu slot codificado por cores e insira o cartucho no slot. Pressione firmemente o cartucho para garantir o contato adequado.
5. Feche a tampa do cartucho de tinta.

Como armazenar os suprimentos de impressão

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Como armazenar os cartuchos de tinta](#)
- [Como armazenar os cabeçotes de impressão](#)

Como armazenar os cartuchos de tinta

Os cartuchos de tinta podem ser deixados na impressora por um longo período de tempo. Se removê-los, coloque-os em um recipiente vedado, como uma embalagem plástica.

Como armazenar os cabeçotes de impressão

Os cabeçotes de impressão podem ser deixados na impressora por um longo período de tempo. No entanto, para garantir a integridade do cabeçote de impressão, desligue a impressora corretamente. Para mais informações, consulte [Desligue a impressora.](#)

9 Solucionar um problema

As informações em Solucionar um problema sugerem soluções para problemas comuns. Se o seu dispositivo não estiver funcionando corretamente e essas sugestões não resolverem o problema, tente usar um destes serviços de suporte para conseguir ajuda.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Suporte HP
- Recursos e dicas para solução de problemas gerais
- Solução de problemas de impressão
- Resolva problemas de qualidade de impressão
- Solução de problemas de alimentação de papel
- Solução de problemas de cópia
- Solução de problemas de digitalização
- Solução de problemas de fax
- Resolver problemas usando os sites da Web e serviços da HP
- Resolver problemas com o HP Digital Solutions
- Resolver problemas de dispositivo de memória
- Resolva problemas de rede com fio (Ethernet)
- Solução de problemas sem fio
- Configure o firewall para funcionar com impressoras
- Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo
- Solucionar problemas de instalação
- Como entender a Página de diagnóstico de autoteste
- Para entender a página de configuração de rede
- Limpeza de congestionamentos

Suporte HP

Se houver algum problema, siga estes procedimentos

1. Verifique a documentação que acompanha o dispositivo.
2. Acesse o site de suporte online da HP em www.hp.com/support. O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre a impressora e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
 - Atualizações do software da HP e de drivers para a impressora da HP
 - Informações valiosas sobre soluções para problemas comuns
 - Atualizações proativas de dispositivos, alertas de suporte e boletins da HP que ficam disponíveis quando você registra a impressora

Para mais informações, consulte Obtenção de suporte eletrônico.

3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam em função do dispositivo, país/região e idioma. Para mais informações, consulte Suporte HP por telefone.

Obtenção de suporte eletrônico

Para encontrar informações de suporte e garantia, vá para o site da HP na Web em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Este site da Web também oferece suporte técnico, drivers, suprimentos, informações sobre como fazer pedidos e outras opções como:

- Acessar as páginas de suporte on-line.
- Enviar um email para a HP para obter respostas para suas dúvidas.
- Entrar em contato com um técnico da HP usando o bate-papo on-line.
- Verifique se há atualizações do software HP.

Você também pode obter suporte no software HP para Windows ou Mac OS X, que oferecem soluções passo a passo, fáceis, para os problemas mais comuns de impressão. Para mais informações, consulte Ferramentas de gerenciamento do dispositivo.

A disponibilidade e as opções de suporte variam em função do dispositivo, país/região e idioma.

Suporte HP por telefone

Os números de telefone do suporte e os custos associados aqui listados estão em efeito no momento da publicação deste documento e se aplicam apenas a chamadas feitas por linha terrestre. Taxas diferentes podem se aplicar para telefones móveis.

Para obter a lista mais recente de números de telefone para suporte HP e informações sobre o custo das ligações, consulte www.hp.com/support.

Durante o prazo de garantia, você pode obter assistência a partir do Centro de Assistência ao Cliente HP.

 **Nota** A HP não fornece suporte telefônico para impressão do Linux. Todo o suporte é dado on-line no seguinte site: <https://launchpad.net/hplip>. Clique no botão **Faça uma pergunta** que dá início ao processo de suporte.

O site do HPLIP não fornece suporte para Windows ou Mac OS X. Caso esteja usando esses sistemas operacionais, acesse www.hp.com/support.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Antes de telefonar](#)
- [Período de suporte por telefone](#)
- [Números de suporte por telefone](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

Antes de telefonar

Ligue para o atendimento da HP quando estiver diante do computador e da impressora. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo (para mais informações, consulte [Localizar o número de modelo do dispositivo](#))
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do dispositivo)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
 - Algo mais ocorreu antes dessa situação (como uma tempestade ou movimentação da impressora)?

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte telefônico está disponível na América do Norte, Pacífico Asiático e América Latina (incluindo México).

Números de suporte por telefone

Em muitos locais, a HP oferece suporte telefônico com chamada gratuita durante o período de garantia. Entretanto, alguns dos números de suporte podem não ser gratuitos.

Para obter a lista mais recente de números de telefone para suporte, consulte www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/suporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎
	800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎
	800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonaktster.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Recursos e dicas para solução de problemas gerais

 **Nota** Muitas das etapas a seguir requerem software da HP. Se não tiver instalado o software da HP, você poderá instalá-lo usando o CD do software da HP que acompanha o dispositivo ou fazer o download do site de suporte da HP (www.hp.com/support).

Tente estes procedimentos quando começar a solucionar um problema de impressão.

- Para congestionamento de papel, consulte [Limpeza de congestionamentos](#).
- Para problemas de alimentação de papel, como distorção de papel ou o papel não é puxado, consulte [Solução de problemas de alimentação de papel](#).
- Se o indicador Liga/Desliga está aceso e não está piscando. Quando o dispositivo é ligada pela primeira vez, leva aproximadamente 12 minutos para inicializar após a instalação dos cartuchos de tinta.
- O cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e firmemente conectados ao dispositivo. Certifique-se de que o dispositivo esteja conectada firmemente a uma tomada de corrente alternada (AC) e esteja ligado. Para ver os requisitos de tensão, consulte [Especificações elétricas](#).
- A mídia está carregada corretamente na bandeja de entrada e não está presa no dispositivo.
- Todas as fitas e materiais de embalagem foram removidos.
- O dispositivo está definido como atual ou padrão. No Windows, defina-o como padrão na pasta dispositivos. Para Mac OS X, defina-o como o padrão na seção Impressoras e aparelhos de fax em Preferências do sistema. Consulte a documentação do computador para obter mais informações.
- **Pausar impressão** não será selecionada se você estiver usando um computador que esteja executando o Windows.
- Você não está executando muitos programas ao executar uma tarefa. Feche os programas que não estiverem em uso ou reinicie o computador antes de tentar executar a tarefa novamente.

Solução de problemas de impressão

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [A impressora desliga inesperadamente](#)
- [Falhas de alinhamento](#)
- [A impressora não está respondendo \(nada é impresso\)](#)
- [A impressora demora muito para imprimir](#)
- [Página impressa em branco ou parcialmente](#)

- Algo está ausente ou incorreto na página
- A posição de textos ou imagens está incorreta

A impressora desliga inesperadamente

Verifique a alimentação e as conexões de alimentação

Certifique-se de que o dispositivo esteja conectada firmemente a uma tomada de corrente alternada (AC). Para ver os requisitos de tensão, consulte Especificações elétricas.

Falhas de alinhamento

Se o processo de alinhamento falhar, verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco, comum, novo. Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de tinta, ocorrerá uma falha de alinhamento.

Se o processo de alinhamento falhar repetidamente, talvez o sensor ou o cartucho de tinta estejam com defeito. Entre em contato com o Suporte HP. Vá para www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

A impressora não está respondendo (nada é impresso)

Há trabalhos presos na fila de impressão

Abra a fila de impressão, cancele todos os documentos e reinicie o computador. Tente imprimir depois de reinicializar o computador. Consulte a Ajuda do sistema operacional para obter mais informações.

Verifique a configuração da impressora.

Para obter mais informações, consulte Recursos e dicas para solução de problemas gerais.

Verifique a instalação do software da HP

Se a impressora for desligada durante a impressão, será exibida uma mensagem de alerta na tela do computador, caso contrário, o software da HP fornecido com a impressora pode não estar instalado corretamente. Para solucionar esse problema, desinstale o software da HP completamente e reinstale-o em seguida. Para mais informações, consulte Desinstalar e reinstalar o software HP.

Verifique as conexões do cabo

- Certifique-se de as duas extremidades do cabo USB ou do cabo Ethernet estejam firmes.
- Se a impressora estiver conectada a uma rede, verifique o seguinte:
 - Verifique a luz de link localizada atrás da impressora.
 - Se você não está usando um fio de telefone para conectar a impressora.

Verificação de qualquer software firewall instalado no computador

Esse software é um programa de segurança que protege o computador de intrusos. Entretanto, ele pode bloquear a comunicação entre o computador e a impressora. Se estiver ocorrendo algum problema de comunicação com a impressora, tente desativar o firewall temporariamente. Se o problema persistir, o problema de comunicação não estará relacionado ao firewall. Ative o firewall novamente.

A impressora demora muito para imprimir

Verifique os recursos e a configuração do sistema

Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos de sistema para o dispositivo. Para mais informações, consulte [Requisitos do sistema](#).

Verifique as configurações do software HP

A velocidade da impressão fica mais baixa quando você seleciona configurações de qualidade de impressão alta. Para aumentar a velocidade de impressão, selecione configurações de impressão diferentes no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Imprimir](#).

Página impressa em branco ou parcialmente

Como limpar o cabeçote de impressão

Execute o procedimento de limpeza do cabeçote de impressão. Para mais informações, consulte [Para limpar os cabeçotes de impressão](#). Talvez seja necessário limpar o cabeçote de impressão, caso o dispositivo tenha sido desligada de forma incorreta.



Nota Não desligar da forma correta a impressora pode causar problemas de qualidade de impressão, como páginas parciais ou em branco. A limpeza dos cabeçotes de impressão pode resolver estes problemas, mas desligar a impressora corretamente pode evitá-los. Sempre desligue a impressora pressionando o botão **Ligar**. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz **Ligar** se apague.

Verifique as configurações de mídia

- Certifique-se de selecionar as configurações de qualidade de impressão corretas no driver da impressora para a mídia carregada nas bandejas.
- Verifique se as configurações de página no driver da impressora correspondem ao tamanho da mídia carregada na bandeja.

Mais de uma página está entrando no dispositivo

Para obter mais informações sobre soluções de problemas de alimentação de papel, consulte [Solução de problemas de alimentação de papel](#).

Há uma página em branco no arquivo

Verifique se não há mesmo uma página em branco no arquivo.

Algo está ausente ou incorreto na página

Verifique a página de Diagnóstico da qualidade de impressão

Imprima uma página de diagnóstico da qualidade de impressão para ajudá-lo a decidir se é necessário executar qualquer ferramenta de manutenção para melhorar a qualidade da sua impressão. Para mais informações, consulte [Como entender a Página de diagnóstico de autoteste](#).

Verifique as configurações de margem

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no dispositivo. Para mais informações, consulte [Definição de margens mínimas](#).

Verifique as configurações de impressão em cores

Certifique-se de que a opção **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada no driver da impressora.

Verificar a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Campos eletromagnéticos altos (como os gerados pelos cabos USB) podem às vezes causar leves distorções nas impressões. Mova o dispositivo para longe de fontes de campos eletromagnéticos. Além disso, recomenda-se usar um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento para minimizar os efeitos desses campos eletromagnéticos.

A posição de textos ou imagens está incorreta

Verifique como a mídia foi carregada

Verifique se as guias de largura e profundidade estão rentes às bordas da pilha de mídia e se a bandeja não está sobrecarregada. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).

Verifique o tamanho da mídia

- O conteúdo da página poderá ficar cortado se o tamanho do documento for maior que o da mídia que está sendo usada.
- Verifique se o tamanho da mídia no driver da impressora corresponde ao da mídia carregada na bandeja.

Verifique as configurações de margem

Se o texto ou as figuras estiverem cortadas nas bordas da página, veja se não é porque as margens estão definidas acima da área de impressão da impressora. Para mais informações, consulte [Definição de margens mínimas](#).

Verifique a configuração de orientação de página

Verifique se o tamanho do papel e a orientação da página selecionados no aplicativo correspondem às configurações no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Imprimir](#).

Verificar a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Campos eletromagnéticos altos (como os gerados pelos cabos USB) podem às vezes causar leves distorções nas impressões. Mova o dispositivo para longe de fontes de campos eletromagnéticos. Além disso, recomenda-se usar um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento para minimizar os efeitos desses campos eletromagnéticos.

Se as soluções acima não funcionarem, é possível que o problema esteja sendo causado pela incapacidade do aplicativo em interpretar corretamente as configurações de impressão. Consulte as notas de versão quanto a conflitos conhecidos de software, consulte a documentação do aplicativo ou entre em contato com o fabricante do software para solicitar ajuda específica.

Resolva problemas de qualidade de impressão

- [Solução de problemas na qualidade de impressões gerais](#)
- [Impressão de caracteres ilegíveis](#)
- [A tinta está borrando](#)
- [A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente](#)
- [A impressão está desbotada ou opaca](#)
- [As cores estão sendo impressas em preto e branco](#)
- [As cores erradas estão sendo impressas](#)
- [A impressão mostra cores misturadas](#)
- [A impressão tem uma faixa horizontal de distorção perto da parte inferior de uma página de impressão sem bordas.](#)
- [As cores não se alinham corretamente](#)
- [Texto ou imagens com defeito](#)
- [Algo está ausente ou incorreto na página](#)
- [Manutenção das cabeças de impressão](#)

Solução de problemas na qualidade de impressões gerais

Verifique os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Manutenção das cabeças de impressão](#).

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de tinta que não sejam da HP, recarregados ou remanufaturados.

Verifique a qualidade do papel

Verifique se a mídia atende às especificações da HP e tente imprimir novamente. Para mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).

Confira o tipo de mídia colocado na impressora

- Certifique-se de que a bandeja suporta o tipo de mídia carregado. Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).
- Verifique se selecionou a bandeja no driver de impressão que contém a mídia que deseja usar.

Verificar a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Além disso, recomendamos que use um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento para reduzir os efeitos desses campos eletromagnéticos. Você também pode tentar usar um cabo USB diferente para verificar se há falha no cabo.

Impressão de caracteres ilegíveis

Se houver interrupção de algum trabalho de impressão em andamento, a impressora poderá não reconhecer mais o resto do trabalho.

Cancele o trabalho de impressão e aguarde até que a impressora retorne ao estado de pronta. Se a impressora não retornar ao estado de pronto, cancele todos os trabalhos no driver da impressora, desligue e ligue a impressora e, então, imprima o documento.

Verifique as conexões do cabo

Se a impressora e o computador estiverem conectados com um cabo USB, é possível que o problema seja de conexão incorreta do cabo.

Verifique se as conexões de cabo nas duas extremidades estão firmes. Se o problema persistir, desligue a impressora, desconecte o cabo da impressora, ligue-a sem conectar o cabo e exclua os trabalhos remanescentes do spooler. Quando o indicador de alimentação de energia estiver ligado e não estiver piscando, conecte o cabo novamente.

Verifique o arquivo do documento

O arquivo do documento pode estar corrompido. Se você conseguir imprimir outros documentos a partir do mesmo aplicativo, tente imprimir utilizando uma cópia de backup desse documento (se disponível).

A tinta está borrando

Verifique as configurações de impressão

- Ao imprimir documentos que usam muita tinta, espere mais tempo para que as impressões sequem antes de manuseá-las. Isso é especialmente importante no caso de transparências. No driver da impressora, selecione a qualidade de impressão **Superior**, aumente também o tempo de secagem e reduza a saturação da tinta utilizando o volume de tinta em recursos avançados (Windows) ou recursos de tinta (Mac OS). Entretanto, observe que, ao diminuir a saturação da tinta, as impressões podem ficar com uma aparência "desbotada".
- Documentos coloridos com cores ricas e misturadas podem enruguar ou manchar quando impressos com qualidade de impressão **Otimizada**. Tente usar outro modo de impressão, como **Normal**, para reduzir a tinta ou usar o papel HP Premium, desenvolvido para a impressão de documentos com cores vividas. Para obter mais informações, consulte [Imprimir](#).

Verifique o tipo de mídia

- Alguns tipos de mídia não aceitam bem a tinta. Nesse caso, a tinta secará mais lentamente e poderá ocorrer manchas. Para mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).
- Certifique-se de que o tipo de mídia na bandeja corresponde ao tipo de mídia selecionado no driver da impressora.

A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente

Verifique o tipo de mídia

Alguns tipos de mídia não são adequados para serem usados na impressora. Para mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).

Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Manutenção das cabeças de impressão](#).

A impressão está desbotada ou opaca

Verifique o modo de impressão

O modo **Rascunho** ou **Rápido** no driver da impressora permite imprimir em uma taxa mais rápida, ideal para impressão de rascunhos. Para obter melhores resultados, selecione **Normal** ou **Otimizada**. Para obter mais informações, consulte [Imprimir](#).

Verifique a configuração de tipo de papel

Ao imprimir em transparências ou outros tipos especiais de mídia, selecione o tipo correspondente no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Impressão em papel especial e de tamanho personalizado](#).

As cores estão sendo impressas em preto e branco

Verifique as configurações de impressão

Certifique-se de que a opção **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada no driver da impressora. Abra o software da HP fornecido com a impressora, clique na guia **Avançado** e selecione **Desativar** no menu suspenso **Imprimir em escala de cinza**.

As cores erradas estão sendo impressas

Verifique as configurações de impressão

Certifique-se de que a opção **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada no driver da impressora. Abra o software da HP fornecido com a impressora, clique na guia **Avançado** e selecione **Desativar** no menu suspenso **Imprimir em escala de cinza**.

Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Manutenção das cabeças de impressão](#).

Verifique os cartuchos de impressão.

A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de tinta que não sejam da HP, recarregados ou remanufaturados.

A impressão mostra cores misturadas

Verifique os cartuchos de tinta

Confira se está usando a tinta original da HP. A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de tinta que não sejam da HP, recarregados ou remanufaturados. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos](#).

Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Manutenção das cabeças de impressão](#).

A impressão tem uma faixa horizontal de distorção perto da parte inferior de uma página de impressão sem bordas.

Verifique o tipo de mídia

A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado para o dispositivo. Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Desenrole a mídia curvando-a na direção oposta. Para obter os melhores resultados

na impressão das imagens, use o papel fotográfico avançado da HP. Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, colocando-a em um local fresco e de superfície plana. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Quando terminar de imprimir, coloque os papéis fotográficos sem uso novamente na embalagem original e feche a embalagem. Isso evita que o papel fotográfico enrole. Para mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).

Use uma configuração de qualidade de impressão mais alta

Verifique se as configurações de qualidade de impressão não estão configuradas como muito baixas. Imprima a imagem com uma configuração de alta qualidade de impressão, como **Superior** ou **Máxima**.

Girar a imagem.

- Se o problema persistir, use o software da HP fornecido com a impressora ou outro aplicativo para girar a imagem em 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página. O defeito fica mais visível em áreas com cores claras uniformes, portanto, girar a imagem pode ajudar.
- Pode haver um problema com a memória da impressora. Limpe o cabeçote de impressão. Para mais informações, consulte [Para limpar os cabeçotes de impressão](#).

As cores não se alinham corretamente

Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Manutenção das cabeças de impressão](#).

Verifique o posicionamento dos gráficos

Use o recurso de zoom ou visualização da impressão do software para verificar se há falhas no posicionamento dos gráficos na página.

Texto ou imagens com defeito

Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Manutenção das cabeças de impressão](#).

Algo está ausente ou incorreto na página

Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Manutenção das cabeças de impressão](#).

Verifique as configurações de margem

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no dispositivo. Para mais informações, consulte [Definição de margens mínimas](#).

Verifique as configurações de impressão em cores

Certifique-se de que a opção **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada no driver da impressora.

Manutenção das cabeças de impressão

Se os caracteres impressos estiverem incompletos ou se houver listras nas impressões, provavelmente os injetores de tinta estão entupidos e pode ser necessário limpar os cabeçotes de impressão.

Quando a qualidade das impressões piorar, siga as etapas seguintes:

1. Verifique as condições dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Para verificar as condições dos cabeçotes de impressão](#).
2. Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Manutenção das cabeças de impressão](#).
3. Limpe os cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Para limpar os cabeçotes de impressão](#).
4. Substitua os cabeçotes de impressão se o problema persistir após a limpeza. Para obter mais informações, consulte [Solução de problemas sem fio](#).

Esta seção contém as seguintes tarefas de manutenção dos cabeçotes de impressão:

- [Para verificar as condições dos cabeçotes de impressão](#)
- [Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#)
- [Para alinhar os cabeçotes de impressão](#)
- [Para calibrar o avanço de linha](#)
- [Para limpar os cabeçotes de impressão](#)
- [Para limpar os contatos dos cabeçotes de impressão manualmente](#)
- [Para substituir os cabeçotes de impressão](#)

Para verificar as condições dos cabeçotes de impressão

Use um dos seguintes meios para verificar as condições do cabeçote de impressão. Se qualquer cabeçote de impressão tiver o status Substituir, execute uma ou mais das funções de manutenção ou limpe ou substitua o cabeçote de impressão.

- **Relatório de diagnóstico do autoteste:** Imprima o relatório de diagnóstico do autoteste em uma folha de papel em branco e verifique a seção de condições dos cabeçotes de impressão. Para mais informações, consulte [Como entender a Página de diagnóstico de autoteste](#).
- **Servidor da Web incorporado:** Abra o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Para abrir o Servidor da Web Incorporado](#). Clique na guia **Informações** e em **Suprimentos de tinta** no painel esquerdo.
- **Software da HP (Windows):** Abra o software da HP incluído com a impressora. Para mais informações, consulte [Abrir o software da HP](#). Clique na guia **Informações** e depois em **Condição do cabeçote**.

Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão

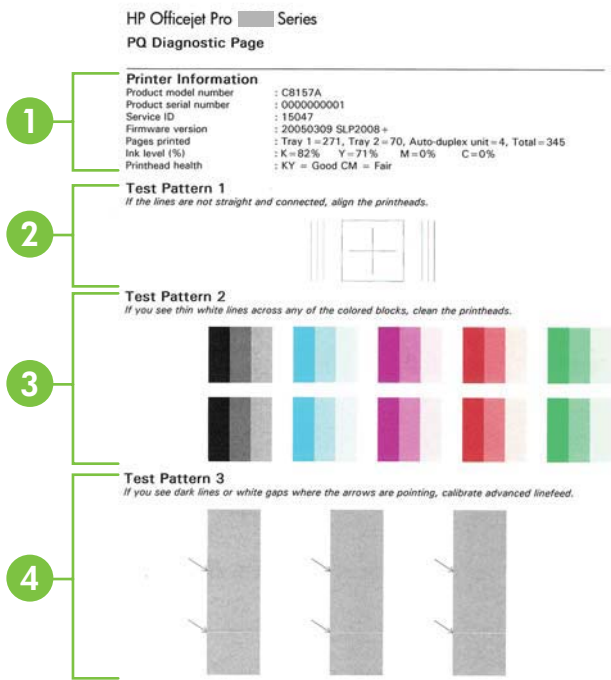
Utilize a página de diagnóstico de qualidade de impressão para diagnosticar problemas que afetam a qualidade da impressão. Isso o ajuda a decidir se deve ser executada alguma ferramenta de manutenção para melhorar a qualidade de impressão dos trabalhos. Você também pode exibir as informações sobre os níveis de tinta e o status das condições dos cabeçotes de impressão na página.



Nota Antes de imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão, verifique se tem papel. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).

Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

- **Painel de controle:** Toque em seta para a direita ➡, em **Relatórios** e selecione **Imprimir página de qualidade**.
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações**, em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo, selecione **Imprimir uma página de diagnóstico (qualidade de impressão)** na lista suspensa na seção **Qualidade de impressão** e, depois, clique em **Executar diagnóstico**.
- **Software da HP (Windows):** Abra o software da HP incluído com a impressora. Clique na guia **Serviços do dispositivo**, em **Imprimir página de diagnóstico da qualidade de impressão** e siga as instruções na tela.
- **Utilitário HP (Mac OS X):** Clique no ícone **Utilitário HP** icon in the Dock, and then click **Print Quality Diagnostics**.



1	Informações da impressora: Mostra as informações da impressora (como o número do modelo da impressora, número de série e número da versão do firmware), o número de páginas impressas a partir das bandejas e do duplexador, as informações sobre os níveis de tinta e o status das condições do cabeçote de impressão. Nota Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.
2	Padrão de teste 1: Se as linhas não estiverem retas e ligadas, alinhe os cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte Para alinhar os cabeçotes de impressão.
3	Padrão de teste 2: Se existirem linhas brancas finas ao longo de qualquer bloco colorido, limpe os cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte Para limpar os cabeçotes de impressão. Nota Se existirem linhas brancas finas ao longo de todos os blocos coloridos e dos blocos cinza no Padrão de teste 3, NÃO limpe os cabeçotes de impressão. Em vez disso, calibre o avanço de linha. Para mais informações, consulte Para calibrar o avanço de linha.
4	Padrão de teste 3: Se existirem linhas escuras ou falhas brancas onde as setas estão apontando, calibre o avanço de linha. Para obter mais informações, consulte Para calibrar o avanço de linha.

Para alinhar os cabeçotes de impressão

Sempre que um cabeçote de impressão é substituído, a impressora alinha automaticamente os cabeçotes de impressão para garantir a melhor qualidade de impressão. No entanto, se as linhas no Padrão de teste 1 na página de Diagnóstico de qualidade de impressão não estiverem retas e conectadas, você poderá começar o processo de alinhamento manualmente. Para mais informações, consulte [Como entender a Página de diagnóstico de autoteste](#).



Nota Antes de alinhar os cabeçotes de impressão, verifique se há papel carregado. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).

- **Painel de controle:** Toque em seta para a direita ➡, em **Instalação, Ferramentas** e, em seguida, selecione **Alinhar impressora**.
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações**, em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo, selecione **Alinhar impressora** na lista suspensa da seção **Qualidade de impressão** e clique em **Executar diagnóstico**.
- **Software da HP (Windows):** Abra o software da HP incluído com a impressora. Clique em **Ações da impressora**, em **Tarefas de manutenção** e, em seguida, em **Alinhar cabeçotes de impressão**.
- **Utilitário HP (Mac OS X):** Clique no ícone do **Utilitário HP** no Dock e depois clique em **Alinhar**.

Para calibrar o avanço de linha

Se o Padrão de teste 3 da página de Diagnóstico de qualidade de impressão mostrar falhas brancas ou linhas pretas, será necessário calibrar o avanço de linha. Para mais informações, consulte [Como entender a Página de diagnóstico de autoteste](#).

- **Painel de controle:** Toque em seta para a direita ➡, em **Ferramentas** e selecione **Calibrar avanço de linha**.
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações**, em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo, selecione **Calibrar avanço de linha** da lista suspensa na seção **Qualidade de impressão** e clique em **Executar diagnóstico**.
- **Software da HP (Windows):** Abra o software da HP incluído com a impressora. Clique na guia **Serviços do dispositivo**, em **Calibração de avanço de linha** e siga as instruções na tela.
- **Utilitário HP (Mac OS X):** Clique no ícone do **Utilitário HP** no Dock e depois clique em **Calibrar avanço de linha**.

Para limpar os cabeçotes de impressão

Para saber se os cabeçotes de impressão precisam ser limpos, imprima uma página de Diagnóstico da qualidade de impressão. Para mais informações, consulte [Como entender a Página de diagnóstico de autoteste](#).



Nota É usada tinta na limpeza, então limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário.

O processo de limpeza leva poucos minutos. Algum ruído pode ser gerado no processo.

Antes de alinhar os cabeçotes de impressão, verifique se o papel está carregado. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).

- **Painel de controle:** Pressione **Configurar**, selecione **Ferramentas** e, então, selecione **Limpar cabeçotes de impressão**.
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações do dispositivo**, em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo, selecione **Limpar cabeçotes de impressão** da lista suspensa na seção **Qualidade de impressão** e clique em **Executar diagnóstico**.
- **Software da HP (Windows):** Abra o software da HP incluído com a impressora. Clique na guia **Serviços do dispositivo**, em **Limpar cabeçotes de impressão** e siga as instruções na tela.
- **Utilitário HP (Mac OS X):** Clique no ícone do **Utilitário HP** no Dock e depois clique em **Limpar cabeçotes de impressão**.

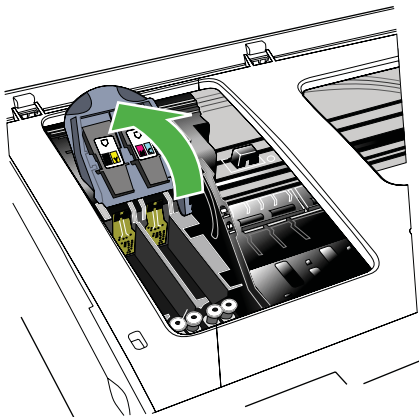
Para limpar os contatos dos cabeçotes de impressão manualmente

Depois que os cabeçotes de impressão estiverem instalados, você poderá receber uma mensagem do painel de controle informando que a impressora não imprime. Nesse caso, pode ser necessário limpar os contatos elétricos nos cabeçotes de impressão e na impressora. Verifique se o papel está na impressora antes de começar. Consulte [Carregar mídia](#) para mais informações.

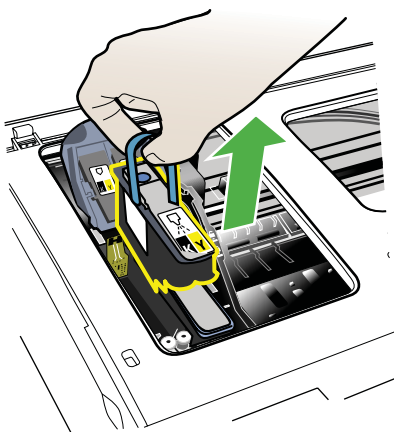
△ **Cuidado** Os contatos elétricos contêm componentes eletrônicos sensíveis que podem ser danificados facilmente.

1. Feche a tampa superior.
2. Toque em **Alterar cabeçotes de impressão** no painel de controle da impressora. Aguarde o carro parar de se mover e desconecte o cabo de alimentação da impressora.

3. Erga a trava do cabeçote de impressão.



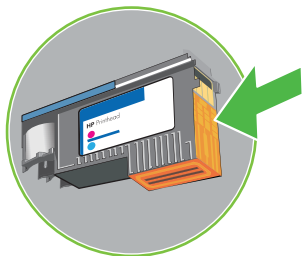
4. Levante a alça do cabeçote de impressão (que corresponde à mensagem do painel de controle) e utilize-a para puxar o cabeçote para fora do slot.



5. Obtenha materiais de limpeza limpos, secos, macios e sem fiapos. Materiais adequados incluem filtros de café de papel e papel de limpeza para lentes de óculos.

△ **Cuidado** Não use água.

6. Limpe os contatos elétricos do cabeçote de impressão, mas não toque nos bicos.



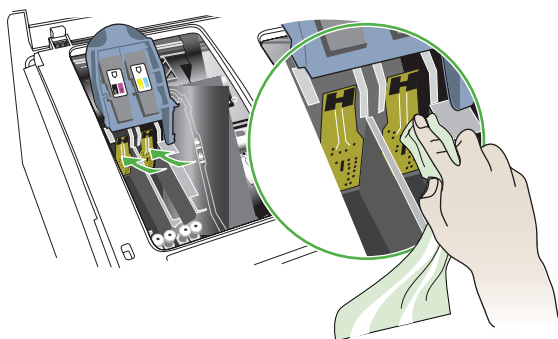
 **Nota** Os contatos elétricos são pequenos quadrados de cor cobre, agrupados em um lado do cabeçote de impressão.

Os bicos ficam em outro lado do cabeçote de impressão. A tinta fica visível nos bicos.

 **Cuidado** Tocar nos bicos pode causar danos permanentes a eles.

Cuidado A tinta pode manchar permanentemente as roupas.

7. Após a limpeza, coloque o cabeçote de impressão sobre uma folha de papel ou papel-toalha. Verifique se os bicos estão voltados para cima e não estão em contato com o papel.
8. Limpe os contatos elétricos do slot do cabeçote de impressão, dentro da impressora, com um pano limpo, macio, seco e sem fiapos.



9. Conecte o cabo de alimentação e ligue a impressora. O painel de controle deve indicar que o cabeçote de impressão está faltando.
10. Insira o cabeçote de impressão no respectivo slot codificado por cor (a etiqueta do cabeçote deve corresponder à etiqueta da trava do cabeçote). Pressione o cabeçote de impressão firmemente para garantir o contato adequado.

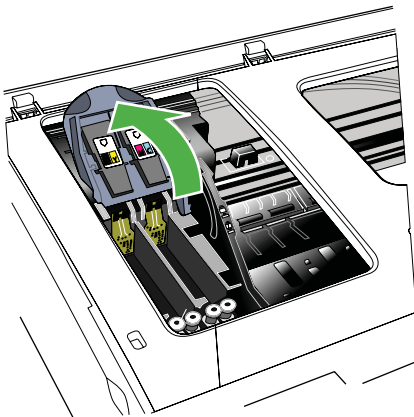
11. Quando necessário, repita as etapas anteriores para os cabeçotes de impressão restantes.
12. Puxe toda a trava do cabeçote de impressão para a frente e pressione para baixo para assegurar que ela esteja presa corretamente. Talvez seja necessário pressionar para poder encaixar a trava.
13. Feche a tampa superior.
14. Se a mensagem no painel de controle permanecer, repita o procedimento de limpeza descrito anteriormente para o cabeçote que corresponde à mensagem.
15. Se a mensagem do painel de controle permanecer, substitua o cabeçote de impressão correspondente à mensagem.
16. Espere a impressora inicializar os cabeçotes de impressão e imprimir as páginas de alinhamento. Se a impressora não imprime as páginas, comece o processo de alinhamento manualmente. Para mais informações, consulte [Para alinhar os cabeçotes de impressão](#).

Para substituir os cabeçotes de impressão

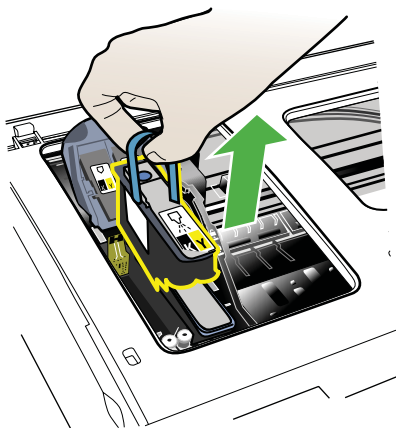
 **Nota** Para encontrar os cabeçotes de impressão adequados à impressora, consulte [Suprimentos](#).

Substitua os cabeçotes de impressão apenas quando a condição do cabeçote indicar que há necessidade de substituição. Para obter mais informações, consulte [Para verificar as condições dos cabeçotes de impressão](#).

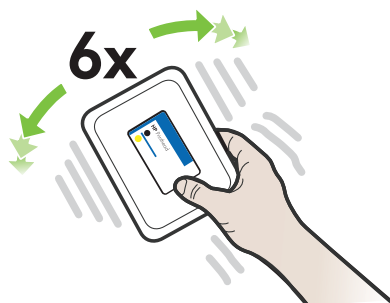
1. Feche a tampa superior.
2. Toque em **Alterar cabeçotes de impressão** no painel de controle da impressora. Aguarde o carro parar de se mover.
3. Erga a trava do cabeçote de impressão.



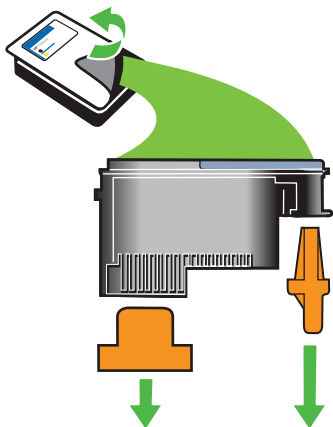
4. Levante a alça do cabeçote de impressão e use-a para puxar o cabeçote para fora do slot.



5. Antes de instalar um cabeçote de impressão, agite-o para cima e para baixo pelo menos seis vezes antes de retirá-lo da embalagem.



6. Retire o novo cabeçote da embalagem e remova as tampas protetoras laranjas.



△ **Cuidado** Não agite os cabeçotes de impressão depois de remover as tampas.

7. Insira o cabeçote de impressão no respectivo slot codificado por cor (a etiqueta do cabeçote deve corresponder à etiqueta da trava do cabeçote). Pressione o cabeçote de impressão firmemente para garantir o contato adequado.
8. Puxe toda a trava do cabeçote de impressão para a frente e pressione para baixo para assegurar que ela esteja presa corretamente. Talvez seja necessário pressionar para poder encaixar a trava.
9. Feche a tampa superior.
10. Espere a impressora inicializar os cabeçotes de impressão e imprimir as páginas de alinhamento. Se a impressora não imprime as páginas, comece o processo de alinhamento manualmente. Para mais informações, consulte [Para alinhar os cabeçotes de impressão](#).

Solução de problemas de alimentação de papel

A mídia não é suportada pela bandeja ou pela impressora

Use apenas mídia aceita pelo dispositivo e pela bandeja sendo usada. Para mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).

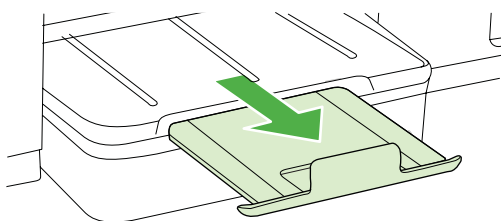
A mídia não é extraída da bandeja

- Verifique se a mídia está carregada na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#). Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. Também certifique-se de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná-la.
- Verifique se a mídia da bandeja não está enrolada. Desenrole o papel, dobrando-o na direção oposta à da curva.

- Quando mídias especiais finas forem utilizadas, verifique se a bandeja está completamente carregada. Se você estiver utilizando mídias especiais disponíveis somente em pequenas quantidades, tente posicionar a mídia especial sobre os demais papéis de mesmo tamanho para ajudar a encher a bandeja. (Alguns tipos de mídia são recolhidos mais facilmente se a bandeja estiver cheia.)
- Se você estiver usando uma mídia especial espessa (como papel para livretos), carregue a mídia para que a bandeja fique entre 1/4 e 3/4 cheia. Se for necessário, coloque a mídia em cima de outro papel do mesmo tamanho para que a altura da pilha fique com esse alcance.

A mídia não está saindo corretamente

- Verifique se a extensão da bandeja de saída está totalmente puxada, caso contrário, as páginas impressas poderão cair do dispositivo.



- Remova a mídia excedente da bandeja de saída. Há um limite para o número de folhas que a bandeja pode suportar.

As páginas estão inclinadas

- Verifique se a mídia nas bandejas está alinhada com as guias de papel. Se necessário, retire as bandejas do dispositivo, recoloque a mídia corretamente e verifique se as guias de papel estão alinhadas de forma correta.
- Carregue mídia no dispositivo somente quando ele não estiver imprimindo.

Várias páginas estão sendo extraídas

- Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. Também certifique-se de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná-la.
- Verifique se a bandeja não está sobrecarregada de papel.
- Quando mídias especiais finas forem utilizadas, verifique se a bandeja está completamente carregada. Se você estiver utilizando mídias especiais disponíveis somente em pequenas quantidades, tente posicionar a mídia especial sobre os demais papéis de mesmo tamanho para ajudar a encher a bandeja. (Alguns tipos de mídia são recolhidos mais facilmente se a bandeja estiver cheia.)

- Se você estiver usando uma mídia especial espessa (como papel para livretos), carregue a mídia para que a bandeja fique entre 1/4 e 3/4 cheia. Se for necessário, coloque a mídia em cima de outro papel do mesmo tamanho para que a altura da pilha fique com esse alcance.
- Use mídias HP para obter eficiência e desempenho ideais.

Solução de problemas de cópia

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte HP](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

- [Nenhuma cópia foi feita](#)
- [As cópias estão em branco](#)
- [Os documentos estão ausentes ou desbotados](#)
- [O tamanho está reduzido](#)
- [A qualidade da cópia está ruim](#)
- [Os defeitos na cópia são aparentes](#)
- [O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel](#)
- [Tipo de papel não corresponde](#)

Nenhuma cópia foi feita

- **Verifique a energia elétrica**
Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente e se o dispositivo está ligado.
- **Verificar o status do dispositivo**
 - O dispositivo pode estar ocupado com outra tarefa. Verifique o visor do painel de controle para ver as informações sobre os status das tarefas. Aguarde a finalização de qualquer tarefa em processamento.
 - O dispositivo pode estar congestionado. Verifique se há congestionamentos. Consulte [Limpeza de congestionamentos](#).
- **Verifique as bandejas**
Verifique se a mídia está carregada. Consulte [Carregar mídia](#) para mais informações.

As cópias estão em branco

- **Verifique a mídia**

Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte [Especificações da mídia](#) para obter mais informações.

- **Verifique as configurações**

A configuração de contraste pode estar definida muito clara. No painel de controle do dispositivo, toque em **Cópia**, em **Mais claro/Mais escuro** e use as setas para criar cópias mais escuras.

- **Verifique as bandejas**

Se você estiver copiando do AAD, verifique se os originais foram carregados corretamente. Para mais informações, consulte [Carregamento de um original no AAD](#) (alimentador automático de documentos).

Os documentos estão ausentes ou desbotados

- **Verifique a mídia**

Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte [Especificações da mídia](#) para obter mais informações.

- **Verifique as configurações**

A configuração de qualidade **Rápido** (que produz cópias com qualidade de rascunho) pode ser responsável por documentos ausentes ou desbotados. Altere a configuração para **Normal** ou **Superior**.

- **Verifique o original**

- A precisão da cópia depende da qualidade e do tamanho do original. Utilize o menu **Copiar** para ajustar o brilho da cópia. Se o original estiver muito claro, talvez a cópia não consiga compensar, mesmo ajustando o contraste.
- Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se mesquem com o fundo ou que o fundo apareça em uma tonalidade diferente.
- Se estiver copiando um original sem margem, coloque-o no vidro do scanner e não no AAD. Para obter mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#).
- Se você estiver copiando uma foto, certifique-se de carregá-la no vidro do scanner conforme indicado pelo ícone na mesa do scanner.

O tamanho está reduzido

- O recurso de reduzir/ampliar ou outra cópia pode ter sido definido pelo painel de controle do dispositivo para reduzir a imagem digitalizada. Verifique as configurações da cópia, para certificar-se de que estejam para tamanho normal.
- As configurações do software HP devem ser definidas para reduzir a imagem digitalizada. Altere as configurações, se necessário. Veja a Ajuda na tela referente ao software HP para obter mais informações.

A qualidade da cópia está ruim

- **Siga algumas etapas para melhorar a qualidade da cópia**
 - Utilize originais de qualidade.
 - Carregue a mídia de maneira correta. Se a mídia estiver carregada de forma incorreta, ela poderá inclinar e gerar imagens imprecisas. Consulte [Especificações da mídia](#) para obter mais informações.
 - Utilize ou faça um porta-folhas para proteger os originais.
- **Verifique o dispositivo**
 - A tampa do scanner talvez não esteja fechada corretamente.
 - Talvez seja necessário limpar o vidro ou a parte posterior da tampa do scanner. Consulte [Mantenha a impressora](#) para mais informações.
 - O AAD (alimentador automático de documentos) pode precisar de limpeza. Consulte [Mantenha a impressora](#) para mais informações.
- Imprima uma página de diagnóstico de qualidade de impressão. Verifique a condição do bocal quanto a problemas que possam causar falhas, cores erradas e outros problemas que prejudicam a qualidade da cópia. Para obter mais informações, consulte [Manutenção das cabeças de impressão](#).

Os defeitos na cópia são aparentes

- **Listras verticais brancas ou desbotadas**

Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte [Especificações da mídia](#) para obter mais informações.
- **Muito claro ou escuro**

Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
- **Linhas indesejadas**

Talvez seja necessário limpar o vidro, parte posterior da tampa e a moldura do scanner. Consulte [Mantenha a impressora](#) para mais informações.
- **Pontos ou listras pretas**

O vidro ou a parte posterior da tampa do scanner podem estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada. Tente limpar o dispositivo. Consulte [Mantenha a impressora](#) para mais informações.
- **A cópia está torta ou inclinada**

Se você estiver usando o AAD (alimentador automático de documentos), verifique o seguinte:

 - Verifique se a bandeja de entrada do AAD não está cheia.
 - Verifique se as guias de largura do AAD estão bem ajustadas às bordas laterais da mídia.
- **Texto indefinido**
 - Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
 - A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Alterar as configurações de cópia](#).

- **Texto ou imagens não preenchidos**

Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.

- **Fontes grandes e pretas ficam borradas (irregulares)**

A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Alterar as configurações de cópia](#).

- **Faixas horizontais granuladas ou brancas em áreas cinza claro ou médio**

A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Alterar as configurações de cópia](#).

O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel

Verifique os cartuchos de tinta

Verifique se os cartuchos de tinta corretos estão instalados e se não estão com pouca tinta. Para mais informações, consulte [Ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#) e [Como entender a Página de diagnóstico de autoteste](#).

A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de tinta que não sejam da HP.

Tipo de papel não corresponde

Verificar as configurações

Verifique se o tamanho e o tipo da mídia carregada corresponde às configurações do painel de controle.

Solução de problemas de digitalização

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte HP](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.



Nota Se você estiver começando a digitalizar de um computador, consulte a Ajuda do software da HP para obter informações sobre solução de problemas.

- [O scanner não funcionou](#)
- [A digitalização está muito lenta](#)
- [Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto](#)
- [O texto não pode ser editado](#)
- [Aparecem mensagens de erro](#)
- [A qualidade da cópia está baixa](#)
- [Os defeitos da digitalização são aparentes](#)

O scanner não funcionou

- **Verifique o original**

Verifique se o original está carregado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#).

- **Verifique o dispositivo**

O dispositivo pode estar saindo do modo de economia de energia após um período de inatividade, o que atrasa um pouco o processamento. Aguarde até o dispositivo atingir o estado **PRONTO**.

A digitalização está muito lenta

- **Verifique as configurações**

- Se você definir a resolução como muito alta, o trabalho de digitalização levará mais tempo e gerará arquivos maiores. Para obter bons resultados, não use uma resolução que seja superior ao necessário. Você pode reduzir a resolução para acelerar a digitalização.

- Se você adquirir uma imagem por meio de TWAIN, poderá alterar as configurações para digitalizar o original em preto e branco. Consulte a Ajuda na tela para obter informações sobre o programa TWAIN.

- **Verificar o status do dispositivo**

Se você enviou um trabalho de impressão ou de cópia antes de tentar digitalizar, a digitalização será iniciada somente quando o scanner estiver desocupado. No entanto, os processos de impressão e digitalização compartilham memória, o que significa que a digitalização pode ficar mais lenta.

Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto

- **Verifique o original**

- Verifique se o original foi carregado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#).

- Se você digitalizou o documento a partir do AAD, tente digitalizá-lo diretamente do vidro do scanner. Para mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#).

- Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se misturem com o fundo. Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o original ou tente aprimorar a imagem depois de digitalizar o original.

- **Verifique as configurações**

- Verifique se o tamanho da mídia de entrada é grande o suficiente para o original que você está digitalizando.

- Se estiver usando o Software da Impressora da HP, as configurações-padrão do software HP deverão ser definidas para executar automaticamente uma tarefa específica que não seja a que você está tentando. Consulte a Ajuda na tela do Software da Impressora da HP para obter instruções sobre a alteração das propriedades.

O texto não pode ser editado

- **Verifique as configurações**
 - Verifique se o software OCR está definido para editar texto.
 - Ao digitalizar o original, verifique se você selecionou um tipo de documento que cria texto editável. Se ele estiver classificado como imagem, não será convertido para texto.
 - Seu programa OCR pode estar vinculado a um programa de processamento de texto que não realiza tarefas de OCR. Consulte a Ajuda do software HP para obter informações sobre a conexão dos programas.
- **Verifique os originais**
 - Para OCR, o original deve ser carregado no AAD com a parte superior para frente e com o lado a ser impresso voltado para cima. Verifique se o original foi carregado corretamente. Para mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#).
 - Talvez o programa OCR não reconheça texto com pouco espaçamento. Por exemplo, se o texto convertido pelo programa OCR tiver caracteres faltando ou combinados, "rn" poderá aparecer como "m".
 - A precisão do programa OCR depende da qualidade da imagem, do tamanho do texto, da estrutura do original e da qualidade da própria digitalização. Verifique se o original tem boa qualidade de imagem.
 - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano fiquem excessivamente mescladas. Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o original ou tente aprimorar a imagem depois de digitalizar o original. Se você estiver executando uma operação OCR em um original, o texto colorido no original será mal digitalizado ou não será digitalizado.

Aparecem mensagens de erro

- **Não é possível ativar a fonte TWAIN ou Ocorreu um erro ao obter a imagem**
 - Se estiver adquirindo uma imagem de outro dispositivo, como câmera digital ou outro scanner, verifique se o outro dispositivo é compatível com TWAIN. Dispositivos não compatíveis com TWAIN não funcionam com o software da HP fornecido com a impressora.
 - Se você estiver usando uma conexão USB, certifique-se de ter conectado o cabo do dispositivo USB à porta correta na parte de trás de seu computador.
 - Verifique se a fonte TWAIN correta está selecionada. No software da HP, verifique a fonte TWAIN, escolhendo **Selecionar scanner** no menu **Arquivo**.
- **Recarregue o documento e reinicie o trabalho**

No painel de controle da impressora, toque em **OK** e recarregue os documentos restantes no AAD. Para mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#).

A qualidade da cópia está baixa

O original é uma segunda geração de foto ou figura

Fotografias reimpressas, como as de jornais ou revistas, são impressas utilizando pequenos pontos de tinta que fazem uma interpretação da fotografia original, o que reduz a qualidade. Em geral, os pontos de tinta formam padrões indesejados que podem ser detectados quando a imagem é digitalizada ou impressa ou quando

aparece em uma tela. Se as sugestões a seguir não resolverem o problema, pode ser necessário utilizar uma versão do original de melhor qualidade.

- Para eliminar os padrões, tente reduzir o tamanho da imagem depois da digitalização.
- Imprima a imagem digitalizada para verificar se melhorou a qualidade.
- Verifique se as configurações de resolução e de cor estão corretas para o tipo de trabalho de digitalização.
- Para obter melhores resultados, utilize o vidro do scanner em vez do AAD.

O texto ou as imagens no verso de um original de dupla face aparecem na digitalização

O texto ou as imagens no verso de originais de dupla face podem "vazar" na digitalização se forem impressos em uma mídia muito fina ou transparente.

A imagem digitalizada está inclinada (torta)

O original pode ter sido carregado de maneira incorreta. Use as guias de mídia ao carregar os originais no AAD. Para mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#).

A qualidade da imagem é melhor quando impressa

A imagem que aparece na tela nem sempre é uma reprodução exata da qualidade da digitalização.

- Tente ajustar as configurações do monitor do computador para utilizar mais cores (ou níveis de cinza). Em computadores com Windows, esse ajuste normalmente é feito abrindo o item **Video** no painel de controle.
- Tente ajustar as configurações de resolução e cor.

A imagem digitalizada mostra manchas, linhas, listras verticais brancas ou outros defeitos

- Se o vidro do scanner estiver sujo, a imagem produzida não terá a nitidez ideal. Consulte [Mantenha a impressora](#) para obter instruções sobre limpeza.
- Os defeitos podem estar no original e não serem resultado do processo de digitalização.

Imagens parecem diferente da digitalização do original

Digitalizar em uma resolução superior.

 **Nota** Digitalizar em uma resolução superior pode levar um longo tempo e pode tomar muito espaço em seu computador.

Siga algumas etapas para melhorar a qualidade da digitalização

- Use o vidro para digitalizar, não o AAD.
- Utilize originais de alta qualidade.
- Posicione a mídia de maneira correta. Se a mídia estiver posicionada de forma incorreta sobre o vidro do scanner, ela poderá inclinar e gerar imagens imprecisas. Para obter mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#).
- Ajuste as configurações do software da HP de acordo com o planejado para utilizar a página digitalizada.
- Utilize ou faça um porta-folhas para proteger os originais.
- Limpe o vidro do scanner. Consulte [Limpar vidro do scanner](#) para obter mais informações.

Os defeitos da digitalização são aparentes

- **Páginas em branco**

Verifique se o documento original está posicionado corretamente. Coloque o documento original voltado para baixo no scanner de mesa, com o canto superior esquerdo localizado no canto inferior direito do vidro do scanner.

- **Muito claras ou muito escuras**

- Tente ajustar as configurações. Use as configurações corretas de resolução e cor.
- A imagem original pode ser muito clara ou escura ou pode estar impressa em papel colorido.

- **Linhas indesejadas**

O vidro do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada. Tente limpar o vidro do scanner. Consulte [Mantenha a impressora](#) para obter mais informações.

- **Pontos ou listras pretas**

- O vidro do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada, pode estar sujo ou riscado ou a parte interna da tampa pode estar suja. Tente limpar o vidro e a parte posterior da tampa do scanner. Consulte [Mantenha a impressora](#) para obter mais informações. Se a limpeza não corrigir o problema, o vidro ou a parte posterior da tampa do scanner talvez precisem ser substituídos.
- Os defeitos podem estar no original e não serem resultado do processo de digitalização.

- **Texto indefinido**

Tente ajustar as configurações. Verifique se as configurações de resolução e cor estão corretas.

- **O tamanho está reduzido**

As configurações do software HP devem ser definidas para reduzir a imagem digitalizada. Consulte a Ajuda do software da impressora da HP para obter informações sobre a alteração das configurações.

Solução de problemas de fax

Esta seção contém informações sobre solução de problemas de configuração de fax referentes ao dispositivo. Se o dispositivo não estiver configurado corretamente para envio e recepção de faxes, você poderá ter problemas ao enviar faxes, receber faxes ou ambos.

Se estiver tendo problemas no envio e na recepção de faxes, você poderá imprimir um relatório de teste de fax para verificar o status do dispositivo. O teste falhará se o dispositivo não estiver configurado corretamente para envio/recepção de faxes. Faça esse teste após terminar de configurar o dispositivo para o envio e o recebimento de faxes. Para mais informações, consulte [Configuração de teste de fax](#).

Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que o ajudarão a corrigir os problemas encontrados. Para obter mais informações, consulte O teste de fax falhou.

- O teste de fax falhou
- O visor sempre mostra Telefone fora do gancho
- A impressora está tendo problemas para enviar e receber fax
- A impressora está tendo problemas de envio manual de fax
- A impressora não consegue receber, mas consegue enviar fax
- A impressora não consegue enviar, mas consegue receber fax
- Sinais de fax são gravados na secretária eletrônica
- O cabo telefônico que acompanha a impressora não é comprido o suficiente
- Os faxes coloridos não são impressos
- O computador não pode receber faxes (Fax para PC e Fax para Mac)

O teste de fax falhou

Se você executou um teste de fax e o teste falhou, procure no relatório as informações básicas sobre o erro. Para obter informações mais detalhadas, verifique no relatório em que parte do teste houve falha e vá para o tópico apropriado nesta seção para obter as soluções.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- O teste "hardware de fax" falhou
- O teste "Fax conectado à tomada ativa de telefone" falhou
- O teste "Cabo telefônico conectado à porta correta de fax" falhou
- O teste "Utilizando o tipo correto de cabo telefônico com o fax" falhou
- O teste "Detecção de tom de discagem" falhou
- O teste "Condição da linha de fax" falhou

O teste "hardware de fax" falhou

Solução:

- Desligue o equipamento usando o botão **Ligar** localizado no painel de controle e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do equipamento. Após alguns segundos, conecte o cabo de alimentação novamente e ligue o aparelho. Execute o teste novamente. Se o teste falhar novamente, continue procurando informações sobre solução de problemas nesta seção.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido com êxito, talvez não haja nenhum problema.
- Se você estiver executando o teste no **Assistente de configuração de fax** (Windows) ou no **Assistente de configuração HP** (Mac OS X), certifique-se de que o dispositivo não esteja ocupado com outra tarefa, como recebendo fax ou fazendo cópia. Verifique no visor se há uma mensagem indicando que o dispositivo está ocupado. Se estiver, aguarde até que tenha terminado e que esteja ocioso, antes de executar o teste.

- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o equipamento, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com o equipamento, faça o teste de fax novamente.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o **Teste de hardware do fax** continuar falhando e você notar que há problemas de envio e recebimento de fax, entre em contato com o suporte HP. Vá para www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

O teste "Fax conectado à tomada ativa de telefone" falhou

Solução:

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o equipamento, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com o equipamento, faça o teste de fax novamente.
- Certifique-se de que tenha conectado o dispositivo corretamente à tomada de telefone na parede. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento. Para mais informações sobre a configuração do dispositivo para envio e recebimento de fax, consulte [Configuração de fax adicional](#).
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.
- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o equipamento e verifique se há tom de discagem. Se você não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para verificação da linha.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido com êxito, talvez não haja nenhum problema.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax.

O teste "Cabo telefônico conectado à porta correta de fax" falhou

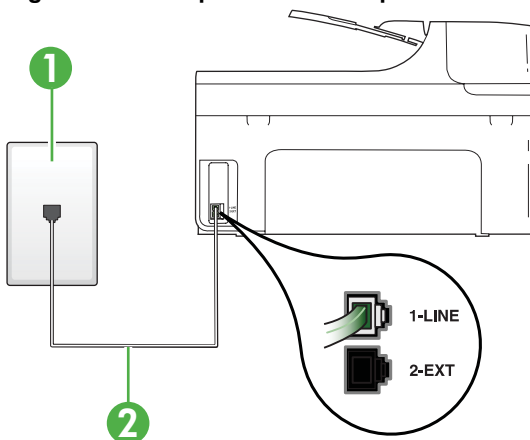
Solução: Conecte o cabo telefônico à porta correta.

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.



Nota Se você usar a porta do 2-EXT para conexão à tomada telefônica, não será possível enviar ou receber faxes. A porta do 2-EXT deve ser usada apenas para conectar outro equipamento, como uma secretária eletrônica.

Figura 9-1 Vista posterior do dispositivo



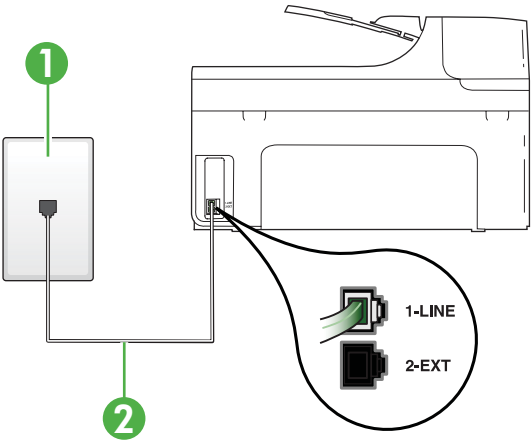
1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-la à porta "1-LINE"

2. Depois de conectar o cabo telefônico à porta identificada como 1-LINE, execute o teste de fax novamente para verificar se o dispositivo está pronto para o uso do fax.
3. Tente enviar ou receber um fax de teste.
 - Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o equipamento, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com o equipamento, faça o teste de fax novamente.
 - Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.

O teste "Utilizando o tipo correto de cabo telefônico com o fax" falhou

Solução:

- Use o cabo telefônico fornecido na caixa com o dispositivo, para conectar o dispositivo à tomada do telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta identificada como 1-LINE, na parte traseira do equipamento e a outra extremidade deve ser conectada à tomada do telefone, conforme demonstrado na ilustração.



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-la à porta "1-LINE"

Se o fio do telefone que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá usar um acoplador, para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que venda acessórios para telefone. Você também precisará de outro fio de telefone, que pode ser um modelo-padrão que você já tenha em casa ou no escritório.

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o equipamento, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com o equipamento, faça o teste de fax novamente.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.

O teste "Detecção de tom de discagem" falhou

Solução:

- Outro aparelho, que utiliza a mesma linha telefônica que o dispositivo, pode estar fazendo com que o teste falhe. Para saber se outros equipamentos estão causando problemas, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente. Se o **Teste de detecção do tom de discagem** funcionar sem o outro equipamento, então, uma ou mais partes do equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e executar o teste em cada etapa até identificar qual delas está causando o problema.
- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o equipamento e verifique se há tom de discagem. Se você não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para verificação da linha.
- Certifique-se de que tenha conectado o dispositivo corretamente à tomada de telefone na parede. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.
- Se o sistema telefônico não estiver usando um tom de discagem padrão, como os sistemas PBX, o teste falhará. Isso não causa problema no envio e recebimento de faxes. Tente enviar e receber um fax de teste.
- Verifique se a configuração de país/região está ajustada de forma apropriada ao seu país/região. Se a configuração de país/região não estiver definida ou estiver incorreta, o teste falhará e você terá problemas para enviar e receber fax.
- Certifique-se de conectar o dispositivo a uma linha telefônica analógica para que possa enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouve um som normal do tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o equipamento, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com o equipamento, faça o teste de fax novamente.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o teste de **Detecção de tom de discagem** continuar falhando, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

O teste "Condição da linha de fax" falhou

Solução:

- Certifique-se de conectar o dispositivo a uma linha telefônica analógica para que possa enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouve um som normal do tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Certifique-se de que tenha conectado o dispositivo corretamente à tomada de telefone na parede. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.
- Outro aparelho, que utiliza a mesma linha telefônica que o dispositivo, pode estar fazendo com que o teste falhe. Para saber se outros equipamentos estão causando problemas, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente.
 - Se o **Teste de condições da linha de fax** funcionar sem o outro equipamento, então, uma ou mais partes do equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e executar o teste em cada etapa até identificar qual delas está causando o problema.
 - Se o **Teste de condições da linha de fax** falhar sem os outros equipamentos, conecte o equipamento a uma linha telefônica que funcione e continue verificando as informações sobre solução de problemas dessa seção.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o equipamento, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com o equipamento, faça o teste de fax novamente.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o teste **Condição de linha do fax** continuar falhando e você tiver problemas para usar o fax, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

O visor sempre mostra Telefone fora do gancho

Solução: Você está usando o tipo errado de cabo telefônico. Certifique-se de que esteja utilizando o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-la à linha telefônica. Se o fio do telefone que acompanha o dispositivo não for

comprido o suficiente, você poderá usar um acoplador, para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que venda acessórios para telefone. Você também precisará de outro fio de telefone, que pode ser um modelo-padrão que você já tenha em casa ou no escritório.

Solução: É possível que outro equipamento que utiliza a mesma linha telefônica do dispositivo esteja em uso. Verifique se há telefones de extensão (telefones na mesma linha telefônica, mas não conectados ao equipamento) ou outros aparelhos em uso ou fora do gancho. Por exemplo, não é possível usar o equipamento para enviar e receber fax se um telefone de extensão estiver fora do gancho ou se você estiver usando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou para acessar a Internet.

A impressora está tendo problemas para enviar e receber fax

Solução: Verifique se o dispositivo está ligada. Observe o visor do dispositivo. Se o visor não mostrar nada, e a luz **Ligar** não estiver acesa, ela está desligada. Verifique se o cabo de alimentação está conectado com firmeza ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão **Ligar** para ligar o dispositivo.

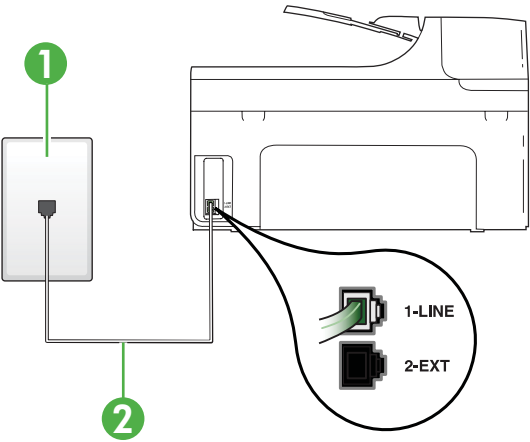
A HP recomenda que você aguarde cinco minutos, após ligar o dispositivo, antes de enviar ou receber um fax. O dispositivo não pode enviar ou receber faxes enquanto estiver se inicializando, após ter sido ligado.

Solução: Se Fax para PC ou Fax para Mac estiverem habilitados, você talvez não conseguirá enviar ou receber faxes se a memória do fax estiver cheia (limitada pela memória do dispositivo).

Solução:

- Use o cabo telefônico fornecido na caixa com o dispositivo, para conectar o dispositivo à tomada do telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta identificada como 1-LINE, na parte traseira do

equipamento e a outra extremidade deve ser conectada à tomada do telefone, conforme demonstrado na ilustração.



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-la à porta "1-LINE"

Se o fio do telefone que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá usar um acoplador, para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que venda acessórios para telefone. Você também precisará de outro fio de telefone, que pode ser um modelo-padrão que você já tenha em casa ou no escritório.

- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o equipamento e verifique se há tom de discagem. Caso você não ouça o tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para solicitar assistência.
- É possível que outro equipamento que utiliza a mesma linha telefônica do dispositivo esteja em uso. Por exemplo, não é possível usar o equipamento para enviar e receber fax se um telefone de extensão estiver fora do gancho ou se você estiver usando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou para acessar a Internet.
- Verifique se algum outro processo causou um erro. Verifique se no visor ou no computador é exibida uma mensagem de erro para informar sobre o problema e sobre como resolvê-lo. Se houver um erro, o dispositivo não poderá enviar ou receber fax até que essa condição esteja solucionada.

- A conexão da linha telefônica pode estar com ruído. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica conectando um telefone à tomada telefônica e ouvindo se há estática ou outro ruído. Se você ouvir um ruído, desligue o **Modo de correção de erros** (ECM) e tente enviar e receber faxes. Para obter informações sobre como alterar o ECM, consulte [Enviar um fax em Modo de correção de erros](#). Se o problema persistir, entre em contato com a companhia telefônica.
- Se estiver utilizando um serviço de linha de assinante digital (DSL), certifique-se de ter um filtro DSL conectado ou não poderá utilizar o fax com sucesso. Para mais informações, consulte [Caso B: Configuração da impressora com DSL](#).
- Verifique se o dispositivo não está conectada à tomada de telefone configurada para telefones digitais. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouve um som normal do tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais.
- Se você estiver utilizando uma central telefônica privada (PBX) ou um adaptador de conversor/terminal de rede digital de serviços integrados (ISDN), certifique-se de que o dispositivo esteja conectada à porta correta, e o adaptador de terminal, configurado para o tipo de switch correto para o seu país/região, se possível. Para mais informações, consulte [Caso C: Configuração da impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN](#).
- Se o dispositivo compartilhar a mesma linha telefônica com um serviço DSL, o modem DSL pode não estar aterrado corretamente. Se o modem DSL não estiver aterrado corretamente, ele poderá gerar ruído na linha telefônica. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica, conectando um telefone à tomada e observando se há estática ou outro ruído. Se você ouvir ruído, desligue o modem DSL e interrompa completamente a alimentação por pelo menos 15 minutos. Religue o modem DSL e tente ouvir o tom de discagem.



Nota Futuramente, talvez você volte a ouvir estática na linha telefônica. Se o dispositivo parar de enviar e receber faxes, repita esse processo.

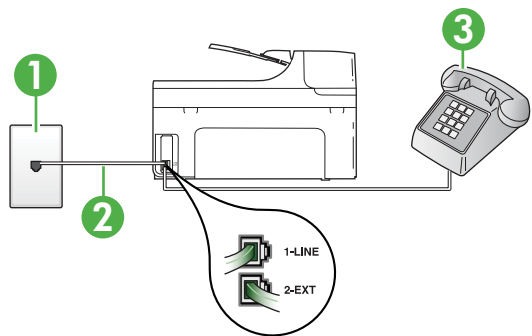
Se a linha telefônica ainda estiver com ruído, entre em contato com a companhia telefônica. Para obter informações sobre como desativar o modem DSL, entre em contato com o suporte de seu provedor DSL.

- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.
-

A impressora está tendo problemas de envio manual de fax

Solução:

-  **Nota** Esta solução possível se aplica apenas aos países/regiões nos quais os clientes recebem um cabo telefônico de 2 fios na caixa do dispositivo, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Coreia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Cingapura, Espanha, Taiwan, Tailândia, EUA, Venezuela e Vietnã.
- Verifique se o telefone usado para iniciar a chamada de fax está conectado diretamente ao dispositivo. Para enviar um fax manualmente, o telefone deve estar conectado diretamente à porta identificada como 2-EXT no equipamento, conforme demonstrado na ilustração.



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-la à porta "1-LINE"
3	Telefone

- Se você estiver enviando um fax manualmente do seu telefone conectado diretamente ao dispositivo, use o teclado do telefone para enviar o fax. Você não pode usar o teclado no painel de controle do dispositivo.

-  **Nota** Se você está utilizando um sistema telefônico do tipo serial, conecte o telefone diretamente à parte superior do cabo do equipamento ligado à tomada de parede.

A impressora não consegue receber, mas consegue enviar fax

Solução:

- Se não estiver utilizando um serviço de toque diferenciador, verifique se o recurso **Toque diferenciador** do dispositivo está configurado como **Todos os toques**. Para mais informações, consulte [Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo](#).
- Se **Resposta Automática** estiver definido como **Desligado**, será preciso receber faxes manualmente; caso contrário, o dispositivo não poderá receber o fax. Para informações sobre como receber faxes manualmente, consulte [Receber fax manualmente](#).
- Se tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone que você utiliza para chamadas de fax, receba os faxes manualmente, não no automático. Isso significa que você deve estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax. Para informações sobre como configurar o dispositivo quando você tiver um serviço de correio de voz, consulte [Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz](#). Para informações sobre como receber faxes manualmente, consulte [Receber fax manualmente](#).
- Se você tiver um modem dial-up de computador na mesma linha telefônica que o dispositivo, verifique se o software que veio com o modem não está definido para receber faxes automaticamente. Os modems configurados para receber fax automaticamente dominam a linha telefônica para receber todas as chamadas de fax, impedindo que o equipamento receba chamadas de fax.
- Caso uma secretária eletrônica utilize a mesma linha telefônica que o dispositivo, você poderá ter um dos seguintes problemas:
 - A secretária eletrônica pode não estar configurada corretamente para operar com o dispositivo.
 - A mensagem de apresentação pode estar longa ou alta demais para permitir que o dispositivo detecte os tons de fax, fazendo com que o aparelho que está enviando o fax se desconecte.
 - Sua secretária eletrônica pode não dar tempo silencioso o suficiente, depois da mensagem de apresentação, para permitir que o dispositivo detecte os tons de fax. Esse problema é mais comum em secretárias eletrônicas digitais.

As ações a seguir podem ajudar a resolver esses problemas:

- Se você tem uma secretária eletrônica compartilhando a mesma linha telefônica utilizada para chamadas de fax, tente conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, conforme descrito no [Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica](#).
- Certifique-se de que ela esteja configurado para receber fax automaticamente. Para informações sobre como configurá-la para receber faxes automaticamente, consulte [Receber fax](#).
- Verifique se a configuração **Toques para atender** está definida para um número de toques maior que a secretária eletrônica. Para obter mais informações, consulte [Definir número de toques para atender](#).

- Desconecte a secretária eletrônica e tente receber um fax. Se você conseguir enviar e receber fax corretamente sem utilizar a secretária eletrônica, talvez ela esteja causando o problema.
- Reconecte a secretária eletrônica e grave novamente a mensagem de apresentação. Grave uma mensagem com aproximadamente 10 segundos de duração. Fale devagar e em um volume baixo ao gravar a mensagem. Deixe pelo menos 5 segundos de silêncio no final da mensagem de voz. Não deve haver nenhum ruído de fundo ao gravar esse silêncio. Tente receber um fax novamente.



Nota Algumas secretárias eletrônicas digitais podem não reter o silêncio gravado no final da mensagem de apresentação. Reproduza a mensagem para verificar.

- Se o equipamento compartilhar a mesma linha com outros tipos de aparelhos telefônicos, como secretária eletrônica, modem dial-up de computador ou alternador com várias portas, o nível do sinal de fax poderá ser reduzido. O nível do sinal também poderá ser reduzido se você usar um divisor ou conectar cabos adicionais para ampliar a extensão do seu telefone. Um sinal de fax reduzido pode causar problemas durante a recepção de fax. Para descobrir se outros dispositivos estão causando problemas, desconecte tudo, exceto o dispositivo da linha telefônica e tente receber um fax. Se o dispositivo receber faxes com êxito sem os outros equipamentos, um ou mais deles estão causando problemas; tente adicioná-los novamente, um por vez, executando o teste a cada vez, até identificar o equipamento que está causando o problema.
 - Se houver um padrão de toque especial para o seu número de telefone de fax (com serviço de toque diferenciador da companhia telefônica), certifique-se de que o recurso **Toque diferenciador** no dispositivo esteja definido de maneira correspondente. Para mais informações, consulte [Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo](#).
-

A impressora não consegue enviar, mas consegue receber fax

Solução:

- O dispositivo pode estar discando muito rápido ou muito cedo. Pode ser necessário inserir algumas pausas na sequência numérica. Por exemplo, para acessar uma linha externa antes de discar o número de telefone, insira uma pausa depois do número de acesso. Se o número for 95555555, e o 9 for o número de acesso à linha externa, insira pausas da seguinte maneira: 9-555-5555. Para adicionar uma pausa no número do fax que você está digitando, toque no botão **Espaço (#)** várias vezes até que um traço (-) apareça no visor.
Também é possível enviar fax utilizando a discagem pelo monitor. Isso permite que você ouça a linha telefônica enquanto disca. Você pode definir o ritmo da discagem e responder às solicitações enquanto disca. Para obter mais informações, consulte [Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor](#).
 - O número inserido ao enviar o fax não está no formato correto ou o aparelho de fax receptor está tendo problemas. Para verificar isso, tente ligar para o número de fax de um telefone e escute os sinais de fax. Se você não ouvir os sinais de fax, o aparelho de fax receptor pode estar desligado ou desconectado ou um serviço de correio de voz pode estar interferindo na linha telefônica do destinatário. Você também pode pedir que o destinatário verifique se há problemas no aparelho de fax receptor.
-

Sinais de fax são gravados na secretária eletrônica

Solução:

- Se você tem uma secretária eletrônica compartilhando a mesma linha telefônica utilizada para chamadas de fax, tente conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, conforme descrito no [Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica](#). Se você não conectar a secretária eletrônica conforme recomendado, tons de fax podem ser gravados em sua secretária eletrônica.
 - Verifique se o dispositivo está configurada para receber faxes automaticamente e se a configuração **Toques para atender** está correta. O número de toques para atender do dispositivo deverá ser maior do que o número de toques para atender da secretária eletrônica. Se a secretária eletrônica e o dispositivo estiverem configuradas com o mesmo número de toques para atender, ambas atenderão a chamada, e os sinais de fax serão gravados na secretária eletrônica.
 - Configure a secretária eletrônica com um número baixo de toques e o equipamento com o número máximo de toques possível. (Esse número varia conforme o país/região.) Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o dispositivo monitora a linha. Se o dispositivo detectar sinais de fax, ela receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida. Para mais informações, consulte [Definir número de toques para atender](#).
-

O cabo telefônico que acompanha a impressora não é comprido o suficiente

Solução: Se o fio do telefone que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá usar um acoplador, para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que venda acessórios para telefone. Você também precisará de outro fio de telefone, que pode ser um modelo-padrão que você já tenha em casa ou no escritório.

 **Dica** Se o dispositivo vier com um adaptador de cabo telefônico de 2 fios, você poderá usá-lo com um cabo telefônico de 4 fios para estender o comprimento. Para informações sobre como utilizar o adaptador de cabo telefônico de 2 fios, consulte a documentação fornecida com ele.

Para aumentar o cabo telefônico

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao acoplador e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
2. Conecte outro cabo telefônico à porta aberta no acoplador e à tomada telefônica.

Os faxes coloridos não são impressos

Causa: A opção Impressão de fax recebido está desativada.

Solução: Para imprimir faxes coloridos, certifique-se no painel de controle do dispositivo que a opção Impressão de faxes recebidos está ativada.

O computador não pode receber faxes (Fax para PC e Fax para Mac)

Causa: O computador selecionado para receber faxes está desligado.

Solução: Certifique-se de que o computador selecionado para receber faxes esteja ligado o tempo todo.

Causa: Há computadores diferentes ajustados para a configuração e o recebimento de faxes e um deles pode estar desligado.

Solução: Se o computador que está recebendo faxes for diferente daquele usado para configuração, os dois computadores devem estar ligados o tempo todo.

Causa: Fax para PC ou Fax para Mac não está ativado ou o computador não está configurado para receber faxes.

Solução: Ative Fax para computador ou fax para Mac e assegure-se de que o computador esteja configurado para receber faxes.

Resolver problemas usando os sites da Web e serviços da HP

Esta seção apresenta soluções para problemas comuns usando os sites e serviços da Web da HP.

- [Resolver problemas usando os serviços da Web da HP](#)
- [Resolver problemas usando os sites da Web da HP](#)

Resolver problemas usando os serviços da Web da HP

Se estiver tendo problemas para usar o HP Apps ou outros serviços da Web do painel de controle da impressora, verifique o seguinte:

- Verifique se a impressora está conectada à Internet.



Nota Para usar os recursos da Web da impressora, ela deverá estar conectada à Internet (usando uma conexão de cabo Ethernet ou sem fio). Não é possível usar esses recursos da Web se a impressora estiver conectada a um computador usando um cabo USB.

- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.
- Se você estiver conectando a impressora usando um cabo Ethernet, certifique-se de não estar conectando a impressora usando um cabo telefônico ou cabo cruzado para conectá-la à rede e de que o cabo Ethernet está conectado à impressora com segurança. Para mais informações, consulte [Resolva problemas de rede com fio \(Ethernet\)](#).
- Se estiver conectando a impressora usando uma conexão sem fio, certifique-se de que a rede sem fio está funcionando adequadamente. Para mais informações, consulte [Solução de problemas sem fio](#).

Resolver problemas usando os sites da Web da HP

Se estiver tendo problemas para usar o HP Apps ou outros sites do seu computador, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que o computador que está usando está conectado à rede.
- Verifique se o navegador da Web atende aos requisitos mínimos de sistema. Para mais informações, consulte [Especificações do site da Web da HP](#).
- Caso o seu navegador use alguma configuração proxy para conexão com a Internet, tente desativar essas configurações. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.

Resolver problemas com o HP Digital Solutions

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Solucionando problemas do recurso de arquivamento digital direto da HP](#)
- [Solucionando problemas de fax digital HP](#)

Solucionando problemas do recurso de arquivamento digital direto da HP

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Problemas comuns](#)
- [Não é possível digitalizar para pasta de rede](#)
- [Não é possível digitalizar para e-mail](#)
- [A caixa de diálogo de compartilhamento fica diferente após a configuração do arquivamento digital direto da HP \(Windows\)](#)

Problemas comuns

As imagens digitalizadas foram cortadas incorretamente quando o tamanho de papel Automático foi usado

Use o tamanho de papel correto, se disponível, e apenas use Automático com mídia/fotos pequenas.

A impressora não está configurada corretamente na rede

Verifique se a impressora está configurada de maneira adequada e se está conectada à rede:

- Tente imprimir um documento usando a impressora.
- Verifique as configurações de rede da impressora e certifique-se de que ele tenha um endereço IP válido.
- Utilize o comando PING e verifique se a impressora responde. Para obter mais informações, consulte a documentação de seu sistema operacional.
- Se você estiver conectando a impressora usando um cabo Ethernet, certifique-se de não estar conectando a impressora usando um cabo telefônico ou cabo cruzado para conectá-la à rede e de que o cabo Ethernet está conectado à impressora com segurança. Para mais informações, consulte [Resolva problemas de rede com fio \(Ethernet\)](#).
- Se estiver conectando a impressora usando uma conexão sem fio, certifique-se de que a rede sem fio está funcionando adequadamente. Para mais informações, consulte [Solução de problemas sem fio](#).

O nome do servidor não pode localizado ou resolvido

A conexão como servidor pode falhar se o nome do servidor fornecido durante a configuração não puder ser resolvido por um endereço IP específico.

- Tente usar o endereço IP do servidor.
- Ao usar DNS, certifique-se de fazer o seguinte:
 - Tente utilizar nomes DNS totalmente qualificados
 - Verifique se o servidor DNS está configurado corretamente na impressora.



Dica Se você alterou as configurações DNS recentemente, desligue e depois ligue a impressora.

Entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede para obter mais informações.

Não é possível digitalizar para pasta de rede



Nota O HP Direct Digital Filing não oferece suporte ao Active Directory.

O nome do computador onde a pasta de rede está localizada está desligado

Verifique se o computador em que a pasta de rede está armazenada está ligado e conectado à rede.

A pasta de rede não está configurada corretamente

- Verifique se a pasta foi criada no servidor. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.
- Verifique se a pasta está sendo compartilhada e se os usuários têm acesso à pasta para leitura e gravação. Se você estiver usando um computador Macintosh, certifique-se de ativar o compartilhamento SMB. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.
- Certifique-se de que o nome da pasta usa apenas letras ou caracteres suportados pelo sistema operacional. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível com o sistema operacional.
- Verifique se o nome da pasta foi digitado no formato correto no software HP. Para obter mais informações, consulte as informações no assistente.
- Certifique-se de que o nome de usuário e senha válidos foram digitados. Para obter mais informações, consulte as informações no assistente.

O disco está cheio

Verifique se o servidor contendo a pasta de rede tem espaço em disco disponível suficiente.

A impressora não pode criar um nome de arquivo exclusivo utilizando o prefixo ou sufixo atribuído

A impressora pode criar até 9.999 arquivos utilizando o mesmo prefixo e sufixo. Se você digitalizou muitos arquivos para uma pasta, altere o prefixo.

O prefixo do nome da pasta não está configurado corretamente

Certifique-se de que o nome da pasta e nome de arquivo usa apenas letras ou caracteres suportados pelo sistema operacional. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível com o sistema operacional.

Não é possível digitalizar para e-mail



Nota Se você estiver usando a HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), será possível usar somente Digitalizar na pasta de rede e Fax para pasta de rede. Para descobrir o número do seu modelo, consulte [Localizar o número de modelo do dispositivo](#).

O prefixo do e-mail não foi configurado corretamente

Verifique se configurações de servidor SMTP de saída válidas foram especificadas no software HP. Para obter mais informações sobre configurações do servidor SMTP, consulte a documentação fornecida por seu provedor de serviços de e-mail.

As mensagens de e-mail são enviadas a alguns destinatários, mas não a outros no envio a vários destinatários.

Os endereços de e-mail podem não ser corrigidos ou reconhecidos pelo servidor de e-mail. Verifique se os endereços de e-mail de doso os destinatários foram digitados corretamente no software HP. Verifique sua caixa de entrada de e-mail quanto a qualquer mensagem de notificação de falha de entrega do servidor de e-mail.

Enviando grandes mensagens de e-mail

Alguns servidores de e-mail foram configurados para rejeitar mensagens de e-mail maiores que um tamanho predeterminado. Para determinar se seu servidor de e-mail tem um limite máximo de tamanho de arquivo, consulte a documentação fornecida por seu provedor de serviços de e-mail. Se o servidor de e-mail não tiver um limite, altere o tamanho de anexo de e-mail máximo do perfil de e-mail de saída para um valor menor do que o do servidor de e-mail.

A caixa de diálogo de compartilhamento fica diferente após a configuração do arquivamento digital direto da HP (Windows)

Se você estiver usando um computador que executa o Windows XP, é possível configurar pastas usando o compartilhamento de arquivo simples (SFS). Uma configuração de pasta usando SFS é compartilhada anonimamente: ela não requer um nome de usuário ou senha e todos os usuários poderão ler e gravar na pasta. Além disso, a caixa de diálogo usada para ativar o compartilhamento é diferente da caixa de diálogo de compartilhamento padrão do Windows.

Entretanto, para assegurar que os dados enviados da impressora são seguros, o Assistente de configuração de digitalização para pasta de rede não suporta SFS e o computador exibe a caixa de diálogo de compartilhamento padrão, em vez da caixa de diálogo SFS. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.

Solucionando problemas de fax digital HP

 **Nota** Fax para Pasta da Rede não suporta o Active Directory.

Nota Se você estiver usando a HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), será possível usar somente Digitalizar na pasta de rede e Fax para pasta de rede. Para descobrir o número do seu modelo, consulte [Localizar o número de modelo do dispositivo](#).

O nome do computador onde a pasta de rede está localizada está desligado

Se você estiver utilizando Fax para Pasta da Rede, certifique-se de que o computador selecionado para receber faxes esteja ligado em todas as vezes e conectado à rede.

A pasta de rede não está configurada corretamente

Se você estiver usando Fax para Pasta de Rede, verifique o seguinte:

- Verifique se a pasta foi criada no servidor. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.
- Verifique se a pasta está sendo compartilhada e se os usuários têm acesso à pasta para leitura e gravação. Se você estiver usando um computador Macintosh, certifique-se de ativar o compartilhamento SMB. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.
- Certifique-se de que o nome da pasta usa apenas letras ou caracteres suportados pelo sistema operacional. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível com o sistema operacional.
- Verifique se o nome da pasta foi digitado no formato correto no software HP. Para obter mais informações, consulte as informações no assistente.
- Certifique-se de que o nome de usuário e senha válidos foram digitados. Para obter mais informações, consulte as informações no assistente.

Condições de erro estão interferindo no fax digital HP

Se o dispositivo tiver sido configurado para imprimir os faxes que chegarem, mas estiver sem papel, coloque papel na bandeja de entrada ou solucione a condição de erro. Após a impressão dos faxes, eles serão salvos na pasta de rede ou encaminhados ao endereço de e-mail designado quando impressos.

A memória interna está cheia.

Se a memória interna do dispositivo estiver cheia, você não poderá enviar ou receber faxes. Se a memória estiver cheia porque muitos faxes não salvos foram armazenados, siga as instruções no painel de controle do dispositivo.

△ **Cuidado** Apagar o log de faxes e a memória interna exclui todos os faxes não salvos armazenados na memória do dispositivo.

Data e hora incorretas nos faxes

Se você estiver em um país/região que não observa o horário de verão, a marca de data/hora dos faxes pode não refletir o horário preciso de seu fuso horário. Além disso, o nome do arquivo padrão dos faxes arquivados (o que inclui a marca de data/hora) também pode ser afetado.

Para ver os horários corretos quando os faxes forem recebidos, imprima o log de faxes usando o painel de controle do dispositivo.

Para ativar a hora certa para que seja exibida nos faxes durante o Horário de Verão, use o EWS para alterar manualmente o fuso horário usado pelo dispositivo para aquele que reflita o horário correto:

- Abra um navegador da Web compatível (como o Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox ou Safari) em seu computador.
- Digite o endereço IP que foi atribuído ao dispositivo.
Por exemplo, se você estiver usando um ambiente de rede IPv4 e o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web:
`http://123.123.123.123`
Se você estiver usando um ambiente de rede IPv6 somente, e o endereço IP for FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, digite o seguinte endereço no navegador da Web:
`http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`
A página EWS aparecerá em uma janela do navegador da Web.
Para obter mais informações sobre o uso de EWS, consulte [Servidor da Web incorporado](#).
- Clique na guia **Configurações** e, depois, em **Preferências**, clique em **Fuso horário**.
- Selecione o fuso horário que corresponde à hora correta (geralmente um fuso horário que esteja uma hora à frente do seu).

 **Nota** Quando seu país/região retornar ao horário padrão, altere o fuso horário para refletir seu fuso horário.

Resolver problemas de dispositivo de memória

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte HP](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

 **Nota** Se você estiver iniciando uma operação de dispositivo de memória de um computador, consulte a Ajuda do software para obter informações sobre solução de problemas.

- [A impressora não consegue ler o dispositivo de memória](#)
- [O dispositivo não consegue ler fotos no dispositivo de memória](#)

A impressora não consegue ler o dispositivo de memória

- **Verificar o dispositivo de memória**
 - Verifique se o dispositivo de memória está entre os tipos suportados. Para mais informações, consulte [Especificações de dispositivo de memória](#).
 - Alguns dispositivos de memória têm um comutador que controla a forma como eles são utilizados. Verifique se o comutador está definido de forma que o dispositivo possa ser lido.

- Verifique se, nas extremidades do dispositivo de memória, há sujeira ou algum material obstruindo um buraco ou danificando o contato metálico. Limpe os contatos com um pano sem fiapos e pequenas quantidades de álcool isopropílico.
- Verifique se o dispositivo de memória está funcionando corretamente testando-o com outros dispositivos.
- **Verificar o slot do dispositivo de memória**
 - Verifique se o dispositivo de memória está totalmente inserido no slot correto. Para mais informações, consulte [Inserir um dispositivo de memória](#).
 - Remova o cartão de memória (quando a luz não estiver piscando) e acenda uma lanterna na direção do slot vazio. Veja se algum dos pinos pequenos internos está encurvado. Quando o computador estiver desligado, você poderá desentortar um pouco e com cuidado os pinos encurvados usando a ponta de uma caneta fina esferográfica retraída. Se o pino estiver torto a ponto de tocar em outro pino, substitua o leitor de cartão de memória ou leve o dispositivo à assistência técnica. Para mais informações, consulte [Suporte HP](#).
 - Insira somente um dispositivo de memória por vez nos slots. Uma mensagem de erro será exibida no visor do painel de controle se mais de um dispositivo for inserido.

O dispositivo não consegue ler fotos no dispositivo de memória

Verificar o dispositivo de memória

O dispositivo de memória pode estar corrompido.

Resolva problemas de rede com fio (Ethernet)

Se você não conseguir conectar o produto à sua rede (Ethernet) com fio, execute uma ou mais das seguintes tarefas.

 **Nota** Depois de corrigir os problemas a seguir, execute o programa de instalação novamente.

- [Solução de problemas gerais de rede](#)
- [A porta de rede criada não corresponde ao endereço IP da impressora \(Windows\)](#)

Solução de problemas gerais de rede

Se não for possível instalar o software HP fornecido com a impressora, verifique se:

- Todas as conexões de cabo ao computador e o dispositivo estão firmes.
- A rede está operante e o hub de rede está ligado.
- Todos os aplicativos, incluindo os programas de proteção contra vírus, spyware e firewalls, são fechados ou desativados para computadores com Windows.
- O dispositivo está instalado na mesma sub-rede que os computadores que o utilizarão.

Se o programa de instalação não detectar o dispositivo, imprima a página de configuração e insira o endereço IP manualmente no programa de instalação. Para mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).

Embora não seja recomendado atribuir um endereço IP estático ao dispositivo, isso permite solucionar alguns problemas de instalação, como conflito com um firewall pessoal.

A porta de rede criada não corresponde ao endereço IP da impressora (Windows)

Se você estiver usando um computador que executa o Windows, certifique-se de que as portas de rede criadas no driver do dispositivo correspondem ao endereço IP do dispositivo:

1. Imprimir a página de configuração de rede do dispositivo
2. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
- ou -
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo, clique em **Propriedades** e na guia **Portas**.
4. Selecione a porta TCP/IP para o dispositivo e clique em **Configurar porta**.
5. Compare o endereço IP relacionado na caixa de diálogo e verifique se corresponde ao endereço IP relacionado na página de configuração de rede. Se os endereços de IP forem diferentes, altere o endereço IP na caixa de diálogo para que corresponda ao da página de configuração de rede.
6. Clique em **OK** duas vezes para salvar as configurações e fechar as caixas de diálogo.

Solução de problemas sem fio

Se o dispositivo não puder se comunicar com a rede após a conclusão da configuração sem fio e da instalação do software HP, realize uma ou mais destas tarefas, na ordem a seguir.

- [Solução de problemas básicos de sem fio](#)
- [Solução de problemas avançados de sem fio](#)

Solução de problemas básicos de sem fio

Siga as instruções a seguir, na ordem apresentada.

 **Nota** Tratando-se da primeira vez em que você configura a conexão sem fio, e se você estiver usando o software HP que acompanha o dispositivo, confirme se o cabo USB está conectado ao dispositivo e ao computador.

Etapas 1 - Assegurar que a luz (802.11) sem fio está acesa

Se a luz azul perto do botão sem fio do dispositivo não estiver acesa, os recursos sem fio podem não ter sido ligados. Para ativar a conexão sem fio, toque em seta para a direita ➤, em **Rede**, em **Conexão sem fio**, em **Rádio sem fio** e selecione **Sim**.

 **Nota** Se a seu dispositivo oferecer suporte à rede Ethernet, verifique se um cabo Ethernet não foi conectado a ela. Ao se conectar um cabo Ethernet, os recursos sem fio do dispositivo serão desativados.

Etapas 2 - Reiniciar componentes da rede sem fio

Desligue o roteador e o dispositivo e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador e, em seguida, o dispositivo. Se ainda não conseguir se conectar, desligue o roteador, o dispositivo e o computador. Às vezes, basta ligar e desligar o dispositivo para solucionar um problema de comunicação da rede.

Etapas 3 - Executar o Teste de rede sem fio

Em caso de problemas com a rede sem fio, execute o Teste de rede sem fio. Para imprimir uma página de Teste de rede sem fio, toque em seta para a direita ➤, em **Rede**, em **Conexão sem fio** e selecione **Teste de rede sem fio**. Se for detectado um problema, o relatório de teste impresso incluirá recomendações que poderão ajudar a resolver o problema.

Solução de problemas avançados de sem fio

Se você tentar as sugestões fornecidas na seção de solução de problemas básicos e ainda não puder se conectar ao dispositivo e à rede sem fio, tente as sugestões abaixo na ordem apresentada:

- Etapas 1: Verifique se o computador está conectado à rede
- Etapas 2: Verifique se o dispositivo está conectada à sua rede
- Etapas 3: Verifique se o software firewall está bloqueando a comunicação
- Etapas 4: Verifique se o dispositivo está on-line e pronta
- Etapas 5: Verificar se a versão sem fio do dispositivo está definida como driver de impressora padrão (apenas Windows)
- Etapas 6: Verifique se o serviço de Assistência a Dispositivos de Rede HP está funcionando (somente no Windows)
- Adicione endereços de hardware a um ponto de acesso sem fio (WAP)

Etapas 1: Verifique se o computador está conectado à rede

Para verificar uma conexão com fio (Ethernet)

- ▲ Diversos computadores têm luzes indicativas atrás da porta em que o cabo Ethernet do roteador se conecta ao computador. Em geral há duas luzes indicativas, uma que fica acesa e outra que pisca. Se o computador tiver luzes indicativas, verifique se essas luzes estão ligadas. Se as luzes não estiverem acesas, tente conectar novamente o cabo Ethernet ao computador e ao roteador. Se as luzes ainda não forem visíveis, talvez haja um problema com o roteador, o cabo Ethernet ou o computador.

 **Nota** Os computadores Macintosh não têm luzes indicativas. Para verificar a conexão Ethernet em um computador Macintosh, clique em **Preferências de sistema**, no Dock, e depois clique em **Rede**. Se a conexão Ethernet estiver funcionando corretamente, **Ethernet incorporada** aparecerá na lista de conexões, juntamente com o endereço IP e com outras informações de status. Se **Ethernet incorporada** não aparecer na lista, talvez haja um problema com o roteador, com o cabo Ethernet ou com o computador. Para obter mais informações, clique no botão Ajuda na janela.

Para verificar uma conexão sem fio

1. Confirme se a rede sem fio do computador está ligada. (Para obter mais informações, consulte a ajuda do modem de computador.)
2. Se não houver um SSID (nome exclusivo de rede) em uso, então é possível que o computador sem fio esteja conectado a outra rede, próxima, que não seja a sua. As etapas a seguir podem ajudar a determinar se o computador está conectado à sua rede.

Windows

- a. Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle**, aponte para **Conexões de rede** e depois clique em **Exibir status de rede** e **Tarefas**.

- ou -

Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, clique em **Painel de controle**, clique duas vezes em **Conexões de rede**, clique no menu **Exibir** e selecione **Detalhes**.

Deixe a caixa de diálogo de rede aberta enquanto você passa para a próxima etapa.

- b. Desconecte o cabo de alimentação do roteador sem fio. O status da conexão do computador deve alterar para **Não conectado**.
- c. Conecte novamente o cabo de alimentação no roteador sem fio. O status da conexão deve ser alterado para **Conectado**.

Mac OS X

- ▲ Clique no ícone **AirPort** na barra de menus da parte superior da tela. No menu exibido, determine se o AirPort está ativo e em qual rede sem fio o seu computador está conectado.



Nota Para obter informações mais detalhadas sobre a conexão AirPort, clique em **Preferências de sistema**, no Dock, depois clique em **Rede**. Se a conexão sem fio estiver funcionando corretamente, um ponto verde aparecerá ao lado de AirPort na lista de conexões. Para obter mais informações, clique no botão Ajuda na janela .

Não sendo possível conectar o computador à rede, contate a pessoa que configurou a rede ou o fabricante do roteador, uma vez que pode haver algum problema de hardware com o roteador ou com o computador.

Se for possível acessar a Internet e o computador em uso for Windows, acesse o Assistente de Rede HP em www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_US&EN para obter ajuda na configuração da rede. (Esse site só é disponível em inglês.)

Etapa 2: Verifique se o dispositivo está conectada à sua rede

Se o dispositivo não estiver conectada à mesma rede do seu computador, você não poderá usar o dispositivo na rede. Siga as etapas descritas nesta seção para descobrir se o produto está ativamente conectado à rede correta.



Nota Se o roteador sem fio ou a Apple AirPort Base Station utilizarem um SSID oculto, a impressora não detectará automaticamente a rede.

A: Verifique se o dispositivo está ligado na rede

1. Se o dispositivo oferecer suporte e estiver conectado a uma rede Ethernet, verifique se o cabo Ethernet não está conectado à parte traseira do dispositivo. Quando um cabo Ethernet é conectado à parte traseira, a conectividade sem fio é desativada.
2. Se o dispositivo estiver conectado a uma rede sem fio, imprima a Página de configuração sem fio do dispositivo. Para mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).
 - ▲ Após a impressão da página, verifique o Status da rede e o URL:

Status da rede	• Se o Status da rede for Pronto, o dispositivo estará conectado a uma rede. • Se o Status da rede for Off-line, o dispositivo não estará conectado a uma rede. Execute o Teste de rede sem fio (usando as instruções no começo dessa seção) e siga as recomendações.
URL	O URL mostrado aqui é o endereço de rede atribuído ao dispositivo pelo seu roteador. Você precisará conhecer esse URL para se conectar ao servidor da Web incorporado.

B: Verificar se você pode acessar o EWS

- ▲ Após determinar que o computador e o dispositivo têm conexões ativas com uma rede, é possível verificar se eles estão na mesma rede acessando o servidor da Web incorporado (EWS) do dispositivo. Para mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).

Para acessar o servidor da Web incorporado

- a. No seu computador, abra o navegador da Web que você usa normalmente para acessar a Internet (por exemplo, Internet Explorer ou Safari). Na caixa de endereços, digite o URL do dispositivo, conforme exibido na página de configuração da rede (por exemplo, <http://192.168.1.101>).



Nota Se você utiliza um servidor proxy no navegador, talvez seja necessário desativá-lo para acessar o Servidor da Web Incorporado.

- b. Se você conseguir acessar o EWS, tente usar o dispositivo na rede (por exemplo, para imprimir) para ver se a configuração da rede foi bem-sucedida.
- c. Se você não conseguir acessar o EWS ou ainda tiver problema em usar o dispositivo na rede, passe para a seção seguinte, relacionada aos firewalls.

Etapa 3: Verifique se o software firewall está bloqueando a comunicação

Se você não conseguir acessar o EWS e tiver certeza de que o computador e o dispositivo têm conexões ativas com a mesma rede, o software de segurança firewall poderão estar bloqueando a comunicação. Desative temporariamente o software de segurança firewall que está sendo executado no seu computador e tente acessar o

EWS novamente. Se você conseguir acessar o EWS, tente usar o dispositivo (para imprimir).

Se for possível acessar o EWS e usar seu dispositivo com o firewall desativado, será preciso reconfigurar as definições do seu firewall para permitir que o computador e o dispositivo se comuniquem entre si pela rede. Para mais informações, consulte [Configure o firewall para funcionar com impressoras](#).

Se você puder acessar o EWS, mas não puder usar o dispositivo mesmo com o firewall desativado, tente ativar o software do firewall para que ele reconheça o dispositivo.

Etapas 4: Verifique se o dispositivo está on-line e pronta

Se o software HP estiver instalado, verifique o status do dispositivo no computador para ver se está pausada ou off-line, o que impediria você de usá-la.

Para verificar o status do dispositivo, realize as etapas a seguir:

Windows

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
- ou -
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Se as impressoras do computador não aparecerem na exibição Detalhes, clique no menu **Exibir**, depois clique em **Detalhes**.
3. Siga um dos procedimentos abaixo, dependendo do status da impressora:
 - a. Se o produto estiver **Off-line**, clique com o botão direito do mouse nele e depois clique em **Usar impressora on-line**.
 - b. Se o produto estiver **Pausado**, clique com o botão direito do mouse nele e, em seguida, clique em **Continuar impressão**.
4. Experimente usar o produto na rede.

Mac OS X

1. Clique em **Preferências do sistema**, no Dock, depois clique em **Imprimir& Fax**.
2. Selecione o dispositivo e depois clique em **Fila de impressão**.
3. Se **Trabalhos parados** aparecer na janela exibida, clique em **Iniciar trabalhos**.

Se for possível usar o dispositivo depois de executar as etapas acima, mas os sintomas ainda persistirem conforme você usa o produto, pode ser que o firewall esteja interferindo. Se ainda não for possível usar o dispositivo pela rede, vá até a próxima seção para obter ajuda adicional para solução de problemas.

Etapas 5: Verificar se a versão sem fio do dispositivo está definida como driver de impressora padrão (apenas Windows)

Se você instalar o software HP novamente, o instalador poderá criar uma segunda versão do driver da impressora na pasta **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos**

de fax. Se você tiver dificuldades para imprimir ou para se conectar à impressora, verifique se a versão correta do driver da impressora está configurada como padrão.

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
- ou -
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Determine se a versão do driver da impressora nas pastas **Impressoras** ou **Impressoras e faxes** é conectada sem fio:
 - a. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, em **Propriedades**, **Padrões do documento** ou **Preferências de impressão**.
 - b. Na guia **Portas**, procure na lista uma porta com uma marca de seleção. A versão do driver da impressora que é conectada sem fio tem a **Porta TCP/IP padrão** como descrição de Porta, ao lado da marca de seleção.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora para a versão do driver da impressora que está conectada sem fio e selecione **Definir como impressora padrão**.

 **Nota** Se houver mais de um ícone na pasta do dispositivo, clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo para a versão do driver do dispositivo que está conectada sem fio e selecione **Definir como impressora padrão**.

Etapas 6: Verifique se o serviço de Assistência a Dispositivos de Rede HP está funcionando (somente no Windows)

Para reiniciar o Serviço de suporte a dispositivos de rede HP

1. Exclua todos os trabalhos de impressão atualmente na fila
2. Na área de trabalho, clique com o botão direito do mouse em **Meu computador** ou em **Computador**, depois clique em **Gerenciar**.
3. Clique duas vezes em **Serviços e aplicativos** e depois clique em **Serviços**.
4. Role para baixo na lista de serviços, clique com o botão direito do mouse em **Suporte a dispositivos de rede HP**, depois clique em **Reiniciar**.
5. Após o serviço reiniciar, tente usar o dispositivo na rede novamente.

Se for possível usar o dispositivo pela rede, isso significa que a instalação de sua rede foi bem-sucedida.

Se ainda não for possível usar o dispositivo pela rede ou se você tiver que executar essa etapa periodicamente para usar o dispositivo, pode ser que seu firewall esteja interferindo.

Se isso ainda não funcionar, talvez haja um problema com a configuração da rede ou do roteador. Para obter ajuda, contate a pessoa que configurou a rede ou o fabricante do roteador.

Adicione endereços de hardware a um ponto de acesso sem fio (WAP)

A filtragem MAC é um recurso de segurança na qual um WAP é configurado com uma lista de endereços MAC (também chamados "endereços de hardware") de dispositivos com permissão para acessar a rede por meio do WAP. Se o WAP não tiver o endereço de hardware do dispositivo que está tentando acessar a rede, negará

o acesso. Se o WAP filtra endereços MAC, o endereço MAC do dispositivo deve ser adicionado à lista de endereços MAC aceitos do WAP.

- Imprima a página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).
- Abra o utilitário de configuração do WAP e adicione o endereço de hardware do dispositivo à lista de endereços MAC aceitos.

Configure o firewall para funcionar com impressoras

O firewall pessoal, software de segurança que é executado no computador, pode bloquear a comunicação de rede entre o dispositivo e o computador.

Se você tiver problemas do tipo:

- Impressora não encontrada durante instalação de software HP
- Impossível imprimir; trabalho de impressão preso na fila ou a impressora está off-line
- Erros de comunicação de digitalização ou mensagens de scanner ocupado
- Não é possível exibir o status da impressora no computador

O firewall pode estar impedindo que o dispositivo informe aos computadores da rede onde ele pode ser encontrado. Se o software HP não conseguir encontrar o dispositivo durante a instalação (e você souber que o dispositivo está na rede) ou se você tiver instalado o software HP com êxito e tiver problemas, tente o seguinte:

1. Se você estiver usando um computador com o Windows, procure pela opção para confiar em computadores da sub-rede local no utilitário de configuração do firewall (às vezes chamado de "escopo" ou "zona"). Ao confiar em todos os computadores da sub-rede local, os computadores e dispositivos de sua casa ou do escritório poderão se comunicar entre si ainda que estejam protegidos contra a Internet. Esse é o modo mais fácil a ser usado.
2. Se você não tiver a opção de confiar nos computadores da sub-rede local, adicione a porta 427 UDP de entrada à lista de portas permitidas do firewall.



Nota Nem todos os firewalls requerem a diferenciação entre portas de entrada e de saída, mas alguns o requerem.

Outro problema comum é que o software HP não seja reconhecido, pelo firewall, como software confiável de acesso à rede. Isso poderá acontecer se você tiver respondido "bloquear" em alguma caixa de diálogo do firewall exibida durante a instalação do software HP.

Se isso acontecer, e se você estiver usando um computador com o Windows, verifique se os programas abaixo constam da lista de aplicativos confiáveis do firewall; adicione todos os que estiverem faltando.

- **hpqkygrp.exe**, localizado no diretório **C:\Arquivos de Programas\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, localizado no diretório **C:\Arquivos de Programas\HP\digital imaging\bin**
- ou -
- **hpiscnapp.exe**, localizado no diretório **C:\Arquivos de Programas\HP\digital imaging\bin**

- **hpqste08.exe**, localizado no diretório **C:\Arquivos de Programas\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, localizado no diretório **C:\Arquivos de Programas\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, localizado no diretório **C:\Arquivos de Programas\HP\digital imaging\bin**



Nota Consulte a documentação do firewall sobre como definir as configurações de porta do firewall e sobre como adicionar arquivos HP à lista de "confiáveis".

Alguns firewalls continuarão causando interferência mesmo após você desativá-los. Se você continuar tendo problemas após configurar o firewall conforme descrito acima e estiver usando um computador com Windows, talvez precise desinstalar o software do firewall para usar o dispositivo na rede.

Informações avançadas sobre o firewall

As portas a seguir também são usadas por seu dispositivo e pode ser necessário abri-las na configuração do seu firewall. As portas de entrada (UDP) são portas de destino no computador, enquanto as portas de saída (TCP) são portas de destino no dispositivo.

- **Portas de entrada (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Portas de saída (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

As portas são usadas para as seguintes funções:

Imprimindo

- **Portas UDP:** 427, 137, 161
- **Porta TCP:** 9100

Upload de cartão fotográfico

- **Portas UDP:** 137, 138, 427
- **Porta TCP:** 139

Digitalização

- **Porta UDP:** 427
- **Portas TCP:** 9220, 9500

Status do dispositivo HP

Porta UDP: 161

Envio e recepção de faxes

- **Porta UDP:** 427
- **Porta TCP:** 9220

Instalação do dispositivo HP

Porta UDP: 427

Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo

Esta seção apresenta soluções para problemas comuns que envolve o gerenciamento do dispositivo. Esta seção contém os seguintes tópicos:

- O servidor da Web incorporado não pode ser aberto

 **Nota** Para usar o EWS incorporado, o dispositivo deverá estar conectada a uma rede via conexão Ethernet ou sem fio. Você não poderá usar o servidor da Web incorporado (EWS) se o dispositivo estiver conectada a um computador com um cabo USB.

O servidor da Web incorporado não pode ser aberto

Verifique a configuração da rede

- Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico ou um cabo cruzado para conectar o dispositivo à rede.
- Verifique se o cabo de rede está conectado firmemente ao dispositivo.
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.

Verifique o computador

Certifique-se de que o computador que está usando está conectado à rede.

 **Nota** Para usar o EWS, o dispositivo deverá estar conectada a uma rede via conexão Ethernet ou sem fio. Você não poderá usar o servidor da Web incorporado (EWS) se o dispositivo estiver conectada a um computador com um cabo USB.

Verifique o navegador da Web

- Verifique se o navegador da Web atende aos requisitos mínimos de sistema. Para obter mais informações, consulte [Requisitos do sistema](#).
- Caso o seu navegador use alguma configuração proxy para conexão com a Internet, tente desativar essas configurações. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.
- Verifique se JavaScript e cookies estão habilitados no navegador. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.

Verifique o endereço IP da impressora

- Para verificar o endereço IP do dispositivo, obtenha o endereço IP imprimindo uma página de configuração de rede. Toque na **seta para a direita**, selecione **Configuração**, selecione **Rede** e selecione **Imprimir configurações de rede**.
- Faça ping no dispositivo utilizando o endereço IP do prompt de comando. Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite no prompt do MS-DOS:
`C:\Ping 123.123.123.123`

Ou, no Mac OS X, utilize um dos seguintes métodos:

- Abra o Terminal (disponível na pasta Aplicativos > Utilitários) e digite o seguinte: ping 123.123.123
- Abra o Utilitário de rede (disponível na pasta Aplicativos > Utilitários) e clique na guia **Ping**.

Se aparecer uma resposta, significa que o endereço IP está correto. Se aparecer uma resposta de tempo esgotado, o endereço IP está incorreto.

Solucionar problemas de instalação

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte HP](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

- [Sugestões de instalação de hardware](#)
- [Sugestões de instalação de software HP](#)
- [Solução de problemas de rede](#)

Sugestões de instalação de hardware

Verifique o dispositivo

- Verifique se toda a fita adesiva e o material de embalagem foram removidos de dentro e fora do dispositivo.
- Verifique se o dispositivo está carregado com papel.
- Verifique se nenhuma luz está piscando, exceto a luz Pronto, que deve estar acesa. Se a luz Atenção estiver piscando, veja se há mensagens no painel de controle do dispositivo.

Verifique as conexões de hardware

- Verifique se os fios e cabos que você está utilizando estejam em bom estado.
- Verifique se cabo de força está firmemente conectado ao dispositivo e a uma tomada elétrica em funcionamento.

Verifique os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta

- Verifique se todos os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta estejam firmemente instalados no slot correto codificado por cores. Pressione firmemente cada cartucho, para garantir o contato adequado. A impressora não poderá funcionar se eles não estiverem instalados.
- Certifique-se de que a trava do cabeçote de impressão esteja corretamente fechado.
- Se o visor mostrar uma mensagem de erro do cabeçote de impressão, limpe os contatos nos cabeçotes de impressão.

Sugestões de instalação de software HP

Verificar o sistema do computador

- Certifique-se de que o computador esteja executando um dos sistemas operacionais suportados.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos do sistema.
- No Gerenciador de dispositivos do Windows, verifique se os drivers USB não foram desabilitados.
- Se você estiver utilizando Windows e o computador não conseguir detectar a impressora, execute o utilitário de desinstalação (util\ccc\uninstall.bat no CD de instalação) para executar a desinstalação limpa do driver da impressora. Reinicie o computador e instale novamente o driver da impressora.

Verificar preliminares de instalação

- Certifique-se de utilizar o CD de instalação que contém o software HP correto para o sistema operacional.
- Antes de instalar o software HP, feche todos os outros programas.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD-ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não conseguir reconhecer o CD de instalação na unidade, verifique se o CD está danificado. Você pode baixar o driver da impressora no site da HP (www.hp.com/support).



Nota Depois de corrigir qualquer problema, execute o programa de instalação novamente.

Solução de problemas de rede

Solução de problemas gerais de rede

- Se não for possível instalar o software HP, verifique se:
 - Todas as conexões de cabo ao computador e o dispositivo estão firmes.
 - A rede está operante e o hub de rede está ligado.
 - Todos os aplicativos, incluindo os programas de proteção contra vírus, spyware e firewalls são fechados ou desativados para computadores com Windows.

- Certifique-se de que a impressora está instalada na mesma sub-rede que os computadores que a utilizarão.
- Se o programa de instalação não detectar o dispositivo, imprima a página de configuração e insira o endereço IP manualmente no programa de instalação. Para mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).
- Se você estiver usando um computador que executa o Windows, certifique-se de que as portas de rede criadas no driver da impressora correspondem ao endereço IP da impressora:
 - Imprimir a página de configuração de rede do dispositivo
 - Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
 - Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo, clique em **Propriedades** e na guia **Portas**.
 - Selecione a porta TCP/IP para o dispositivo e clique em **Configurar porta**.
 - Compare o endereço IP relacionado na caixa de diálogo e verifique se corresponde ao endereço IP relacionado na página de configuração de rede. Se os endereços de IP forem diferentes, altere o endereço IP na caixa de diálogo para que corresponda ao da página de configuração de rede.
 - Clique em **OK** duas vezes para salvar as configurações e fechar as caixas de diálogo.

Problemas na conexão com uma rede com fio

- Se o indicador luminoso **Rede** no painel de controle do dispositivo não acender, verifique se todas as condições em "Solução de problemas gerais de rede" foram atendidas.
- Embora não seja recomendado atribuir um endereço IP estático ao dispositivo, isso permite solucionar alguns problemas de instalação, como conflito com um firewall pessoal.

Para redefinir as configurações de rede do dispositivo

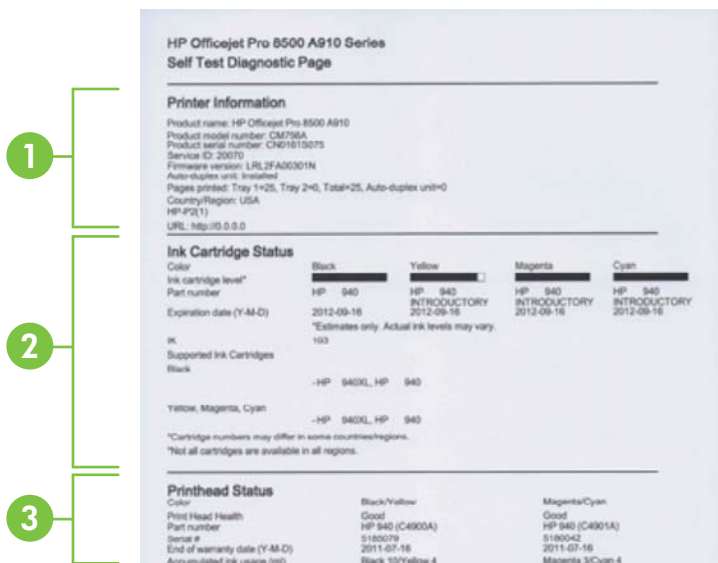
1. Toque em seta para a direita ➡, toque em **Rede**, em **Restaurar padrões de rede** e selecione **Sim**. Uma mensagem é exibida mencionando que os padrões de rede foram restaurados.
2. Toque em seta para a direita ➡, toque em **Relatórios** e selecione **Imprimir página de configuração de rede** para imprimir a página de configuração de rede e verificar se as configurações de rede foram redefinidas.

Como entender a Página de diagnóstico de autoteste

Usar a página de diagnóstico do autoteste para exibir as informações atuais da impressora e o status dos cartuchos de tinta. Também use a página de diagnóstico do autoteste para ajudar a resolver problemas com o dispositivo.

A página de diagnóstico de autoteste também contém um log de eventos recentes.

Se você precisar falar com a HP, imprima a página de diagnóstico de autoteste primeiro.



- Dados do dispositivo:** Mostra as informações da impressora (como o nome da impressora, número do modelo, número de série e número de versão do firmware), os acessórios instalados (como o duplexador) e o número de páginas impressas nas bandejas e acessórios.
- Status dos cartuchos de tinta:** Mostra os níveis estimados de tinta (representados graficamente como escalas), os números de peça e as datas de validade dos cartuchos de tinta.



Nota Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

- Status dos cabeçotes de impressão:** Mostra o status das condições dos cabeçotes de impressão e os números de peça, as datas da primeira instalação e de término da garantia dos cabeçotes de impressão, bem como a utilização de tinta acumulada. As opções de status para o cabeçote de impressão são: ótimo, bom e substituir. Se o status estiver "médio", a qualidade de impressão deve ser monitorada, mas o cabeçote de impressão não precisa ser substituído. Se o status for "substituir", o cabeçote de impressão deverá ser substituído.

Para imprimir a Página de diagnóstico de autoteste

A partir da tela Página inicial, toque em seta para a direita ➡ e selecione **Configurar**. Toque em **Relatórios** e selecione **Relatório de status da impressora**.

Para entender a página de configuração de rede

Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, você poderá imprimir uma página de configuração de rede para visualizar as configurações de rede do dispositivo. Use a página de configuração de rede para ajudar a solucionar os problemas de conectividade de rede. Se precisar entrar em contato com a HP, imprima antes essa página antes de telefonar.

General Information	
Network Status	Online
Active Connection Type	Name
URL (w/for Embedded Web Server)	http://10.0.0.0
Firmware Revision	0000, 00000000
Hostname	HP-PROLISER
Serial Number	BY7000471120000000
Admin Password	Root User
802.3 Wired	
Hardware Address (MAC)	00:0C:29:00:00:00
Link Configuration	Name
802.11 Wireless	
Hardware Address (MAC)	00:0C:29:00:00:00
Status	Disconnected
Communication Mode	Ad-hoc
Network Name (SSID)	HP-PROLISER
Port 8080	
Status	Enabled
mDNS	
Status	Enabled
Service Name	00:0C:29:00:00:00 (00:0C:29:00:00:00)
BLP	
Status	Enabled
Microsoft Web Services	
WSD Discovery	Enabled
WSD Print	Enabled

1. **Informações gerais:** Mostra informações sobre o status atual e o tipo de conexão ativa da rede e outras informações, como a URL do Servidor da Web Incorporado.
2. **802.3 Com fio:** mostra informações sobre a conexão de rede com fio ativa, como endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão, bem como o endereço de hardware do dispositivo.
3. **sem fio 802.11 (somente em alguns modelos):** Mostra informações sobre a conexão de rede sem fio, como nome de host, endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão e servidor.

4. Outros: Mostra informações sobre configurações de rede mais avançadas.

- **Porta 9100:** A impressora suporta impressão raw IP por meio da Porta 9100. Essa porta de TCP/IP proprietária da HP na impressora é a porta padrão para impressão. Ela é acessada pelo software da HP (por exemplo, o HP Standard Port).
- **LPD:** O Line Printer Daemon (LPD) refere-se ao protocolo e aos programas associados aos serviços de spooler de impressora linear que podem ser instalados em vários sistemas TCP/IP.



Nota A funcionalidade do LPD pode ser utilizada com qualquer implementação do host de LPD que esteja em conformidade com o documento RFC 1179. O processo para a configuração de spoolers de impressora, entretanto, pode ser diferente. Consulte a documentação do sistema para obter informações sobre a configuração desses sistemas.

- **Bonjour:** Os serviços do Bonjour (que usam mDNS, ou Multicast Domain Name System) são normalmente usados em pequenas redes para endereço IP e resolução de nome (por meio da porta UDP 5353) nas quais não é usado um servidor DNS convencional.
- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) é um protocolo de rede com padrão de Internet que fornece uma estrutura que permite que aplicativos de rede identifiquem a existência, a localização e a configuração de serviços de rede em redes corporativas. Esse protocolo simplifica a descoberta e o uso de recursos da rede, como impressoras, servidores da Web, máquinas de fax, câmeras de vídeo, sistemas de arquivo, dispositivos de backup (unidades de fita), bancos de dados, diretórios, servidores de e-mail, calendários.
- **Microsoft Web Services:** Ativar ou desativar os protocolos do Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) ou os serviços de impressão do Microsoft Web Services for Devices (WSD) suportados na impressora. Desativar serviços de impressão não utilizados para impedir o acesso por esses serviços.



Nota Para obter mais informações sobre o WS Discovery e o WSD Print, acesse www.microsoft.com.

- **SNMP:** O SNMP (Simple Network Management Protocol) é usado por aplicativos de gerenciamento de rede para o gerenciamento de dispositivos. O dispositivo suporta protocolo SNMPv1 em redes IP.
- **WINS:** Se houver um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) na rede, a impressora obterá automaticamente o endereço IP do servidor e registrará seu nome com quaisquer serviços de nomes dinâmicos em conformidade com RFC 1001 e 1002, desde que um endereço IP do servidor WINS tenha sido especificado.

5. PC(s) conectado(s): Lista os computadores conectados à impressora, bem como a última vez em que os computadores acessaram a impressora.

Para imprimir uma página de configuração da rede pelo painel de controle do dispositivo

A partir da tela Página inicial, toque em seta para a direita ➡ e selecione **Configurar**. Toque em **Relatórios** e selecione **Página de configuração de rede**.

Limpeza de congestionamentos

Ocasionalmente, a mídia pode ficar congestionada durante um trabalho. Tente os seguintes recursos antes de limpar o congestionamento.

- Verifique se você está imprimindo com mídia que atende às especificações. Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).
- Verifique se você está imprimindo com uma mídia que não esteja enrugada, dobrada ou danificada.
- Certifique-se de que o equipamento esteja limpo. Para obter mais informações, consulte [Mantenha a impressora](#).
- Verifique se as bandejas estão carregadas corretamente e não estão cheias. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Limpar congestionamentos de papel](#)
- [Evitar congestionamentos de papel](#)

Limpar congestionamentos de papel

Se o papel tiver sido carregado na bandeja de entrada, talvez seja preciso eliminar o atolamento de papel do duplexador.

O papel também pode ficar congestionado no alimentador automático de documentos. Várias ações comuns podem provocar um congestionamento de papel no alimentador automático de documentos:

- Colocar muito papel na bandeja do alimentador de documentos. Para obter informações sobre o número máximo de folhas permitidas no alimentador automático de documentos, consulte [Especificações da mídia](#).
- Usar papel grosso demais ou fino demais para a impressora.
- Tentar colocar papel na bandeja do alimentador de documentos enquanto a impressora estiver alimentando páginas.

Para desobstruir um congestionamento

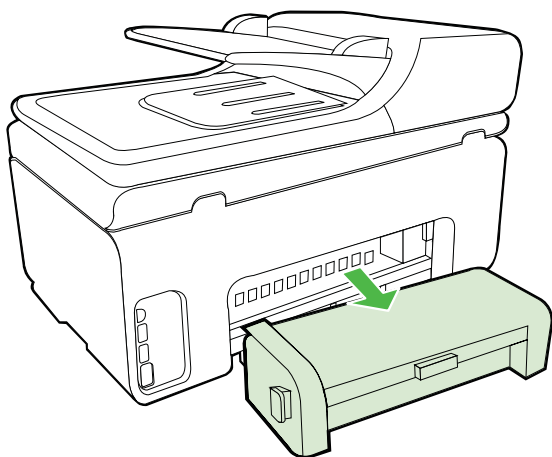
Siga estas instruções para remover um congestionamento de papel.

1. Remova toda a mídia da bandeja de saída.

△ **Cuidado** Tentar eliminar um congestionamento de papel a partir da frente da impressora pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine atolamentos de papel pelo duplexador.

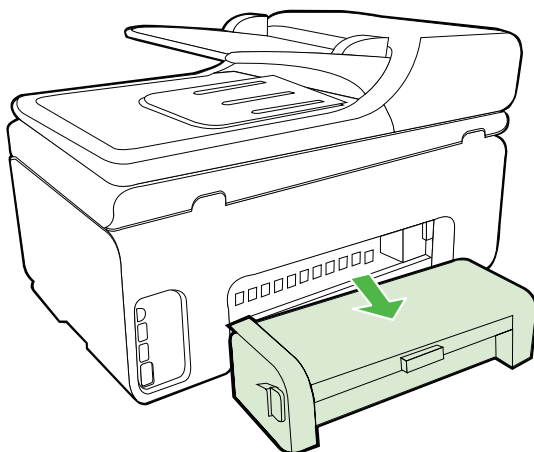
2. Verifique o duplexador.

- a. Pressione os botões nas laterais do duplexador e remova o painel ou a unidade.



- b. Localize a mídia congestionada na impressora, segure-a com as duas mãos e puxe-a em sua direção.

- c. Se o congestionamento não for nesse local, empurre a trava na parte superior do duplexador e abaixe a tampa. Se o congestionamento estiver dentro, remova-o com cuidado. Feche a tampa.



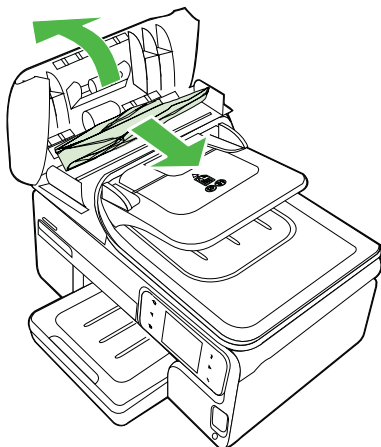
- d. Reinsira o duplexador na impressora.
3. Abra a tampa superior e remova todos os detritos.
4. Se você não encontrar o congestionamento e a Bandeja 2 estiver instalada, puxe-a e remova a mídia congestionada, se possível. Caso contrário, faça o seguinte:
- Verifique se a impressora está desligada e desconecte o cabo de alimentação.
 - Levante a impressora, retirando-a da Bandeja 2.
 - Remova a mídia obstruída da parte inferior da impressora ou da Bandeja 2.
 - Reposicione a impressora por cima da Bandeja 2.
5. Abra a porta de acesso ao carro de impressão. Se restar papel dentro da impressora, certifique-se de que o carro foi movido para a direita da impressora, libere os pedaços de papel ou mídia enrugada e puxe a mídia em sua direção, pela parte de cima da impressora.

⚠ Aviso Não toque dentro da impressora quando ela estiver ligada e o carro estiver travado. Ao abrir a porta de acesso ao carro de impressão, o carro deve retornar à sua posição, no lado direito da impressora. Se o carro não mover para a direita, desligue a impressora antes de remover o congestionamento.

6. Depois de limpar o congestionamento, feche todas as tampas, ligue a impressora (se estiver desligada) e envie novamente o trabalho de impressão.

Para eliminar um congestionamento no alimentador automático de documentos

1. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos roletes, verifique se, nos roletes e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar na impressora. Se você não remover todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos.

3. Feche a tampa do alimentador automático de documentos.

Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova os papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira da bandeja de entrada deve ser de mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. A guia de comprimento de papel não deve dobrar o papel na bandeja de entrada.
- Não force muito o papel para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o equipamento. Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).

A Informações técnicas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Informações sobre a garantia](#)
- [Especificações da impressora](#)
- [Informações regulamentares](#)
- [Programa de administração ambiental de produtos](#)
- [Licenças de terceiros](#)

Informações sobre a garantia

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta](#)

Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta

A garantia do cartucho HP é aplicável quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Esta garantia não cobre produtos de tinta da HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, reconicionados, utilizados de forma inadequada ou violados.

Durante o período de garantia, o produto estará coberto até a tinta da HP se esgotar ou até a data do final da garantia. A data de término da garantia, no formato AAAA-MM, pode ser localizada no produto da seguinte forma:



Especificações da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Especificações físicas](#)
- [Capacidades e recursos do produto](#)
- [Especificações do processador e da memória](#)
- [Requisitos do sistema](#)
- [Especificações do protocolo de rede](#)
- [Especificações do servidor da Web incorporado](#)
- [Especificações da mídia](#)
- [Especificações de impressão](#)
- [Especificações da cópia](#)
- [Especificações de fax](#)
- [Especificações de digitalização](#)
- [Especificações do site da Web da HP](#)
- [Especificações ambientais](#)
- [Especificações elétricas](#)
- [Especificações de emissão acústica](#)
- [Especificações de dispositivo de memória](#)

Especificações físicas



Nota Para descobrir o número do seu modelo, consulte [Localizar o número de modelo do dispositivo](#).

Tamanho (largura x altura x profundidade)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): 502 x 283 x 472 mm (19,8 x 11,1 x 18,6 polegadas)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 502 x 306 x 472 mm (19,8 x 12,1 x 18,6 polegadas)

Com a Bandeja 2: Acrescenta 67 mm (2,6 pol) à altura da impressora.

Peso do dispositivo (não inclui os suprimentos de impressão)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f) 11,5 kg (25,4 lb)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 12,3 kg (27,1 lb)

Com a Bandeja 2: Acrescenta 2,7 kg (6,0 lb)

Capacidades e recursos do produto

Recurso	Capacidade
Conectividade	• USB 2.0 compatível com alta velocidade • O conector host USB é suportado somente até alta velocidade. • Sem fio 802.11b/g/n • Rede com fio
Método de impressão	Impressão térmica a jato de tinta com resposta imediata
Cartuchos de tinta	Quatro cartuchos de tinta (um para cada cor: preto, ciano, magenta e amarelo)

(continuação)

Recurso	Capacidade
	Nota Nem todos os cartuchos de tinta são suportados em todos os países/regiões.
Cabeçotes de impressão	Dois cabeçotes de impressão (um preto e amarelo e um magenta e ciano)
Campos de fornecimento	Visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ para obter mais informações sobre possíveis campos de fornecimento para cartuchos de tinta.
Idiomas da impressora	HP PCL 3
Suporte a fontes	Fontes dos EUA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo de trabalho	Até 15,000 páginas por mês
Suporte a idiomas do painel de controle da impressora A disponibilidade de idiomas varia conforme o país/região.	Búlgaro, croata, tcheco, dinamarquês, holandês, inglês, finlandês, francês, alemão, grego, húngaro, italiano, japonês, coreano, norueguês, polonês, português, romeno, russo, chinês simplificado, eslovaco, esloveno, espanhol, sueco, chinês tradicional, turco.

Especificações do processador e da memória

Processador da impressora

ARM R4

Memória da impressora

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): 64 MB de RAM embutida

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 128 MB de RAM embutida

Requisitos do sistema



Nota Para obter as informações mais recentes sobre sistemas operacionais suportados e requisitos de sistema, visite <http://www.hp.com/support/>.

Compatibilidade de sistema operacional

- Windows XP Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6
- Linux (para obter mais informações, consulte <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>).

Requisitos mínimos de sistema

- Microsoft Windows 7: Processador de 1 GHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64); 1 GB (32 bits) ou 2 GB (64 bits) de RAM, 1,5 GB de espaço livre em disco, unidade de CD-ROM/DVD ou conexão à Internet, porta USB
- Microsoft Windows Vista: Processador de 800 MHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64); 521 MB de RAM, 2,0 GB de espaço livre em disco, unidade de CD-ROM/DVD ou conexão à Internet, porta USB

- Microsoft Windows XP (32 bits) Service Pack 2: Processador Intel® Pentium® II , Celeron® ou compatível; 233 MHz ou superior; 128 MB de RAM, 750 MB de espaço livre em disco, unidade de CD-ROM/DVD ou conexão à Internet, porta USB
- Mac OS X v10.5.8, v10.6: Processador PowerPC G3, G4, G5 ou Intel Core, 300 MB de espaço livre em disco

Especificações do protocolo de rede

Compatibilidade do sistema operacional de rede

- Windows XP (32 bits) (Professional e Home Editions), Windows Vista 32 bits e 64 bits (Ultimate Edition, Enterprise Edition e Business Edition), Windows 7 (32 bits e 64 bits)
- Windows Small Business Server 2003 32 bits e 64 bits, Windows 2003 Server 32 bits e 64 bits, Windows 2003 Server R2 v (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64 bits, Windows 2008 Server 32 bits e 64 bits, Windows 2008 Server R2 64 bits (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v.10.5, v10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services com Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services com Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Protocolos de rede compatíveis

TCP/IP

Gerenciamento de rede

Servidor da Web incorporado (capacidade de configurar e gerenciar remotamente as impressoras de rede)

Especificações do servidor da Web incorporado

Requisitos

- Uma rede com base em TCP/IP (não há suporte para redes com base em IPX/SPX)
- Um navegador da Web (Microsoft Internet Explorer 7.0 ou superior, Opera 8.0 ou superior, Mozilla Firefox 2.0 ou superior, Safari 3.0 ou superior ou Google Chrome 3.0 ou superior)
- Uma conexão de rede (não é possível utilizar o servidor da Web incorporado conectado diretamente a um computador com um cabo USB)
- Uma conexão com a Internet (necessária para alguns recursos)



Nota Você pode abrir o servidor da Web incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

Nota O servidor da Web incorporado deve estar no mesmo lado do firewall que a impressora.

Especificações da mídia

Utilize estas tabelas para determinar a mídia correta a ser utilizada com a impressora e quais recursos funcionarão com a mídia.

- [Como entender as especificações para mídia suportada](#)
- [Definição de margens mínimas](#)
- [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#)

Como entender as especificações para mídia suportada

Utilize as tabelas para determinar a mídia correta a ser utilizada com o dispositivo e quais recursos funcionarão com a mídia.

- [Como entender os tamanhos suportados](#)
- [Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados](#)

Como entender os tamanhos suportados

 **Nota** A bandeja 2 está disponível em alguns modelos.

Tamanho da mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Duplexador	AAD
Tamanhos de mídia padrão				
Carta (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓	✓
216 x 330 mm (8,5 x 13 polegadas)*	✓	✓		
Ofício (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pol.)	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 1,7 pol.)*	✓	✓	✓	✓
Executivo (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pol.)	✓	✓	✓	✓
Papel Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pol.)	✓			
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 polegadas)*	✓	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pol.)*	✓		✓	
6 x 8 polegadas	✓		✓	
Envelopes				
Envelope U.S. nº 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 polegadas)	✓			
Envelope Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 polegadas)	✓			
Envelope de cartão (111 x 152 mm; 4,4 x 6 polegadas)	✓			

(continuação)

Tamanho da mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Duplexador	AAD
Envelope A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 polegadas)	✓			
Envelope DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 polegadas)	✓			
Envelope C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 polegadas)	✓			
Envelope C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 polegadas)	✓			
Envelope Japonês Chou n° 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 polegadas)	✓			
Envelope Japonês Chou n° 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 polegadas)	✓			
Cartões				
Cartão de índice (76,2 x 127 mm; 3 x 5 polegadas)	✓			
Cartão de índice (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✓		✓	
Cartão de índice (127 x 203 mm; 5 x 8 polegadas)	✓		✓	
Cartão A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 polegadas)*	✓		✓	
Cartão de índice A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 polegadas)	✓		✓	
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 polegadas)*	✓			
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 polegadas)	✓			
Mídia fotográfica				
Mídia fotográfica (76,2 x 127 mm; 3 x 5 polegadas)	✓			
Mídia fotográfica (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)*	✓			
Mídia fotográfica (5 x 7 polegadas)*	✓			
Mídia fotográfica (8 x 10 polegadas)*	✓			
Mídia fotográfica (8.5 x 11 polegadas)*	✓			
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 polegadas)*	✓			

(continuação)

Tamanho da mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Duplexador	AAD
Foto 2L (127 x 178 mm)*	✓			
13 x 18 cm*	✓			
Outras mídias				
Mídia de tamanho personalizado entre 76,2 e 216 mm de largura e 127 a 356 mm de comprimento (3 a 8,5 polegadas de largura por 5 a 14 polegadas de comprimento)	✓			
Mídia de tamanho personalizado (AAD) entre 127 a 216 mm de largura por 241 a 305 mm de comprimento (5 a 8,5 polegadas de largura por 9,5 a 12 polegadas de comprimento)				✓

* Esses tamanhos podem ser usados para impressão sem margem.

** A impressora é compatível com hagaki comum e para jato de tinta apenas de postal japonês. Ele não é compatível com hagaki fotográfico para postal japonês.

Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados

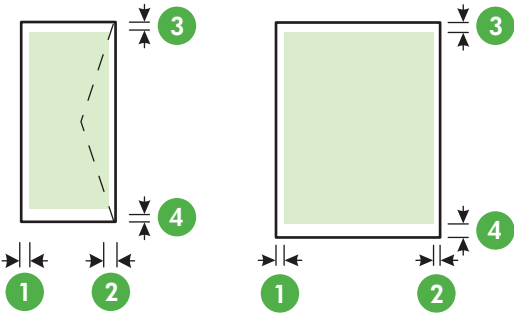
 **Nota** A bandeja 2 está disponível em alguns modelos.

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidade
Bandeja 1	Papel	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	Até 250 folhas de papel comum (pilha de 25 mm ou 1 polegada)
	Transparências		Até 70 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Mídia fotográfica	250 g/m ² (66 lb bond)	Até 100 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Etiquetas		Até 100 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Envelopes	75 a 90 g/m ² (envelope de 20 a 24 lb bond)	Até 30 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Cartões	Até 200 g/m ² (ficha de 110 lb)	Até 80 cartões

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidade
Bandeja 2	Papel comum somente	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	Até 250 folhas de papel comum (pilha de 25 mm ou 1.0 polegada)
Duplexador	Papel	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	Não aplicável
Compartimento de saída	Todas as mídias suportadas		Até 150 folhas de papel comum (impressão de textos)
Alimentador automático de documentos	Papel	60 a 75 g/m ² (bond de 16 a 20 lb.)	50 folhas

Definição de margens mínimas

As margens do documento devem coincidir com (ou exceder) estas configurações de margens na orientação retrato.



Mídia	(1) Margem esquerda	(2) Margem direita	(3) Margem superior	(4) Margem inferior
Carta	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)
Ofício				3,3 mm (0,13 pol.)
A4				(Windows)
Executivo				0,47 pol.
U.S. Statement				(Macintosh e Linux))
8,5 x 13 pol.				
B5				
A5				
Cartões				

(continuação)

Mídia	(1) Margem esquerda	(2) Margem direita	(3) Margem superior	(4) Margem inferior
Mídia de tamanho personalizado				
Mídia fotográfica				
Envelopes	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)	16,5 mm (0,65 pol.)	16,5 mm (0,65 pol.)

 **Nota** Se você estiver utilizando o duplexador, as margens mínimas superior e inferior devem ter no mínimo 12 mm (0,47 pol.).

Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página

- Sempre utilize mídia que esteja de acordo com as especificações da impressora. Para mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).
- Especifique as opções de impressão nos dois lados no aplicativo ou no driver da impressora.
- Não imprima nos dois lados de transparências, envelopes, papel fotográfico, mídia brilhante ou papel mais leve que 16 lb bond (60 g/m²) ou mais pesado que 28 lb bond (105 g/m²). Podem ocorrer congestionamentos com esses tipos de mídia.
- Vários tipos de mídia requerem uma orientação específica ao se imprimir nos dois lados da página. Alguns exemplos são papel timbrado, papel pré-impresso e papel com marca d'água e pré-perfurado. Quando você imprime de um computador com Windows, o dispositivo imprime inicialmente o primeiro lado da mídia. Coloque a mídia com o lado a ser impresso virado para baixo.
- Para duplexação automática, quando a impressão é concluída em um lado da mídia, a impressora prende a mídia e pausa enquanto a tinta seca. Quando a tinta seca, a impressora puxa a mídia de volta a imprimir no segundo lado. Quando a impressão termina, a impressora solta a mídia na bandeja de saída. Não retire a mídia até que a impressão esteja concluída.
- Você pode imprimir em ambos os lados da mídia suportada de tamanho personalizado virando-a e colocando-a na impressora novamente. Para mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).

Especificações de impressão

Resolução de impressão em preto

Até 1200 dpi com tinta preta

Resolução de impressão colorida

Qualidade fotográfica aprimorada HP com tintas Vivera (até 4800 x 1200 dpi Otimizada em Papel fotográfico HP Premium Plus com 1200 x 1200 dpi de entrada)

Especificações da cópia

- Processamento de imagem digital
- Até 99 cópias do original (varia de acordo com o modelo)
- Zoom digital: de 25 a 400% (varia por modelo)
- Ajustar à página, visualizar cópia

Especificações de fax

- Capacidade de fax em preto-e-branco e colorido.
- Até 110 discagens rápidas (varia de acordo com o modelo).

- Memória para até 120 páginas (varia por modelo, com base na ITU-T Test Image #1 em resolução padrão). Páginas mais complexas ou em resolução mais alta levam mais tempo e utilizam mais memória.
- Recebimento e envio manual de fax.
- Rediscagem ocupada automática de até cinco vezes (varia conforme o modelo).
- Rediscagem sem resposta automática de uma vez (varia conforme o modelo).
- Relatórios de atividade e de confirmação.
- Fax CCITT/ITU Grupo 3 com Modo de correção de erros.
- Transmissão de 33,6 Kbps.
- Velocidade de 3 segundos por página a 33,6 Kbps (com base na imagem de teste ITU-T nº 1 com resolução padrão). Páginas mais complexas ou em resolução mais alta levam mais tempo e utilizam mais memória.
- Detecção de chamada com alternância automática entre fax/secretária eletrônica.

	Foto (dpi)	Muito superior (dpi)	Superior (dpi)	Padrão (dpi)
Preto-e-branco	196 x 203 (escala de cinza em 8 bits)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Colorido	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Especificações do Fax para PC

- Tipo de arquivo suportado: TIFF descompactado
- Tipos suportados de fax: faxes em preto-e-branco

Especificações de digitalização

- O software OCR integrado converte automaticamente o texto digitalizado em texto editável
- Interface compatível com Twain
- Resolução: 4800 x 4800 ppi ótico
- Cor: Cor de 24 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo para digitalização no vidro:
HP Officejet Pro 8500A (A910a-f): 216 x 297 mm
HP Officejet Pro 8500A (A910g-z): 216 x 356 mm



Nota Para descobrir o número do seu modelo, consulte [Localizar o número de modelo do dispositivo](#).

- Tamanho máximo de digitalização no AAD: 216 x 356 mm

Especificações do site da Web da HP

Os seguintes recursos habilitados para Web estão disponíveis para esta impressora:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash da HP](#)
- [HP ePrint](#)

Requisitos

- Um navegador da Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior, Mozilla Firefox 2.0 ou superior, Safari 3.2.3 ou superior ou Google Chrome 3.0) com o plug-in Adobe Flash (versão 10 ou superior)
- Uma conexão à Internet

Especificações ambientais

Ambiente operacional

Temperatura em operação: 5° a 40° C (41° a 104° F)

Condições operacionais recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)

Umidade relativa recomendada: 25 a 75% sem condensação

Ambiente de armazenamento

Temperatura para armazenamento: -40° a 60°C (-40° a 140° F)

Umidade relativa de armazenamento: Até 90% sem condensação a uma temperatura de 60° C (140° F)

Especificações elétricas

Fonte de alimentação

Adaptador elétrico universal (externo)

Requisitos de energia

Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Voltagem de saída: 32 Vdc a 2000 mA

Consumo de energia

30 watts para impressão (modo rascunho rápido) ; 32 watts para cópia (modo rascunho rápido)

Especificações de emissão acústica

Impressão em modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779

HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

- Pressão do som (posição bystander)
LpAm 57 (dBA) (impressão Rascunho única)
- Potência sonora
LwAd 7.1 (BA)

HP Officejet Pro 8500A (A910g-z)

- Pressão do som (posição bystander)
LpAm 56 (dBA) (impressão Rascunho única)
- Potência sonora
LwAd 7.0 (BA)

Especificações de dispositivo de memória

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Especificações do cartão de memória](#)
- [Unidades flash USB](#)

Especificações do cartão de memória

Especificações

- Número máximo de arquivos recomendados em um cartão de memória: 1,000
- Tamanho máximo recomendado de cada arquivo: máximo de 12 megapixel, 8 MB
- Tamanho máximo recomendado do cartão de memória: 1 GB (somente no estado sólido)



Nota A aproximação de qualquer máximo recomendado em um cartão de memória pode fazer com que o dispositivo funcione mais lentamente do que o esperado.

Tipos de cartão de memória suportados

- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

Unidades flash USB

Unidades flash USB

HP testou totalmente as seguintes unidades flash USB com a impressora:

- **SanDisk Cruzer Micro:** alta velocidade, 0120-256, 256 MB
- **Iomega Micro Mini:** velocidade total, 064-0417450-YCAE032171, 128 MB
- **Kingston DataTraveler II:** alta velocidade, KF112504 f5274-006, 128 MB e 256 MB
- **Lexar Media JumpDrive:** 256 MB



Nota Você pode utilizar outras unidades flash USB com a impressora. Entretanto, a HP não pode garantir que elas funcionarão corretamente porque não foram totalmente testadas.

Informações regulamentares

O dispositivo atende os requisitos do produto, exigido pelas agências regulamentadoras do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Declaração da FCC](#)
- [Aviso para usuários na Coreia](#)
- [Declaração de conformidade com a norma VCCI \(Classe B\) para usuários no Japão](#)
- [Aviso sobre o cabo de força para os usuários no Japão](#)
- [Declaração de emissão de ruído para Alemanha](#)
- [Declaração do indicador de LED](#)
- [Brilho do compartimento de dispositivos periféricos da Alemanha](#)
- [Aviso aos usuários rede telefônica dos EUA: requisitos do FCC](#)
- [Aviso aos usuários da rede telefônica canadense](#)
- [Aviso aos usuários na Área Econômica Européia](#)
- [Aviso aos usuários da rede de telefonia alemã](#)
- [Declaração sobre fax com fio para a Austrália](#)
- [Informações regulamentares para produtos sem fio](#)
- [Número de modelo de controle](#)
- [Declaração de conformidade](#)

Declaração da FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Aviso para usuários na Coréia

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários no Japão

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Aviso sobre o cabo de força para os usuários no Japão

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração de emissão de ruído para Alemanha

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Declaração do indicador de LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Brilho do compartimento de dispositivos periféricos da Alemanha

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Aviso aos usuários rede telefônica dos EUA: requisitos do FCC

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Aviso aos usuários na Área Econômica Européia

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Aviso aos usuários da rede de telefonia alemã

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Declaração sobre fax com fio para a Austrália

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Informações regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares relacionadas aos produtos sem fio:

- [Exposição à radiação de radiofrequência](#)
- [Aviso aos usuários do Brasil](#)
- [Aviso aos usuários do Canadá](#)
- [Aviso aos usuários de Taiwan](#)
- [Aviso sobre a regulamentação da União Européia](#)

Exposição à radiação de radiofrequência

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso aos usuários do Brasil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Aviso aos usuários do Canadá

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Aviso aos usuários de Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso sobre a regulamentação da União Européia

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Número de modelo de controle

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número Regulamentar de Modelo. O número regulamentar de modelo deste produto é SNPRC-1000-01. Esse número não deve ser confundido com o nome comercial do produto (HP Officejet Pro 8500A (A910) série e-All-in-One) nem com números de produto.

Declaração de conformidade

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	
Supplier's Address:	138, Depot Road, #02-01, #04-01 Singapore 109683	
DoC#: SNPRC-1001-01-A		
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Officejet Pro 8500A e-All-in-One, HP Officejet Pro 8500A Plus e-All-in-One HP Officejet Pro 8500A Premium e-All-in-One	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-1001-01	
Product Options:	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device CM759A / 2 nd Tray	
Power adaptor:	0957-2262, 0957-2283	
Radio Module Number:	SDGOB-0892	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
Safety:	IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006) EN 62311:2008	
EMC:	CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
Telecom:	EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008 EN 300 328 V1.7.1 : 2006 TBR 21: 1998 ³⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005	
Energy Use:	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power supplies	
Supplementary Information:		
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the CE marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.		
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.		
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.		
5. The product was tested in a typical configuration.		
6. The power adapter 0957-2283 is for India and China market only.		
Singapore January 2010		Yik Hou Meng Product Regulations Manager Customer Assurance, Business Printing Division
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Programa de administração ambiental de produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilização de papel](#)
- [Plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP](#)
- [Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Européia](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Avisos RoHS \(China apenas\)](#)

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Europeia



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product. Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Deutsch	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Das Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Müllabfuhrstellen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italiano	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano trattate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuo, es responsable del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propiamente se haga y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Česky	Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU Toto znáčka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že využijete zařízení bude předání tohoto likvidaci uživatelských zařízení míst určených k recyklaci vysloužilých zařízení a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatně, sberben o recyklaci pomůže zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace probíhá způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete využít zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz o likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
Dansk	Bortskaffelse af affaldsudrustning for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det ansvar at bortskaffe affaldsudrustning ved at aflevere den til et af de særligt benævnte punkter til indsamling af elektronisk affaldsudrustning. Den særlige indsamling og genbrug af affaldsudrustning på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere din affaldsudrustning til genbrug, kan du henvende dig til de lokale myndigheder, den lokale miljøbevægelse eller den forening, hvor du købte produktet.
Nederlands	Afvoer van afgedenkte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedenkte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedenkte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden verzameling en verwerking van uw afgedenkte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het teruggeven van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu bescherm. Voor meer informatie over waar u uw afgedenkte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Eesti	Kraampajadistamiseks kasutatavate kõrvaldatavate seadmete käsitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet viia ühte üldmäärtat hulla. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektrilise ja elektronika-seadmete ühisestajastusse. Ühisestajastusse seadmed eraldi kogumise ja käsitlemise alal sõltab loodusvarade ning tervise, ja käsitlemine toimub niisama tervelise ja keskkonnale ohutu. Looduslike selle kaitse, kuhu sootse ühisestajastusse seadme käsitlemiseks viia, sootse liisida kohaliku omavalitsuse, olmejäätmete ühisestajastusse või kauplust, kust te seadme ostsite.
Suomi	Hävitettävien laitteiden käsittelytiete kottokäytökäsitte Euroopan unionin alueella Tämä kuvake osoittaa, että tämä tuote ei kuulu tavalliseen kotijätteen joukkoon, vaan se on hävitettävä erillisellä tavalla. Käytettyjen laitteiden hävittäminen on vastuunasi, ja hävitettävien laitteiden hävittäminen on erillinen kertyä ja käsitellä erikseen luonnonsuojelun, ihmisen terveyden ja ympäristön suojelemiseksi. Lisätietoja siitä, missä voit jättää hävitettävät laitteet, saat paikalliselta viranomaiselta, josta saat lisätietoja siitä, missä voit jättää hävitettävät laitteet.
Ελληνικά	Απόρριψη χρηστών οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στην ετικετική ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, ευθύνεται ο χρήστης να απορρίψει τις θρηγμένες συσκευές σε μια καθορισμένη περιοχή συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των θρηγμένων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τρόπο υγιή, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερη πληροφορία σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις θρηγμένες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.
Magyar	A hulladékokat kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban Ez a szimbólum a termék vagy annak csomagolásán található, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a lejáratos hulladékokat egyéltől külön kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronikus berendezéseket gyűjtőhelyként szolgál, adja be. A hulladékokat különként gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezetet nem ártalmas módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja a hulladékot, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalkozás vagy a termék forgalmazójához.
Latvian	Lietuotju atbrivnosana no nedrigrigiem ierīcēm Eiropas Savienības privāto mājokļu mēģiniecībās Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt likvidēts kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrivnosana no nedrigrigiem ierīcēm, to nododot nodarītajai savākšanas vietai, lai šīs vietas nedrīkst apņemt elektroniskā atkritumu apkopošanas atbilstošā pārstrādē. Speciāla nodarīšana ierīces savākšana ar atbilstošā pārstrādē palīdz pasargāt dabas resursus un nodrošina tīrā atbilstošā pārstrādē, kas sagrā cietīvu veselību un apkārtmēru. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbilstošā pārstrādē var nodot nedrīg ierīci, lūdz sazināties ar vietējo pārvaldi, mēģiniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.
Polish	Użytkowania zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbole ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobne i recykling tego sprzętu odpowiadają przyczyną się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu użytkowania zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Portuguese	Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o recolhimento de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o recolhimento dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos sejam reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
Slovenian	Postop porazdelitve v krajinskih Evropske unije pri vyhadzovanju zariadenia v domacem pozivanju na odpadov Tento simbol na produktu alebo na jeho obale znamená, že nariadenie by vyhadzovali v inom komunálnom odpadu. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separované zber a recyklácia zariadenia urobte na odpadov pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí, aby zariadenia boli recyklované, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete odovzdať zariadenie, môžete získať od miestnych úradov, spoločnosti, ktorá zberá odpad alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Svenska	Ravnehanne z afgednede orem i gospostidstivst zentral Evropske unije Tu tecken på produkten eller på dess förpackning visar att produkten inte ska slängas tillsammans med ditt vanliga hushållssavfall. Istället har du ett ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningssamling för hantering av avfall av elektronisk typ. Den särskilda insamlingen och återvinningen av avfall hjälper till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas människors hälsa och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunal myndighet, sophanteringsföretag eller butik där du varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kassade produkter för återvinning.

Consumo de energia

Os equipamentos de imagem e impressão da Hewlett-Packard marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão qualificados conforme as especificações ENERGY STAR da Agência de

Proteção Ambiental dos Estados Unidos para equipamentos de imagem. A seguinte marca aparece em produtos de imagem qualificados pelo ENERGY STAR:



ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada pertencente à EPA dos EUA. Como parceira da ENERGY STAR, a HP determinou que este produto deve atender às diretrizes da ENERGY STAR para consumo eficiente de energia.

Informações adicionais sobre modelos de produtos de imagem qualificados para ENERGY STAR estão listadas em:

www.hp.com/go/energystar

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de fornecer aos clientes informações sobre as substâncias químicas constantes de seus produtos, conforme demandam os requisitos legais, com o REACH (*Lei EC No 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho*). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: www.hp.com/go/reach

Avisos RoHS (China apenas)

Tabela de substâncias tóxicas e prejudiciais

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件 *以上只适用于使用这些部件的产品						

Licenças de terceiros

Licenças de terceiros de séries do HP Officejet Pro 8500A (A910)

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.md4-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER.C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.md5-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER.C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in

the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE
ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT
LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publicly available version or
derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be
copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without

modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim

Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,

STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS

* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.unicode--jm_share_folder

/*
* Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.
*
* Disclaimer
*
* This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are
* made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any
* kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine
* applicability of information provided. If this file has been
* purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the
* sole remedy for any claim will be exchange of defective media
* within 90 days of receipt.
*
* Limitations on Rights to Redistribute This Code
*
* Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information
* supplied in this file in the creation of products supporting the
* Unicode Standard, and to make copies of this file in any form
* for internal or external distribution as long as this notice
* remains attached.
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software

in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

B Suprimentos e acessórios HP

Esta seção contém informações sobre suprimentos HP e acessórios para o dispositivo. As informações estão sujeitas a alterações. Visite o site da HP (www.hpshopping.com) para obter as últimas atualizações. Também é possível comprar através do site.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Pedir suprimentos de impressão on-line](#)
- [Suprimentos](#)

Pedir suprimentos de impressão on-line

Para encomendar suprimentos online ou criar uma lista de compras para impressão, abra o software HP que veio com o dispositivo e clique em **Comprar**. Selecione **Comprar Suprimentos Online**. O software HP envia, com sua permissão, informações do dispositivo, incluindo o número do modelo, o número de série e os níveis de tinta estimados. Os suprimentos HP compatíveis com seu dispositivo estão pré-selecionados. É possível alterar quantidades, adicionar ou remover itens e, em seguida, imprimir uma lista, ou comprar na Loja HP ou em outros revendedores on-line (as opções variam de acordo com o país/região). Informações do cartucho e links para comprar on-line também são exibidos nas mensagens de alerta de tinta. Também é possível comprar online visitando o site www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha seu país/região, siga os prompts para selecionar o produto e, em seguida, os suprimentos necessários.

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. No entanto, muitos países têm informações sobre como pedir por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode selecionar a opção 'Como comprar', na parte superior da página www.hp.com/buy/supplies, para obter informações sobre como comprar produtos HP em seu país.

Suprimentos

- [Cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão](#)
- [Mídia HP](#)

Cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão

A disponibilidade de cartuchos de tinta varia conforme o país/região. Se você mora Europa, vá para www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies para localizar informações sobre os cartuchos de tinta HP.

Utilize somente os cartuchos para troca que tiverem o mesmo número que o cartucho de tinta que está sendo substituído. Você encontrará o número do cartucho nos seguintes locais:

- No servidor da Web incorporado, clicando na guia **Ferramentas** e, em **Informações do produto**, clicando em **Indicador tinta**. Para mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).
- Na etiqueta do cartucho que você está substituindo.
- Na página de status do dispositivo (consulte [Como entender a Página de diagnóstico de autoteste](#)).

 **Nota** Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

Mídia HP

Para comprar mídia como Papel Fotográfico HP Premium, Papel HP Premium, vá para www.hp.com.



A HP recomenda papéis simples como o selo ColorLok para imprimir e copiar documentos. Os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a padrões rigorosos de confiabilidade e qualidade de impressão e produzir documentos com cores nítidas e vibrantes e pretos mais profundos, e secam mais rápido do que os papéis comuns. Prefira os papéis com o selo ColorLok, fabricados em diversos pesos e tamanhos pelos maiores fabricantes de papel.

C Configuração de fax adicional

Após concluir todas as etapas do Guia de primeiros passos, utilize as instruções nesta seção para concluir a configuração do fax. Guarde o Guia de primeiros passos para uma utilização posterior.

Nesta seção, você aprenderá como configurar a impressora para que o envio e o recebimento de fax funcione com êxito em qualquer equipamento e serviço que você já possua na mesma linha telefônica.

 **Dica** Você também pode usar o Assistente de configuração de fax (Windows) ou o Assistente de configuração HP (Mac OS X) para ajudá-lo a configurar rapidamente algumas importantes configurações de fax, como o modo de atendimento e as informações de cabeçalho de fax. Você pode acessar essas ferramentas pelo software HP instalado com o dispositivo. Depois de executar essas ferramentas, siga os procedimentos desta seção para completar a configuração do fax.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configuração de fax \(sistemas telefônicos paralelos\)](#)
- [Configuração de fax do tipo serial](#)
- [Configuração de teste de fax](#)

Configuração de fax (sistemas telefônicos paralelos)

Antes de começar a configurar o dispositivo para enviar e receber faxes, determine o tipo de sistema telefônico utilizado no seu país/região. As instruções para a configuração do fax dependem do sistema telefônico que você tenha, paralelo ou serial.

- Se você não vê seu país/região listada na tabela, é provável que tenha um sistema telefônico serial. Em um sistema telefônico serial, o tipo de conector em seu equipamento de telefone compartilhado (modems, telefones e secretárias eletrônicas) não permite uma conexão física à porta "2-EXT" do dispositivo. Em vez disso, todo equipamento deve ser conectado à tomada de telefone.

 **Nota** Em alguns países/regiões que usam sistemas telefônicos do tipo serial, o fio de telefone que acompanha o dispositivo pode ter um plugue de parede adicional encaixado nele. Isso permite a conexão de outros dispositivos de telecomunicações à tomada à qual foi conectado o dispositivo.

Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

- Se seu país/região estiver na tabela, é provável que você tenha um sistema telefônico paralelo. Em um sistema telefônico paralelo, você é capaz de conectar um equipamento de telefone compartilhado à linha telefônica usando a porta "2-EXT" na parte traseira do dispositivo.

 **Nota** Se você tiver um sistema telefônico paralelo, a HP recomenda a utilização do cabo telefônico de dois fios fornecido com o dispositivo, para conectá-lo à tomada de telefone.

Tabela C-1 Países/regiões com sistema telefônico paralelo

Argentina	Austrália	Brasil
Canadá	Chile	China

Países/regiões com sistema telefônico paralelo (continuação)

Colômbia	Grécia	Índia
Indonésia	Irlanda	Japão
Coréia	América Latina	Malásia
México	Filipinas	Polônia
Portugal	Rússia	Arábia Saudita
Cingapura	Espanha	Taiwan
Tailândia	EUA	Venezuela
Vietnã		

Se não estiver certo sobre o tipo do seu sistema telefônico (serial ou paralelo), verifique com a sua empresa telefônica.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório](#)
- [Caso A: Linha de fax separada \(nenhuma chamada de voz recebida\)](#)
- [Caso B: Configuração da impressora com DSL](#)
- [Caso C: Configuração da impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN](#)
- [Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha](#)
- [Caso E: Linha de voz/fax compartilhada](#)
- [Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz](#)
- [Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador \(nenhuma chamada de voz recebida\)](#)
- [Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador](#)
- [Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica](#)
- [Caso J: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador e secretária eletrônica](#)
- [Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz](#)

Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório

Para enviar e receber faxes com êxito, pode ser necessário saber que tipos de equipamentos e serviços (se houver) compartilham a mesma linha telefônica que o dispositivo. Isso é importante porque você pode precisar conectar alguns dos seus equipamentos de escritório existentes diretamente ao dispositivo, e você também pode precisar alterar algumas configurações antes de enviar e receber faxes com êxito.

1. Determine se o sistema telefônico é serial ou paralelo (consulte [Configuração de fax \(sistemas telefônicos paralelos\)](#)).
 - a. Sistema telefônico tipo serial — Consulte [Configuração de fax do tipo serial](#).
 - b. Sistema telefônico tipo paralelo — Passe para a Etapa 2.
2. Selecione a combinação de equipamento e serviços que compartilharão a sua linha de fax.
 - DSL: Serviço de linha digital (DSL) para o assinante, fornecido pela empresa de telefonia. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)
 - PBX: Sistema telefônico PBX (Private Branch Exchange) ou ISDN (Integrated Services Digital Network).
 - Serviço de toque diferenciador: O serviço de toque diferenciador da empresa de telefonia fornece vários números de telefone com diferentes padrões de toque.
 - Chamadas de voz: As chamadas de voz são recebidas no mesmo número de telefone que você usa para chamadas de fax no dispositivo.

- Modem dial-up de computador Há um modem dial-up de computador na mesma linha do dispositivo. Uma resposta positiva a alguma das perguntas a seguir significa que você usa um modem dial-up de computador:
 - Você envia e recebe faxes diretamente, usando os seus aplicativos de computador através de conexão dial-up?
 - Você envia e recebe mensagens de e-mail no computador por meio de uma conexão dial-up?
 - Você acessa a Internet no computador por meio de uma conexão dial-up?
 - Secretária eletrônica: Há uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz no mesmo número de telefone que é utilizado para chamadas de fax no dispositivo.
 - Serviço de correio de voz: Há uma assinatura de correio de voz na empresa de telefonia para o mesmo número que é utilizado para chamadas de fax no dispositivo.
3. Começando pela primeira coluna na tabela a seguir, escolha a combinação de equipamento e serviços que se aplica à configuração de sua casa ou escritório. Depois procure a configuração de fax recomendada. São fornecidas instruções passo a passo para cada caso nas seções seguintes.

 **Nota** Se a configuração de sua casa ou escritório não constar desta seção, configure o dispositivo como você faria com um telefone analógico normal. Certifique-se de usar o cabo telefônico fornecido na caixa para conectar uma extremidade à tomada de telefone da parede e a outra extremidade à porta etiquetada como 1-LINE na parte traseira do dispositivo. Se você usar outro tipo de cabo telefônico, poderá ter problemas para enviar e receber faxes.

Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Outros equipamentos ou serviços que compartilham a linha de fax							Configuração recomendada de fax
DSL	PBX	Serviço de toque distinto	Chamadas de voz	Modem dial-up do computador	Secretária eletrônica	Serviço de correio de voz	
							Caso A: <u>Linha de fax separada</u> (nenhuma chamada de voz recebida)
✓							Caso B: <u>Configuração da impressora com DSL</u>
	✓						Caso C: <u>Configuração da impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN</u>
		✓					Caso D: <u>Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha</u>

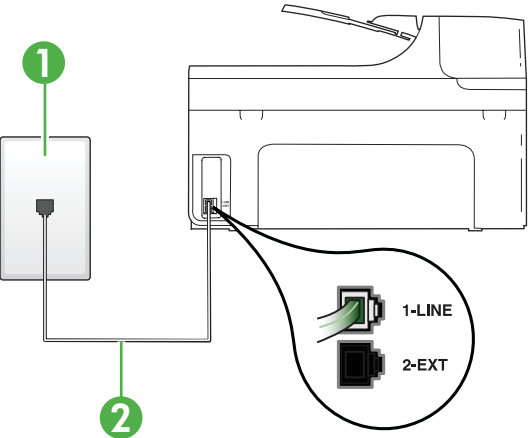
(continuação)

Outros equipamentos ou serviços que compartilham a linha de fax							Configuração recomendada de fax
DSL	PBX	Serviço de toque distinto	Chamadas de voz	Modem dial-up do computador	Secretária eletrônica	Serviço de correio de voz	
			✓				Caso E: <u>Linha de voz/fax compartilhada</u>
			✓			✓	Caso F: <u>Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz</u>
				✓			Caso G: <u>Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)</u>
			✓	✓			Caso H: <u>Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador</u>
			✓		✓		Caso I: <u>Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica</u>
			✓	✓	✓		Caso J: <u>Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador e secretária eletrônica</u>
			✓	✓		✓	Caso K: <u>Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz</u>

Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha telefônica exclusiva na qual não receba chamadas de voz e nenhum outro equipamento estiver conectado a essa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Para configurar o dispositivo com uma linha de fax separada

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

2. Ative a configuração de **Resposta automática**.
 3. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
 4. Execute um teste de fax.
- Quando o telefone tocar, o dispositivo responde automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

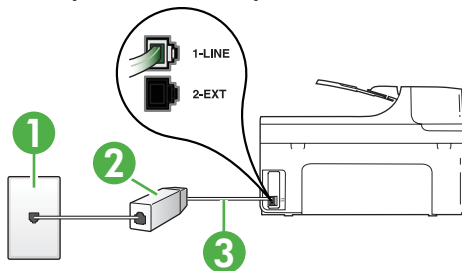
Caso B: Configuração da impressora com DSL

Se você tiver um serviço DSL da sua companhia telefônica e não conectar nenhum equipamento ao dispositivo, siga as instruções desta seção para conectar um filtro DSL entre a tomada de telefone e o dispositivo. O filtro DSL remove o sinal digital que pode interferir com o dispositivo,

de modo que o dispositivo pode se comunicar corretamente com a linha telefônica. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)

 **Nota** Se você tiver uma linha DSL e não conectar o filtro DSL, não poderá enviar e receber fax com o dispositivo.

Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Filtro DSL (ou ADSL) e cabo fornecidos pelo provedor de DSL
3	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Para configurar o dispositivo com DSL

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à porta aberta do filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

Como apenas um cabo de telefone é fornecido, você talvez tenha que obter cabos adicionais para esta configuração.

3. Conecte um cabo de telefone adicional do filtro DSL à tomada de telefone.
4. Execute um teste de fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso C: Configuração da impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN

Se você estiver usando um sistema telefônico PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, proceda da seguinte forma:

- Se você estiver usando um conversor/adaptador terminal PBX ou ISDN, conecte o dispositivo à porta destinada a faxes e telefones. Verifique também se o adaptador de terminal está definido com o tipo de comutador correto para seu país ou região, se possível.



Nota Alguns sistemas ISDN permitem configurar as portas para equipamentos telefônicos específicos. Por exemplo, você pode ter atribuído uma porta para telefone e fax do Grupo 3 e outra para fins gerais. Se você tiver problemas quando conectado à porta de fax/telefone do conversor ISDN, tente usar a porta designada para fins gerais; ela pode estar identificada como "multi-combi" ou algo semelhante.

- Se você estiver utilizando um sistema telefônico PBX, configure o tom da chamada em espera para "desligado".



Nota Vários sistemas PBX digitais oferecem um tom de espera de chamada definido de fábrica como "ativado". O tom de espera de chamada interfere com qualquer transmissão de fax, e você não poderá enviar ou receber faxes com o dispositivo. Consulte a documentação que acompanha o seu sistema telefônico PBX, para instruções sobre como desligar o tom de chamada em espera.

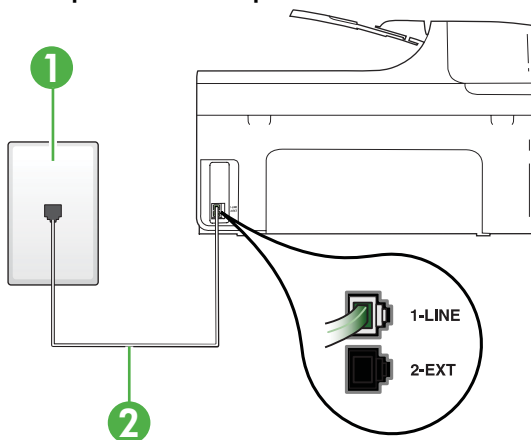
- Se você estiver usando um sistema telefônico PBX, disque o número para uma linha externa antes de discar o número do fax.
- Certifique-se de usar o cabo fornecido para fazer a conexão entre a tomada telefônica e o dispositivo. Se você não fizer isso, talvez não consiga enviar ou receber faxes. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório. Se o cabo telefônico fornecido for muito curto, você poderá adquirir um conector em sua loja de eletrônicos local e estendê-lo.
Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha

Se você assinar um serviço de toque diferenciador (da sua companhia telefônica) que permita ter vários números de telefone na mesma linha, cada um deles com um padrão de toque específico, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Para configurar o dispositivo com um serviço de toque diferenciador

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.



Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

2. Ative a configuração de **Resposta automática**.

3. Altere a configuração **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão que a companhia telefônica atribuiu ao número de fax.



Nota Por padrão, o dispositivo é configurado para responder a todos os padrões de toque. Se você não configurar o **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão de toque atribuído ao seu número de fax, o dispositivo pode responder tanto a chamadas de voz e fax como pode não responder a nenhuma delas.



Dica É possível também usar o recurso Detecção de padrão de toques no painel de controle da impressora para definir o toque diferenciador. Com esse recurso, a impressora reconhece e grava o padrão de toques de uma chamada de entrada e, com base nessa chamada, determina automaticamente o padrão toque atendimento atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax. Para obter mais informações, consulte Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo.

4. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).

5. Execute um teste de fax.

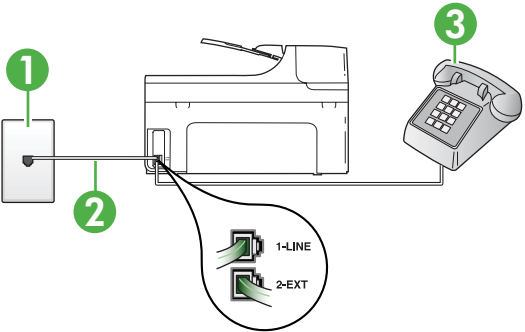
O dispositivo responde automaticamente às chamadas recebidas que tenham o padrão de toque selecionado (configuração **Toque diferenciador**) após o número de toques que você selecionou (configuração **Toques para atender**). O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso E: Linha de voz/fax compartilhada

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e não tem outro equipamento de escritório (ou correio de voz) nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Telefone (opcional)

Para configurar o dispositivo com uma linha compartilhada de voz/fax

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.



Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

2. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo e conecte um telefone a essa porta.
 - Se você estiver utilizando um sistema telefônico serial, conecte o telefone diretamente à parte superior do cabo do dispositivo que tem um plugue conectado.
3. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, de forma automática ou manual:
 - Se configurar o dispositivo para atender as chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá os faxes. O dispositivo não consegue distinguir entre chamadas de fax e voz, nesse caso; se você suspeitar que a chamada é uma chamada de voz, você deverá atendê-la antes de que a impressora o faça. Para configurar o dispositivo para atender automaticamente as chamadas, ative a configuração **Resposta automática**.
 - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber fax. Para configurar o dispositivo para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Resposta automática**.
4. Execute um teste de fax.

Se você tirar o telefone do gancho antes que o dispositivo atenda a chamada e ouvir sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender a chamada de fax manualmente.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

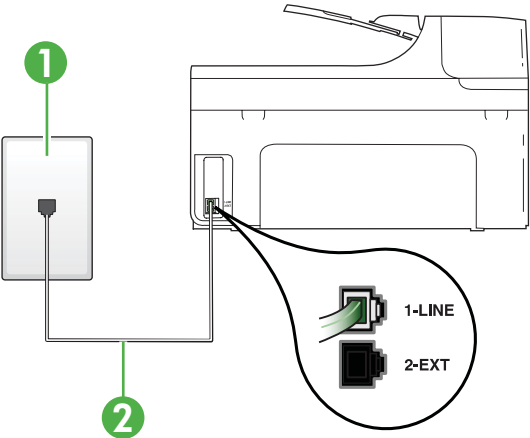
Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz

Se você receber chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também assinar um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.



Nota Não será possível receber fax automaticamente se houver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax. Você terá de receber os faxes manualmente; isso significa que você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax. Se você desejar receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque distintivo ou obter uma linha telefônica exclusiva para fax.

Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-la à porta "1-LINE" Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Para configurar o dispositivo com correio de voz

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.
Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.



Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

2. Desative a configuração **Resposta automática**.
3. Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá enviar e receber faxes. É preciso iniciar o fax manual antes que o correio de voz atenda a chamada.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha de fax em que não receba chamadas de voz e também tiver um modem para computador conectado nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

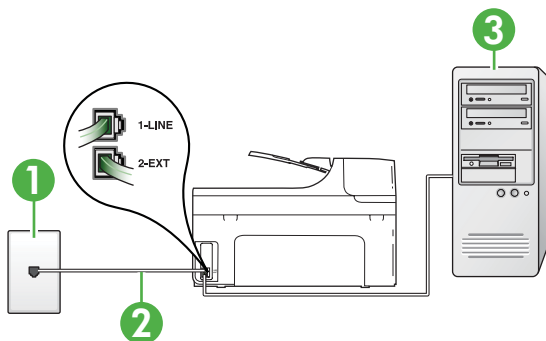
 **Nota** Se você tiver um modem dial-up no computador, esse modem compartilhará a linha telefônica com o dispositivo. Você não pode usar o modem e o dispositivo ao mesmo tempo. Por exemplo, você não pode usar o dispositivo para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

- Configurar o dispositivo com um modem dial-up de computador
- Configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

Configurar o dispositivo com um modem dial-up de computador

Se você estiver utilizando a mesma linha telefônica para enviar fax e para um modem dial-up de computador, siga estas instruções para configurar o dispositivo.

Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-la à porta "1-LINE" Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Computador com modem

Para configurar o dispositivo com um modem dial-up de computador

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

- 4. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

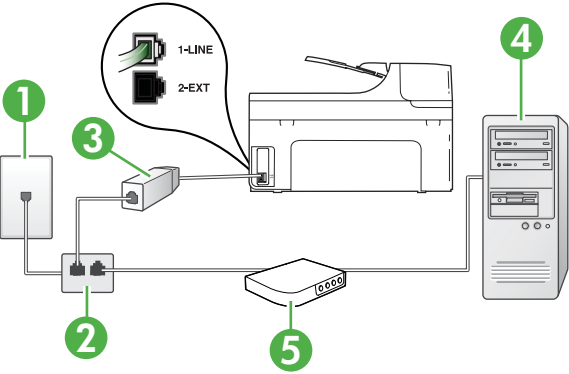
- 5. Ative a configuração de **Resposta automática**.
- 6. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
- 7. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo responderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

Se você tiver uma linha DSL e utilizar a linha telefônica para enviar fax, siga estas instruções para configurar o fax.



1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL Conecte uma extremidade do plugue telefônico que veio com o dispositivo para fazer a conexão à porta 1-LINE na parte traseira do dispositivo. Conecte a outra extremidade do cabo ao filtro DSL/ADSL. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
4	Computador
5	Modem DSL/ADSL de computador

 **Nota** Você deverá adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.



Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte traseira do dispositivo.



Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL à parte traseira do dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber faxes. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

3. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
4. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o divisor paralelo à tomada.
6. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo responderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.



Nota Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

- [Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador](#)
- [Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador](#)

Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador

Se você utiliza a linha telefônica para fax e chamadas telefônicas, siga estas instruções para configurar o fax.

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.



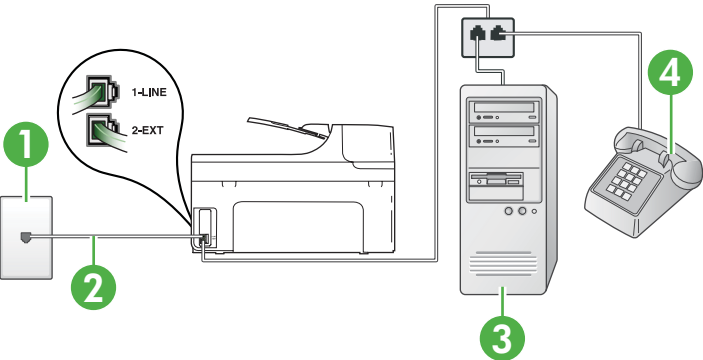
Nota Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

Exemplo de um divisor paralelo



Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Computador com modem
4	Telefone

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.
4. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

5. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.



Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

6. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, de forma automática ou manual:
- Se configurar o dispositivo para atender as chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá os faxes. O dispositivo não consegue distinguir entre chamadas de fax e voz, nesse caso; se você suspeitar que a chamada é uma chamada de voz, você deverá atendê-la antes de que a impressora o faça. Para configurar o dispositivo para atender automaticamente as chamadas, ative a configuração **Resposta automática**.
 - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber fax. Para configurar o dispositivo para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Resposta automática**.
7. Execute um teste de fax.

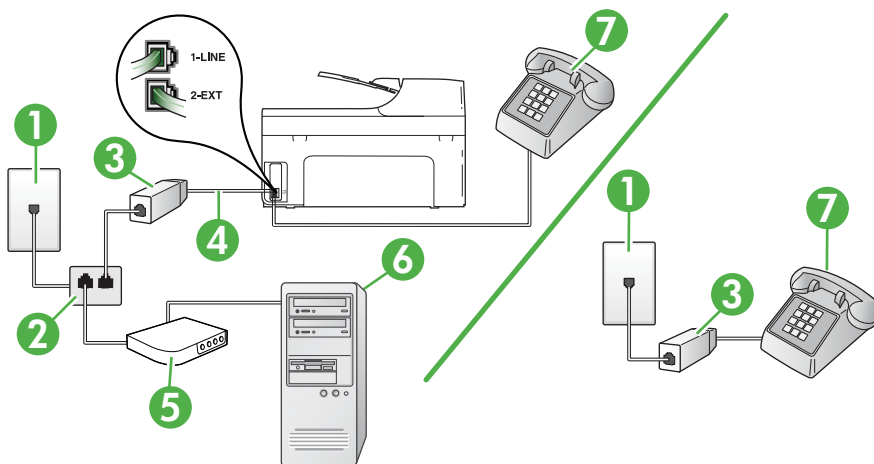
Se você tirar o telefone do gancho antes que o dispositivo atenda a chamada e ouvir sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender a chamada de fax manualmente.

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e modem dial-up do computador, siga estas instruções para configurar o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador

Utilize estas instruções se o seu computador tiver um modem DSL/ADSL



1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL

(continuação)

4	Cabo de telefone fornecido com o dispositivo Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computador
7	Telefone

 **Nota** Você deverá adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.



Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.

 **Nota** Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL deverão ser conectados a filtros DSL adicionais para evitar ruídos nas chamadas de voz.

2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte traseira do dispositivo.

 **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

3. Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo e conecte um telefone a essa porta.
4. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Execute um teste de fax.

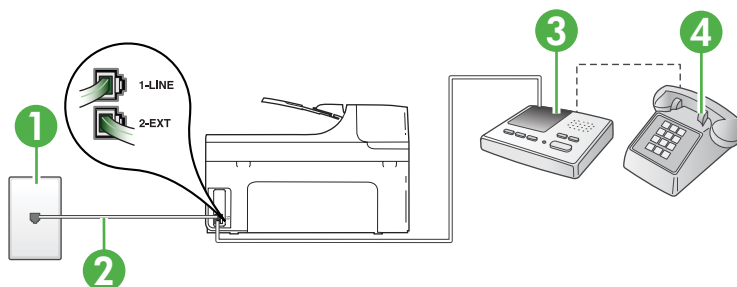
Quando o telefone tocar, o dispositivo responderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz nesse número, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo de telefone fornecido para conectar à porta 1-LINE na parte posterior do dispositivo Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Secretária eletrônica
4	Telefone (opcional)

Para configurar o dispositivo com uma linha de voz/fax compartilhada com a secretária eletrônica

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.



Nota Se você não conectar sua secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os tons de fax da máquina de fax remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e talvez não seja possível receber faxes com o seu dispositivo.

3. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.



Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

4. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).



Nota Se sua secretária eletrônica não permite a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e usar um divisor paralelo (também conhecido como um acoplador) para conectar a secretária eletrônica e o telefone ao dispositivo. É possível usar os cabos telefônicos padrão para estas conexões.

5. Ative a configuração de **Resposta automática**.
6. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
7. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado. (Esse número varia conforme o país/região.)
8. Execute um teste de fax.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem. O dispositivo monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se forem detectados tons de fax, o dispositivo emite tons de recepção de fax e recebe o fax; se não forem detectados tons de fax, o dispositivo para de monitorar a linha, e sua secretária eletrônica consegue gravar uma mensagem de voz.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso J: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador e secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem para computador e uma secretária eletrônica conectados nessa linha telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.



Nota Como o seu modem dial-up do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não é possível usar ambos simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o dispositivo para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

- [Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica](#)
- [Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica](#)

Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.



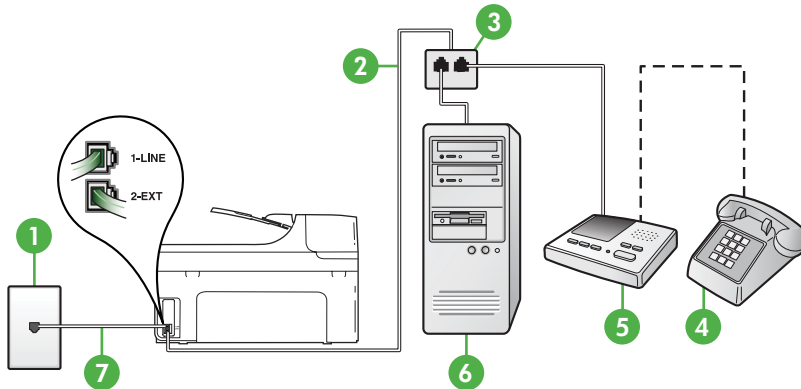
Nota Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

Exemplo de um divisor paralelo



Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Porta telefônica "IN" (entrada) no computador
3	Porta telefônica "OUT" (saída) no computador
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Computador com modem
7	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Desconecte a secretária eletrônica da tomada de telefone na parede e conecte-a à porta "OUT" (saída) na parte traseira do computador (o modem dial-up para computador).
4. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.



Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

5. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).

 **Nota** Se sua secretária eletrônica não permite a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e usar um divisor paralelo (também conhecido como um acoplador) para conectar a secretária eletrônica e o telefone ao dispositivo. É possível usar os cabos telefônicos padrão para estas conexões.

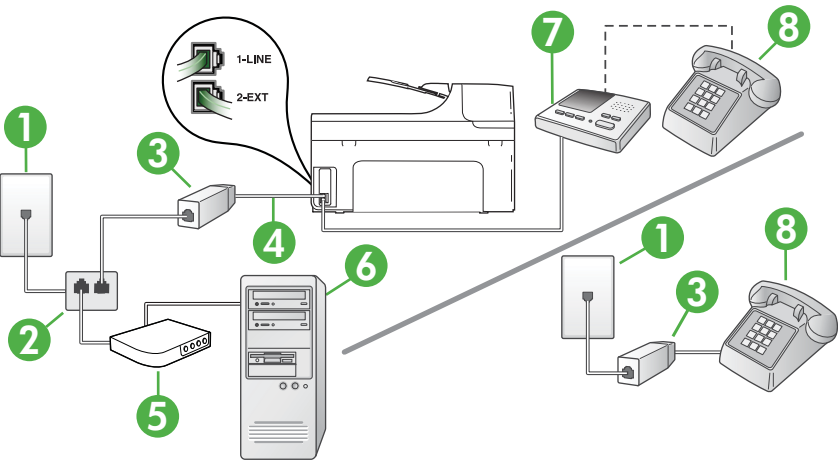
6. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

7. Ative a configuração de **Resposta automática**.
8. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
9. Altere a configuração de **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques oferecido pelo dispositivo. (Esse número varia conforme o país/região.)
10. Execute um teste de fax.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem. O dispositivo monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se forem detectados tons de fax, o dispositivo emite tons de recepção de fax e recebe o fax; se não forem detectados tons de fax, o dispositivo para de monitorar a linha, e sua secretária eletrônica consegue gravar uma mensagem de voz. Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica



1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL

(continuação)

4	Cabo de telefone fornecido com o dispositivo conectado à porta 1-LINE na parte traseira do dispositivo Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computador
7	Secretária eletrônica
8	Telefone (opcional)

 **Nota** Você deverá adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.



Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL/ADSL com o seu provedor de DSL/ADSL.

 **Nota** Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL/ADSL deverão ser conectados a filtros DSL/ADSL adicionais para evitar ruídos nas chamadas de voz.

2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL/ADSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL/ADSL ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

3. Conecte o filtro DSL/ADSL ao divisor paralelo.
4. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.

 **Nota** Se você não conectar sua secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os tons de fax da máquina de fax remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e talvez não seja possível receber faxes com o seu dispositivo.

5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.

8. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado.



Nota o número máximo de toques varia conforme o país/região.

9. Execute um teste de fax.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem de saudação. O dispositivo monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se forem detectados tons de fax, o dispositivo emite tons de recepção de fax e recebe o fax; se não forem detectados tons de fax, o dispositivo para de monitorar a linha, e sua secretária eletrônica consegue gravar uma mensagem de voz.

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e tem um modem DSL de computador, siga estas instruções para configurar o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone, utiliza um modem dial-up do computador na mesma linha telefônica e assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.



Nota Não será possível receber fax automaticamente se houver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax. Você terá de receber os faxes manualmente; isso significa que você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax. Se você desejar receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque distintivo ou obter uma linha telefônica exclusiva para fax.

Como o seu modem dial-up do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não é possível usar ambos simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o dispositivo para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

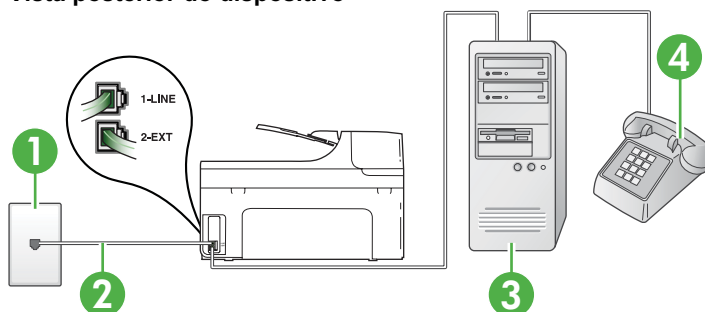
- Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

Exemplo de um divisor paralelo



- Se o seu computador tiver duas portas telefônicas, configure o dispositivo como descrito a seguir:

Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Divisor paralelo
4	Computador com modem
5	Telefone

Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.
4. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.



Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

5. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.



Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

6. Desative a configuração **Resposta automática**.
7. Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Configuração de fax do tipo serial

Para informações sobre configurar o dispositivo para fax utilizando um sistema telefônico do tipo serial, consulte o site da Web de Configuração de fax para seu país/região.

Áustria	www.hp.com/at/faxconfig
Alemanha	www.hp.com/de/faxconfig
Suíça (francês)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Suíça (alemão)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Reino Unido	www.hp.com/uk/faxconfig
Finlândia	www.hp.fi/faxconfig
Dinamarca	www.hp.dk/faxconfig
Suécia	www.hp.se/faxconfig
Noruega	www.hp.no/faxconfig
Holanda	www.hp.nl/faxconfig
Bélgica (holandês)	www.hp.be/nl/faxconfig
Bélgica (francês)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Espanha	www.hp.es/faxconfig
França	www.hp.com/fr/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Itália	www.hp.com/it/faxconfig

Configuração de teste de fax

É possível testar a configuração de fax para saber o status do dispositivo e verificar se ele está configurado corretamente para enviar e receber faxes. Faça esse teste após terminar de configurar o dispositivo para o envio e o recebimento de faxes. O teste executa as seguintes ações:

- Verifica o hardware do fax
- Verifica se o cabo telefônico correto está conectado ao dispositivo
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica o tom de discagem
- Verifica se a linha telefônica está ativa
- Testa o status da conexão da linha telefônica

O dispositivo imprimirá um relatório com os resultados do teste. Se houver um erro no teste, procure no relatório informações para corrigir o problema e execute o teste novamente.

Para testar a configuração do fax por meio do painel de controle do dispositivo

1. Configure o dispositivo para fax conforme as instruções específicas de configuração para casa ou escritório.
2. Antes de iniciar o teste, verifique se os cartuchos de tinta estão instalados e se há papel de tamanho grande na bandeja de entrada.
3. No painel de controle do dispositivo, toque em seta para a direita  e toque em **Configuração**.
4. Selecione **Ferramentas e Executar teste de fax**.
O dispositivo exibe o status do teste no visor e imprime um relatório.
5. Verifique o relatório.
 - Se o teste for bem-sucedido e se os problemas de fax continuarem, verifique as configurações de fax listadas no relatório e se estão corretas. Uma configuração de fax em branco ou incorreta pode causar problemas de fax.
 - Se o teste falhar, verifique o relatório para obter mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados.

D Configurar rede

É possível gerenciar as configurações de rede do dispositivo por meio do painel de controle do dispositivo, conforme descrito na próxima seção. As configurações avançadas adicionais estão disponíveis no Servidor da Web incorporado, e você pode acessar uma configuração e uma ferramenta de status pelo navegador da Web, utilizando uma conexão de rede existente ao dispositivo. Para mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Alteração das configurações básicas de rede](#)
- [Alteração das configurações avançadas de rede](#)
- [Configurar o dispositivo para comunicação sem fio](#)
- [Desinstalar e reinstalar o software HP](#)

Alteração das configurações básicas de rede

As opções no painel de controle permitem configurar e gerenciar uma conexão sem fio e executar várias tarefas de gerenciamento de rede. Isso inclui exibir as configurações de rede, restaurar os padrões de rede, ligar e desligar o rádio sem fio e alterar as configurações de rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Exibição e impressão das configurações de rede](#)
- [Como desligar e ligar o rádio sem fio](#)

Exibição e impressão das configurações de rede

Você pode exibir um resumo das configurações de rede no painel de controle da impressora ou no software da HP fornecido com a impressora. É possível imprimir uma página de configuração da rede mais detalhada, que lista todas as configurações importantes, como o endereço IP, a velocidade da conexão, DNS e mDNS. Para mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).

Como desligar e ligar o rádio sem fio

O rádio sem fio fica ligado por padrão, conforme indicado pela luz azul na frente do dispositivo. Para permanecer conectado a uma rede sem fio, o rádio sem fio deve ficar ligado. Entretanto, se o dispositivo estiver conectado à rede com fio ou se você tiver uma conexão USB, o rádio não será usado. Nesse caso, você poderá desligar o rádio.

1. Toque em seta para a direita  e depois selecione **Rede**.
2. Toque em **Sem fio**, selecione **Rádio sem fio** e **Ativar** para ligar o rádio ou **Desativar** para desligá-lo.

Alteração das configurações avançadas de rede

As configurações avançadas de rede adaptam-se às suas necessidades. No entanto, a menos que você seja um usuário de nível avançado, não altere nenhuma dessas configurações. As configurações avançadas incluem **Velocidade de conexão**, **Configurações IP** e **Gateway padrão**.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definição da velocidade de conexão](#)
- [Exibir as configurações IP](#)
- [Alteração das configurações IP](#)
- [Redefinir configurações de rede](#)

Definição da velocidade de conexão

É possível alterar a velocidade em que os dados são transmitidos pela rede. O padrão é **Automático**.

1. Toque em seta para a direita  e depois selecione **Rede**.
2. Selecione **Configuração avançada** e **Velocidade de conexão**.
3. Toque no número ao lado da velocidade de conexão que corresponde ao seu hardware de rede:
 - 1. **Automático**
 - 2. **10-Full**
 - 3. **10-Half**
 - 4. **100-Full**
 - 5. **100-Half**

Exibir as configurações IP

Para exibir o endereço IP do dispositivo:

- Imprima a página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).
- Ou, abra o software da HP (Windows), clique na guia **Configurações de rede**, clique na guia **Com fio** ou **Sem fio**, (dependendo da conexão atual), e, então, clique em **Configurações de IP**.

Alteração das configurações IP

A configuração IP padrão é **Automático**, o que ajusta automaticamente as configurações IP. Contudo, se você for um usuário de nível avançado, poderá alterar as configurações manualmente no endereço IP, na máscara de sub-rede ou no gateway padrão.

△ **Cuidado** Seja cuidadoso ao atribuir manualmente um endereço IP. Se você inserir um endereço IP inválido durante a instalação, os componentes da sua rede não poderão se conectar ao dispositivo.

1. Toque em seta para a direita  e depois selecione **Rede**.
2. Selecione **Configuração avançada** e **Configurações de IP**.
3. Aparecerá uma mensagem avisando que alterar o endereço IP removerá o dispositivo da rede. Toque em **OK** para continuar.
4. **Automático** é selecionado por padrão. Para alterar as configurações manualmente, toque em **Manual**.
5. Toque na configuração IP:
 - **Endereço IP**
 - **Máscara de sub-rede**
 - **Gateway padrão**
6. Insira suas alterações e toque em **Concluído**.

Redefinir configurações de rede

Para redefinir a senha do administrados e as configurações de rede, siga estas etapas:

1. Toque em seta para a direita  e depois selecione **Rede**.
2. Toque em **Restaurar padrões de rede** e selecione **Sim**.



Nota Imprima a página de configuração de rede e verifique se as configurações de rede foram redefinidas. Para mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).

Por padrão, o nome da rede (SSID) é "hpsetup" e o modo de comunicação é "ad hoc".

Configurar o dispositivo para comunicação sem fio

Você pode configurar o dispositivo para comunicação sem fio.



Nota Se você tiver qualquer problema, consulte [Solução de problemas sem fio](#).

Verifique se o dispositivo não está conectado à rede por meio de um cabo de rede.

O dispositivo de envio possui recursos embutidos 802.11 ou uma placa sem fio 802.11 instalada.

O dispositivo e os computadores que o utilizam devem estar na mesma sub-rede.

Antes de instalar o software HP, é interessantes localizar as configurações da sua rede. Obtenha as informações junto aos seus administradores de sistema ou conclua as seguintes tarefas:

- Obtenha o nome de rede (SSID) e o modo de comunicação (infra-estrutura ou ad hoc) de sua rede no utilitário de configuração para WAP (ponto de acesso sem fio) ou placa de rede do computador.
- Encontre o tipo de criptografia que sua rede usa, como WEP (Wired Equivalent Privacy).
- Encontre a senha de segurança ou a chave de criptografia do dispositivo sem fio.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Para definir a comunicação sem fio usando o Assistente de configuração sem fio](#)
- [Como entender as configurações de rede sem fio 802.11](#)
- [Testar a conexão sem fio](#)
- [Alterar o método de conexão](#)
- [Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio](#)
- [Diretrizes para reduzir a interferência em uma rede sem fio](#)

Para definir a comunicação sem fio usando o Assistente de configuração sem fio

O Assistente de configuração sem fio fornece uma maneira fácil de configurar e gerenciar uma conexão sem fio (conexões de infra-estrutura ou ad-hoc) com a impressora.



Nota Para conectar a uma rede de infra-estrutura, é necessária uma rede sem fio configurada e em execução.

1. Configure o hardware da impressora. Consulte o guia de primeiros passos ou o pôster de configuração que acompanha a impressora.
2. No painel de controle do dispositivo, toque em seta para a direita ► e selecione **Rede**.
3. Toque em **Sem fio**, selecione **Assistente de Configuração Sem Fio** e toque em **OK**.
4. Siga as instruções do visor para concluir a configuração.



Nota Se não conseguir encontrar o nome da rede (SSID) e a chave WPA ou a passphrase WEP, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede sem fio.

Nota Se você desejar conectar a impressora usando conexão ad-hoc, conecte seu computador ao nome de rede (SSID) "hpsetup". (Esse nome de rede é a rede padrão, ad hoc, criada pelo dispositivo). Se o dispositivo tiver sido configurado anteriormente para uma rede diferente, é possível restaurar os padrões de rede e fazer com que o dispositivo use "hpsetup". Para restaurar padrões de rede, consulte [Redefinir configurações de rede](#).

Como entender as configurações de rede sem fio 802.11

Nome da rede (SSID)

Por padrão, o dispositivo procura um nome de rede sem fio ou SSID "hpsetup". Sua rede pode ter um SSID diferente.

Modo de comunicação

Existem duas opções do modo de comunicação:

- **Ad hoc:** Em uma rede ad hoc, o dispositivo é configurado para modo de comunicação ad hoc e se comunica diretamente com outros dispositivos sem fio sem o uso de WAP. Todos os dispositivos na rede ad hoc devem:
 - Ser compatíveis com 802.11
 - Ter o modo de comunicação ad hoc
 - Ter o mesmo nome de rede (SSID)
 - Estar na mesma sub-rede e no mesmo canal
 - Ter as mesmas configurações de segurança de 802.11
- **Infra-estrutura (recomendado):** Em uma rede de infra-estrutura, o dispositivo é configurado para o modo de comunicação de infra-estrutura e se comunica com outros dispositivos na rede, sejam eles com ou sem fio, através de WAP. WAPs geralmente agem como roteadores ou gateways, em redes pequenas.

Configurações de segurança

- **Autenticação de rede:** A configuração padrão de fábrica do dispositivo é 'Aberto' e não requer segurança para autorização ou criptografia. Os outros valores possíveis são "Aberto e compartilhado", "Compartilhado" e "WPA-PSK" (chave pré-compartilhada com acesso protegido Wi-Fi[®]).

O WPA aumenta o nível de proteção de dados pelo ar e controle de acesso em redes Wi-Fi existentes e futuras. Ele resolve todos os pontos fracos conhecidos do WEP, o mecanismo de segurança original nativo no padrão 802.11.

WPA2 é a segunda geração de segurança WPA; ela fornece aos usuários Wi-Fi corporativos e individuais um alto nível de garantia de que somente usuários autorizados podem acessar suas redes sem fio.

- **Criptografia de dados:**
 - O Wired Equivalent Privacy (WEP) proporciona segurança, criptografando os dados enviados por ondas de rádio de um dispositivo sem fio para outro. Os dispositivos de uma rede habilitada para WEP utilizam chaves WEP para codificar os dados. Se a rede utiliza o WEP, você deve conhecer as chaves WEP utilizadas.



Nota A criptografia de chave WEP compartilhada não é suportada.

- WPA usa o TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) para criptografia e emprega autenticação 802.1X com um dos tipos de EAP (Extensible Authentication Protocol) padrão disponíveis hoje.
- O WPA2 fornece um novo esquema de criptografia, o AES (Advanced Encryption Standard). AES é definido em CCM (counter cipher-block chaining mode) e suporta IBSS (Independent Basic Service Set) para permitir a segurança entre estações de trabalho cliente operando no modo ad hoc.

Testar a conexão sem fio

Imprima a página de teste de conexão sem fio para informações sobre a conexão sem fio do dispositivo. Essa página contém informações sobre o status do dispositivo, o endereço MAC e o

endereço IP. Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, a página de teste exibirá detalhes sobre as configurações de rede.

1. Toque em seta para a direita ➡ e depois selecione **Rede**.
2. Toque em **Sem fio** e selecione **Teste da rede sem fio**.

Alterar o método de conexão

Se você tiver instalado o software HP e conectado o dispositivo usando um cabo USB, Ethernet ou uma conexão sem fio, será possível alterar para uma conexão diferente a qualquer momento.

 **Nota** Se você estiver alterando para uma conexão sem fio, verifique se um cabo Ethernet não foi conectado à impressora. Ao se conectar um cabo Ethernet, os recursos sem fio do dispositivo serão desativados.

Para alterar o método de conexão (Windows)

 **Nota** Se você estiver alterando para uma conexão sem fio, verifique se um cabo Ethernet não foi conectado à impressora. Ao se conectar um cabo Ethernet, os recursos sem fio da impressora serão desativados.

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, selecione o nome da sua impressora, clique em **Conectar uma nova impressora**.
2. Siga as instruções na tela.

Para alterar o método de conexão (Mac OS X)

1. Abra o Utilitário HP. Para mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).
2. Clique no ícone **Aplicativo** na barra de ferramentas.
3. Clique duas vezes em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções na tela.

Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Para adicionar endereços de hardware a um WAP](#)
- [Outras diretrizes](#)

Para adicionar endereços de hardware a um WAP

A filtragem MAC é um recurso de segurança na qual um WAP é configurado com uma lista de endereços MAC (também chamados "endereços de hardware") de dispositivos com permissão para acessar a rede por meio do WAP.

Se o WAP não tiver o endereço de hardware do dispositivo que está tentando acessar a rede, negará o acesso.

Se o WAP filtra endereços MAC, o endereço MAC do dispositivo deve ser adicionado à lista de endereços MAC aceitos do WAP.

1. Imprima a página de configuração de rede. Para obter informações sobre a página de configuração de rede, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).
2. Abra o utilitário de configuração do WAP e adicione o endereço de hardware do dispositivo à lista de endereços MAC aceitos.

Outras diretrizes

Para manter a rede sem fio segura, siga estas diretrizes:

- Use uma senha com pelo menos 20 caracteres aleatórios. Você pode usar até 64 caracteres em uma senha WPA.
- Evite palavras ou frases comuns, seqüências fáceis de caracteres (como todas com 1) e informações pessoais identificáveis para senhas. Sempre utilize seqüências de caracteres aleatórios compostas de letras maiúsculas e minúsculas, números e, se permitido, caracteres especiais como pontuação.
- Altere a senha periodicamente.
- Altere a senha padrão fornecida pelo fabricante para acesso do administrador ao ponto de acesso ou ao roteador sem fio. Alguns roteadores permitem que você altere o nome do administrador também.
- Desabilite o acesso administrativo sem fio, se possível. Se fizer isso, será necessário conectar ao roteador com uma conexão com fio Ethernet quando desejar fazer alterações na configuração.
- Desabilite o acesso remoto administrativo pela Internet no roteador, se possível. Você pode usar a área de trabalho remota para fazer uma conexão criptografada a um computador executado por trás do roteador e fazer alterações na configuração a partir do computador local que estiver acessando pela Internet.
- Para evitar conectar acidentalmente a uma rede sem fio de terceiros, desabilite a configuração para conectar automaticamente a redes não preferidas. Isso é desabilitado por padrão no Windows XP.

Diretrizes para reduzir a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas ajudarão a reduzir as chances de interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio longe de objetos metálicos grandes, como armários de arquivos e outros dispositivos eletromagnéticos, como microondas e telefones sem fio, pois esses objetos podem interromper os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes estruturas de alvenaria e outras estruturas de construção, pois elas podem absorver as ondas de rádio e a intensidade de sinal mais baixo.
- Para uma rede de tipo infra-estrutura, posicione o WAP em um local central em relação aos dispositivos sem fio na rede.
- Mantenha todos os dispositivos sem fio da rede dentro do alcance um do outro.

Desinstalar e reinstalar o software HP

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB ao computador antes de isso ser solicitado pela tela de instalação do software HP, talvez você tenha que desinstalar e reinstalar o software HP que veio com o computador. Não basta excluir do computador os arquivos de aplicativo do dispositivo. Remova-os corretamente, usando o utilitário de desinstalação fornecido com o software HP.

Para desinstalar de um computador Windows, método 1

1. Desconecte o dispositivo do computador. Não o conecte ao computador até depois de ter reinstalado o software HP.
2. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique **HP**, clique no nome da impressora e em **Desinstalar**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**. Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.

5. Reinicie o computador.
6. Para reinstalar o software HP, insira o CD do software HP no seu computador e siga as instruções na tela.
7. Conecte o dispositivo quando o software HP solicitar que você o conecte ao computador.
8. Pressione o botão **Ligar** para ligar o dispositivo.
Depois de conectar e ligar o dispositivo, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play sejam concluídos.
9. Siga as instruções na tela.

Para desinstalar de um computador Windows, método 2

 **Nota** Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, **Painel de controle** e clique em **Adicionar/Remover programas**.
- ou -
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Programas e recursos**.
 2. Selecione o nome do produto e clique em **Alterar/Remover** ou em **Desinstalar/Alterar**.
Siga as instruções na tela.
 3. Desconecte o dispositivo do computador.
 4. Reinicie o computador.
-

 **Nota** É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não o conecte ao computador até depois de ter reinstalado o software HP.

5. Insira o CD do software HP na unidade de CD do computador e inicie o programa de instalação.
6. Siga as instruções na tela.

Para desinstalar de um computador com Macintosh, Método 1

1. Abra o Utilitário HP. Para obter instruções, consulte [Abrir o Utilitário HP](#).
2. Clique no ícone Aplicativo na barra de ferramentas.
3. Clique duas vezes em **HP Uninstaller**.
Siga as instruções na tela.
4. Depois que o software HP for desinstalado, reinicie o computador.
5. Para reinstalar o software HP, insira o CD do software HP na unidade de CD do seu computador.
6. Na área de trabalho, abra o CD e clique duas vezes em **HP Installer**.
7. Siga as instruções na tela.

Para desinstalar de um computador com Macintosh, Método 2

1. Abra o Finder, selecione **Aplicativos** e selecione **Hewlett-Packard**.
2. Clique duas vezes em **HP Uninstaller**.
3. Siga as instruções na tela.

E Ferramentas de gerenciamento do dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Software de impressora da HP \(Windows\)](#)
- [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#)
- [Servidor da Web incorporado](#)

Software de impressora da HP (Windows)

O software HP que vem com o dispositivo fornece as informações de manutenção necessárias.

 **Nota** O software do dispositivo HP poderá ser instalado do CD de software HP, se o computador cumprir os requisitos de sistema.

Abrir o software da HP

Da área de trabalho do computador, clique na guia **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP**, selecione a pasta da impressora HP e selecione a impressora HP.

Utilitário HP (Mac OS X)

O Utilitário HP contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar o dispositivo, comprar suprimentos online e encontrar informações sobre suporte no site.

 **Nota** Em um computador Macintosh, os recursos disponíveis no Utilitário HP variam dependendo do dispositivo selecionado.

Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

 **Dica** Quando o Utilitário HP é aberto, você obtém acesso aos atalhos do menu Dock, selecionando e mantendo pressionado o botão do mouse sobre o ícone correto do Utilitário HP no Dock.

Abrir o Utilitário HP

Para abrir o HP Printer Utility

- ▲ Clique no ícone do Utilitário HP, no Dock.

 **Nota** Se o ícone não aparecer no Dock, clique no ícone de refletor no lado direito da barra de menus, digite **Utilitário HP**, na caixa, e clique na entrada **Utilitário HP**.

Servidor da Web incorporado

Quando o dispositivo é conectado a uma rede, é possível utilizar o servidor da Web incorporado para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo do computador.



Nota Para obter uma lista de requisitos de sistema para o Servidor da Web Incorporado, consulte [Especificações do servidor da Web incorporado](#).

Para exibir ou alterar algumas configurações, será necessária uma senha.

É possível abrir e utilizar o servidor Web incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Sobre cookies](#)
- [Para abrir o Servidor da Web Incorporado](#)

Sobre cookies

O servidor da Web incorporado coloca arquivos de texto muito pequenos (cookies) no disco rígido durante a navegação. Esses arquivos permitem que o servidor da Web incorporado reconheça o computador na próxima vez que for visitado. Por exemplo, se você tiver configurado o idioma do servidor da Web incorporado, um cookie lembrará que idioma foi selecionado para que na próxima vez em que você abrir o servidor da Web incorporado as páginas sejam exibidas nesse idioma. Embora alguns cookies sejam apagados ao final de cada sessão (como o cookie que armazena o idioma selecionado), outros (como o cookie que armazena preferências específicas do cliente) ficam armazenados no computador até que sejam apagados manualmente.

Você pode configurar o navegador para aceitar todos os cookies ou configurá-lo para alertar você toda vez que um cookie é oferecido, o que permite definir os cookies que serão aceitos ou recusados. O navegador também pode ser usado para remover cookies indesejados.



Nota Dependendo do dispositivo, se você optar por desativar os cookies, também desativar um ou mais dos seguintes recursos:

- Iniciar de onde você deixou o aplicativo (especialmente útil quando são utilizados assistentes de configuração)
- Lembrar a configuração de idioma do navegador EWS
- Personalizar a página inicial do EWS

Para obter informações sobre como gerenciar as configurações de privacidade e de cookie e sobre como excluir cookies, consulte a documentação disponível no navegador da Web que você utiliza.

Para abrir o Servidor da Web Incorporado



Nota O dispositivo deve estar em rede e ter um endereço IP. O endereço IP e nome de host do dispositivo são listados no relatório de status. Para mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).

Em um navegador da Web com suporte no computador, digite o endereço IP ou o nome de host que foi atribuído ao dispositivo.

Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web: `http://123.123.123.123`.



Dica Depois de abrir o Servidor da Web Incorporado, é possível criar um marcador para que você possa acessá-lo rapidamente.

F Como?

- [Primeiros passos](#)
- [Imprimir](#)
- [Digitalizar](#)
- [Copiar](#)
- [Fax](#)
- [HP Digital Solutions](#)
- [Trabalhar com cartuchos de tinta](#)
- [Solucionar um problema](#)

G Erros (Windows)

Memória de fax cheia

Se o Backup recepção fax ou o Fax digital da HP (Fax para PC ou Fax para Mac) estiver ativado e a impressora tiver um problema (como um atolamento de papel, a impressora salvará os faxes na memória até que o problema seja resolvido. No entanto, a memória da impressora pode ficar cheia de faxes que ainda não foram impressos ou transferidos para o computador.

Para resolver esse problema, resolva quaisquer problemas da impressora.

Para mais informações, consulte [Solução de problemas de fax](#).

Impressora desconectada

O computador não pode se comunicar com a impressora porque um dos eventos a seguir ocorreu.

- A impressora foi desligada.
- O cabo que conecta a impressora - como um cabo USB ou cabo de rede (Ethernet) - pode ter sido desconectado.
- Se o dispositivo estiver conectado a uma rede sem fio, a conexão sem fio foi interrompida.

Para resolver esse problema, tente as seguintes soluções:

- Certifique-se de que a impressora esteja ligada e que o indicador luminoso  (Liga/desliga) esteja aceso.
- Certifique-se de que o cabo de força e outros cabos estejam funcionando e firmemente conectados à impressora.
- Certifique-se de que o cabo de energia esteja firmemente conectado a uma tomada de corrente alternada (CA).
- Se a impressora estiver conectada a uma rede, verifique se a rede está funcionando adequadamente. Para mais informações, consulte [Resolva problemas de rede com fio \(Ethernet\)](#).
- Se a impressora estiver conectada a uma rede sem fio, certifique-se de que a rede sem fio está funcionando adequadamente. Para mais informações, consulte [Solução de problemas sem fio](#).

Alerta de tinta

O cartucho de tinta identificado na mensagem está com nível de tinta baixo.

Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição para evitar atrasos de impressão. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

Para obter informações sobre como substituir cartuchos de tinta, consulte [Substituição dos cartuchos de tinta](#). Para obter informações sobre como comprar cartuchos de tinta, consulte [Pedir suprimentos de impressão on-line](#). Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP](#).



Nota A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, incluindo no processo de inicialização que prepara a impressora e os cartuchos para impressão. Ademais, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Problema de cabeçote

A cabeça de impressão identificada na mensagem está ausente, não foi detectada ou foi instalada incorretamente na impressora.

Para resolver esse problema, tente as seguintes soluções. As soluções estão listadas em ordem, da solução mais provável para a menos provável. Se a primeira solução não resolver o problema, continue tentando as soluções restantes até que o problema seja resolvido.

- Solução 1: Desligue e ligue a impressora.
- Solução 2: Instale e alinhe os cabeçotes de impressão corretamente.
- Solução 3: Limpe os contatos elétricos.
- Solução 4: Substitua a cabeça de impressão.

Solução 1: Desligue e ligue a impressora.

Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente.

Se o problema continuar, tente a próxima solução.

Solução 2: Instale e alinhe os cabeçotes de impressão corretamente.

Certifique-se de que todas as cabeças de impressão estão instaladas adequadamente.

 **Cuidado** As cabeças de impressão contêm contatos elétricos, que contêm componentes eletrônicos sensíveis que podem ser danificados facilmente.

1. Abra a porta de acesso ao carro de impressão.
2. Toque em Alterar cabeçotes de impressão no painel de controle da impressora. Aguarde o carro parar de se mover e desconecte o cabo de alimentação da impressora.
3. Erga a trava do cabeçote de impressão.
4. Levante a alça da cabeças de impressão (que corresponde à mensagem do painel de controle) e utilize-a para puxar a cabeça para fora do slot.
5. Insira o cabeçote de impressão no respectivo slot codificado por cor. (A etiqueta na cabeças de impressão deve corresponder à etiqueta na trava da cabeças de impressão.) Pressione o cabeçote de impressão firmemente para garantir o contato adequado.
6. Se necessário, repita as etapas anteriores para as cabeças de impressão restantes.
7. Puxe toda a trava do cabeçote de impressão para a frente e pressione para baixo para assegurar que ela esteja presa corretamente. Talvez seja necessário pressionar para poder encaixar a trava.
8. Feche a porta de acesso ao carro de impressão e verifique se a mensagem de erro desapareceu.

Se o problema continuar, tente a próxima solução.

Solução 3: Limpar os contatos elétricos

Limpe os contatos elétricos na cabeça de impressão Para mais informações, consulte [Para limpar os contatos dos cabeçotes de impressão manualmente](#).

Se o problema continuar, tente a próxima solução.

Solução 4: Substituir a cabeça de impressão

Substitua o cabeçote de impressão indicado. Para mais informações, consulte [Solução de problemas sem fio](#).

 **Nota** Se a cabeça de impressão ainda estiver na garantia, entre em contato com o suporte HP para providenciar o reparo ou a substituição. Para obter mais informações sobre a garantia das cabeças de impressão, consulte [Solução de problemas sem fio](#).

Se o problema persistir após a substituição do cartucho, entre em contato com o suporte HP. Para mais informações, consulte [Suporte HP](#).

Problema de cartucho

O cartucho de tinta identificado na mensagem está ausente, danificado ou inserido no slot errado da impressora.

 **Nota** Se o cartucho for identificado como incompatível na mensagem, consulte [Pedir suprimentos de impressão on-line](#) para obter informações sobre como obter cartuchos para a impressora.

Para resolver esse problema, tente as seguintes soluções. As soluções estão listadas em ordem, da solução mais provável para a menos provável. Se a primeira solução não resolver o problema, continue tentando as soluções restantes até que o problema seja resolvido.

- Solução 1: Desligue e ligue a impressora
- Solução 2: Instalar os cartuchos de tinta corretamente
- Solução 3: Limpar os contatos elétricos
- Solução 4: Substituir o cartucho de tinta

Solução 1: Desligar e ligar a impressora

Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente.

Se o problema continuar, tente a próxima solução.

Solução 2: Instalar os cartuchos de tinta corretamente

Verifique se todos os cartuchos de tinta estão instalados corretamente:

1. Abra com cuidado a tampa do cartucho de tinta.
2. Remova o cartucho de tinta segurando-o com o polegar e o indicador e puxando-o com firmeza em sua direção.
3. Insira o cartucho no slot. Pressione firmemente o cartucho para que faça contato adequadamente.
4. Feche a tampa do cartucho de tinta e verifique se a mensagem de erro desapareceu.

Se o problema continuar, tente a próxima solução.

Solução 3: Substituir o cartucho de tinta

Substitua o cartucho de tinta indicado. Para mais informações, consulte [Pedir suprimentos de impressão on-line](#).

 **Nota** Se o cartucho ainda estiver na garantia, entre em contato com o suporte HP para providenciar o reparo ou a substituição. Para obter mais informações sobre a garantia do cartucho de tinta, consulte Informações de garantia do cartucho de tinta. Se o problema persistir após a substituição do cartucho, entre em contato com o suporte HP. Para mais informações, consulte [Suporte HP](#).

Incompatibilidade de papel

O tamanho ou o tipo selecionado de papel no driver da impressora não corresponde ao papel carregado na impressora. Verifique se o papel correto foi carregado na impressora e imprima novamente o documento. Para mais informações, consulte [Carregar mídia](#).

 **Nota** Se o papel carregado na impressora for do tamanho correto, altere o tamanho de papel selecionado no driver da impressora e imprima novamente o documento.

O compartimento do cartucho não pode mover-se

Algo está bloqueando o compartimento de encaixe do cartucho de tinta (a parte da impressora que guarda os cartuchos de tinta).

Para limpar a obstrução, pressione o botão  (o botão Liga/Desliga) para desligar a impressora e procurar atolamentos.

Para mais informações, consulte [Limpeza de congestionamentos](#).

Congestionamento de papel

O papel ficou atolado na impressora.

Antes de tentar limpar o atolamento, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que você tenha carregado o papel que atenda às especificações e que não esteja ondulado, dobrado ou danificado. Para mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).
- Certifique-se de que o equipamento esteja limpo. Para mais informações, consulte [Mantenha a impressora](#).
- Certifique-se de que se as bandejas estejam carregadas corretamente e não estejam muito cheias. Para mais informações, consulte [Carregar mídia](#).

Para obter mais informações sobre como desobstruir atolamentos e como evitá-los, consulte [Limpeza de congestionamentos](#).

A impressora está sem papel

A bandeja padrão está vazia.

Carregue mais papel e toque em **OK**.

Para mais informações, consulte [Carregar mídia](#).

Impressora off-line

A impressora está off-line no momento. Enquanto estiver off-line, a impressora não pode ser usada.

Para alterar o status da impressora, realize as etapas a seguir:

1. Clique em **Iniciar, Configurações e Impressoras** ou **Impressoras e Faxes**.
– Ou –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Se as impressoras listadas na caixa de diálogo não estiverem sendo exibidas na exibição Detalhes, clique no menu **Exibir** e em **Detalhes**.
3. Se o produto estiver **Off-line**, clique com o botão direito do mouse nele e depois clique em **Usar impressora on-line**.
4. Experimente usar a impressora de novo.

A impressora está em pausa

A impressora está em pausa no momento. Enquanto está em pausa, novos trabalhos são adicionados à fila mas não são impressos.

Para alterar o status da impressora, siga estas etapas.

1. Clique em **Iniciar, Configurações e Impressoras** ou **Impressoras e Faxes**.
– Ou –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Se as impressoras listadas na caixa de diálogo não estiverem sendo exibidas na exibição Detalhes, clique no menu **Exibir** e em **Detalhes**.
3. Se a impressora estiver pausada, clique com o botão direito do mouse na impressora e clique em **Continuar impressão**.
4. Experimente usar a impressora de novo.

Falha ao imprimir um documento

A impressora não pode imprimir o documento porque ocorreu um problema no sistema de impressão.

Para obter informações sobre como resolver problemas de impressão, consulte [Solução de problemas de impressão](#).

Falha da impressora

Houve um problema com a cabeça de impressão. Normalmente, é possível resolver esses problemas seguindo estas etapas:

1. Pressione o botão  (o botão Liga/Desliga) para desligar a impressora.
2. Desconecte e reconecte o cabo de alimentação.
3. Pressione  (o botão Liga/Desliga) para ligar a impressora.

Se esse problema persistir, anote o código de erro fornecido na mensagem e entre em contato com o Suporte HP. Para obter informações sobre como entrar em contato com o Suporte HP, consulte [Suporte HP](#).

Porta ou tampa aberta

Antes de imprimir documentos na impressora, todas as portas e tampas devem estar fechadas.

 **Dica** A maioria das portas e tampas se encaixam quando estão totalmente fechadas.

Se o problema continuar depois de fechar firmemente todas as portas e tampas, entre em contato com o suporte HP. Para mais informações, consulte [Suporte HP](#).

Cartucho de tinta usado anteriormente instalado

O cartucho de tinta identificado na mensagem foi usado anteriormente em uma impressora diferente.

É possível usar cartuchos de tinta em diferentes impressoras, mas se o cartucho tiver sido deixando do lado de fora de uma impressora por muito tempo, a qualidade de impressão dos documentos pode ser afetada. Além disso, se você usar cartuchos de tinta que tiverem sido usados em uma impressora diferente, o indicador do nível de tinta pode ser impreciso ou estar indisponível.

Se a qualidade de impressão for insatisfatórias, tente limpar as cabeças de impressão. Para mais informações, consulte [Para limpar os cabeçotes de impressão](#).

 **Nota** a tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Ademais, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Para obter mais informações sobre como armazenar cartuchos de tinta, consulte [Suprimentos](#).

Índice

A

AAD (alimentador automático de documentos)
capacidade 23
carregamento de originais 23
limpar 32
problemas de alimentação, solução 32
tamanhos suportados de mídia 169
acessibilidade 3, 10
acessórios
ativar e desativar
acessórios no driver 31
instalação 29
página de diagnóstico de autoteste 158
ADSL, configuração de fax com sistemas telefônicos paralelos 204
Ajuda 17
alimentação de papel, solução de problemas 115
alimentação de várias páginas, solução de problemas 116
alimentador automático de documentos (AAD)
capacidade 23
carregamento de originais 23
limpar 32
problemas de alimentação, solução 32
tamanhos suportados de mídia 169
alinhamento dos cabeçotes de impressão 109
após o período de suporte 97
avanço de linha, calibrar 109
Avisos da Hewlett-Packard Company 3

B

bandeja 1
capacidade 171

tamanhos suportados de mídia 169
tipos e gramaturas de mídia suportados 171
bandeja 2
ativar e desativar
acessórios no driver 31
capacidade 171
instalação 30
tamanhos suportados de mídia 169
tipos e gramaturas de mídia suportados 171
bandeja de saída
localização 12
mídia suportada 172
bandejas
ativar e desativar
acessórios no driver 31
carregamento de mídia 24
ilustração das guias de papel 12
instalação da bandeja 2 30
limpar
congestionamentos 161
localização 12
solução de problemas de alimentação 115
tamanhos suportados de mídia 169
tipos e gramaturas de mídia suportados 171
Botão Cancelar 14, 15
botão de navegação para a direita 15
botões, painel de controle 14

C

cabeçalho de fax 77
cabeçotes de impressão
alinhamento 109
comprar on-line 198
condições, verificar as 107
limpar 109
limpar os contatos
manualmente 110

manutenção 106
status 107, 158
substituir 113
suportados 167
cabo telefônico
aumentar 138
teste de conexão com a porta correta falhou 127
teste de tipo correto falhou 128
calibrar o avanço de linha 109
câmeras
inserir cartões de memória 28
câmeras digitais
conectar 40
inserir cartões de memória 28
cancelar
fax programado 65
capacidade
AAD 23
bandejas 171
carregamento
bandeja 24
carregar
bandeja 25
foto 26, 28
carregar cartões 26, 28
carregar envelopes 25
carregar mídia 24
carregar transparências 27
cartão de memória MMC
inserir 28
cartão de memória Secure Digital
inserir 28
cartão de memória xD-Picture
inserir 28
cartões
suporte da bandeja 171
tamanhos suportados 170
cartões de memória
especificações 175
imprimir arquivos 39
imprimir arquivos DPOF 40

- inserir 28
 - solução de problemas 144
 - cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta
 - cartuchos de tinta
 - campos 167
 - comprar on-line 198
 - datas de validade 158
 - dicas 89
 - localização 13
 - números de peça 158, 198
 - status 158
 - substituição 90
 - suportados 166
 - verificar níveis de tinta 90
 - ciclo de trabalho 167
 - código de identificação do assinante 77
 - como encaminhar fax 69
 - comunicação sem fio
 - assistente 228
 - configurações 229
 - configurar 228
 - informações regulamentares 182
 - rádio, ligar 226
 - reduzindo interferência 231
 - segurança 230
 - solução de problemas avançados de sem fio 147
 - solução de problemas básicos de sem fio 146
 - conectores, localização 13
 - conexão USB
 - especificações 166
 - porta, localização 12, 13
 - configuração
 - correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 209
 - correio de voz e modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 222
 - DSL (sistemas telefônicos paralelos) 204
 - fax com sistemas telefônicos paralelos 200
 - Linha de fax separada (sistemas telefônicos paralelos) 204
 - linha de voz e de modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 213
 - linha ISDN (sistemas telefônicos paralelos) 206
 - linha telefônica compartilhada (sistemas telefônicos paralelos) 208
 - modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 210
 - modem do computador e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 222
 - modem do computador e secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 218
 - secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 217
 - secretária eletrônica e modem (sistemas telefônicos paralelos) 218
 - sistema PBX (sistemas telefônicos paralelos) 206
 - situações de fax 201
 - teste de fax 224
 - toque distintivo 78
 - toque distinto (sistemas telefônicos paralelos) 207
 - Configuração 17
 - configurações
 - cópia 58
 - rede 226
 - velocidade do fax 80
 - volume, fax 81
 - configurações de cópia
 - cópia 59
 - configurações IP 227
 - configurações padrão
 - cópia 59
 - Configure
 - firewall 152
 - congestionamentos
 - limpar 161
 - mídias a evitar 22
 - papel 161, 164
 - cópia
 - configurações 58
 - especificações 173
 - qualidade 119
 - solução de problemas 117
 - cópia colorida 58
 - Copiar 16
 - cópias desbotadas 118
 - cores
 - desbotada ou opaca 103
 - erradas 104
 - impressão em preto e branco, solução de problemas 104
 - misturadas 104
 - solução de problemas 105
 - correio de voz
 - configuração com fax (sistemas telefônicos paralelos) 209
 - configuração com fax e modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 222
- ## D
- Declaração de conformidade (DOC) 186
 - desinstalar software HP
 - Mac OS X 232
 - Windows 231
 - digitalização
 - especificações de digitalização 174
 - lenta 121
 - mensagens de erro 122
 - qualidade 122
 - solução de problemas 120
 - digitalizar
 - de Webscan 47
 - do painel de controle da impressora 45
 - OCR 47
 - Tela Digitalizar 16
 - discagem monitorada 65
 - discagem pelo monitor 63
 - discagem por pulso 79
 - discagem por tom 79
 - discagem rápida
 - enviar fax 61

- dispositivos de armazenamento
 - unidades flash USB flash suportadas 176
- DOC 186
- driver
 - configurações de acessórios 31
- driver da impressora
 - configurações de acessórios 31
- DSL, configuração de fax com sistemas telefônicos paralelos 204
- duplexador
 - ativar e desativar no driver 31
 - instalação 30
 - limpar
 - congestionamentos 161
 - margens mínimas 173
 - tamanhos de mídia suportados 169
 - tipos e gramaturas de mídia suportados 171
- E**
- É. *consulte* servidor da Web incorporado
- ECM. *consulte* modo de correção de erros
- editar
 - texto em programa OCR 47
- emissões acústicas 175
- endereço IP
 - verificando a impressora 154
- energia
 - especificações 175
 - solução de problemas 98
- entrada de alimentação, localização 13
- envelopes
 - suporte da bandeja 171
 - tamanhos suportados 169
- enviar digitalizações para OCR 47
- enviar fax
 - discagem pelo monitor 63
 - fax básico 61
 - manual 62
 - solução de problemas 131, 134, 137
- enviar fax a vários destinatários
 - enviar 65
- enviar faxes
 - discagem monitorada 65
 - memória, da 64
 - programar 64
- envio de digitalizações
 - solução de problemas 120
- especificações
 - ambiente de armazenamento 175
 - ambiente operacional 175
 - elétricas 175
 - emissão acústica 175
 - físicas 166
 - mídia 169
 - processador e memória 167
 - protocolos de rede 168
 - requisitos do sistema 167
- especificações ambientais 175
- especificações de ambiente de armazenamento 175
- especificações de ambiente operacional 175
- especificações de temperatura 175
- especificações de umidade 175
- especificações de voltagem 175
- especificações do processador 167
- especificações elétricas 175
- exibição
 - configurações de rede 226
- F**
- faixas granuladas ou brancas nas cópias, solução de problemas 120
- faixas ou listras brancas, solução de problemas
 - cópias 119, 120
 - digitalizações 123
- faltam linhas ou pontos, solução de problemas 105
- fax
 - cabeçalho 77
 - cabo telefônico muito curto 138
 - como bloquear números 70
 - como encaminhar 69
- configuração de linha separada (sistemas telefônicos paralelos) 204
- configuração de linha telefônica compartilhada (sistemas telefônicos paralelos) 208
- configuração de teste 224
- configuração de toque distinto (sistemas telefônicos paralelos) 207
- configurações, alterar 77
- correio de voz, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 209
- discagem monitorada 65
- discagem pelo monitor 63
- DSL, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 204
- enviar 60
- enviar, solução de problemas 131, 134, 137
- especificações 173
- fax de backup 67
- imprimir detalhes da última transação 85
- imprimir novamente 68
- Internet Protocol, over 82
- linha de modem e voz, compartilhada com (sistemas telefônicos paralelos) 213
- linha ISDN, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 206
- modem, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 210
- modem e correio de voz, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 222
- modem e secretária eletrônica, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 218

- modo de correção de erros 66
- modo de resposta 78
- opções de rediscagem 80
- poll para receber 69
- programar 64
- receber 66
- receber, solução de problemas 131, 135
- recebimento manual 67
- redução 70
- registro, imprimir 85
- registro, limpar 85
- relatórios 82
- relatórios de confirmação 83
- relatórios de erro 84
- resposta automática 78
- secretária eletrônica, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 217
- secretária eletrônica e modem, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 218
- sistema PBX, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 206
- sistemas telefônicos paralelos 200
- solução de problemas 124
- solução de problemas da secretária eletrônica 137
- tamanho do papel 70
- teste de condição da linha de fax falhou 130
- teste de conexão do cabo telefônico falhou 127
- teste de tipo de cabo telefônico falhou 128
- teste de tomada falhou 126
- teste de tom de discagem falhou 129
- teste falhou 125
- tipo de discagem, configuração 79
- tipos de configuração 201
- toque distintivo, alterar padrão 78
- toques para atender 78

- velocidade 80
- volume de som 81
- fax de backup 67
- fax manual
 - enviar 62, 63
 - receber 67
- Firewall
 - configure 152
- firewalls, solução de problemas 99
- FoIP 82
- fontes suportadas 167
- fotos
 - imprimir a partir de cartões de memória 39
 - imprimir em arquivos DPOF 40
 - inserir cartões de memória 28
 - solução de problemas de dispositivo de memória 145

H

- hardware, teste de configuração de fax 125

I

- ícones de conexão sem fio 16
- ícones de níveis de tinta 17
- ícones de status 16
- idioma, impressora 167
- imagens
 - a tinta não preenche 103
 - faltam linhas ou pontos não preenchidas nas cópias 120
 - parecem diferente da digitalização do original 123
- imagens claras, solução de problemas
 - cópias 119
 - digitalizações 124
- imagens escuras, solução de problemas
 - cópias 119
 - digitalizações 124
- impressão
 - lenta 99
 - nos dois lados 43
 - relatórios de fax 82

- solução de problemas 97
- últimos detalhes de fax 85
- impressão lenta, solução de problemas 99
- impressão nos dois lados 43
- Impressão sem margem
 - Mac OS 42
 - Windows 42
- imprimir
 - faxes 68
 - fotos com arquivo DPOF 40
 - fotos de cartões de memória 39
 - página de diagnóstico de autoteste 158
 - registros de fax 85
- Imprimir brochuras
 - impressão 36
- Imprimir envelope 37
- Imprimir envelopes
 - Mac OS 37
- Imprimir fotos
 - Mac OS 38
 - Windows 38
- imprimir novamente
 - faxes da memória 68
- inclinação, solução de problemas
 - cópia 119
 - impressão 116
- inclinação, solução de problemas digitalização 123
- informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 100, 106
- informações regulamentares 177, 182
- informações sobre ruído 175
- informações técnicas
 - especificações de cópia 173
 - especificações de digitalização 174
 - especificações de fax 173
 - especificações do cartão de memória 175
- instalação
 - acessórios 29
 - bandeja 2 30
 - cartuchos de tinta 90
 - duplexador 30
 - solucionar problemas 155

- sugestões de instalação de hardware 155
- sugestões de instalação de software da HP 156
- interferência de rádio
 - informações regulamentares 182
 - reduzindo 231
- Internet Protocol fax, usar 82
- L**
- limpa
 - vidro do scanner 31
- limpar
 - alimentador automático de documentos 32
 - cabecotes de impressão 109, 110
 - parte externa 32
 - registros de fax 85
- linha ISDN, configuração com fax
 - sistemas telefônicos paralelos 206
- linhas
 - cópias, solução de problemas 119
 - digitalizações, solução de problemas 123, 124
- linha telefônica, padrão de toque de atendimento 78
- listras, solução de problemas
 - cópias 119
 - digitalização 124
- listras desbotadas nas cópias, solução de problemas 119
- listras nas digitalizações, solução de problemas 123
- listras verticais nas cópias, solução de problemas 119
- luzes, painel de controle 14
- M**
- Mac OS
 - ativar e desativar acessórios no driver 31
 - configurações de impressão 35
 - Impressão sem margem 42
- Imprimir fotos 38
- papel de tamanho personalizado 41
- Mac OS X
 - desinstalar software HP 232
 - Utilitário HP 233
- manutenção
 - verificar níveis de tinta 90
- margens
 - definição, especificações 172
 - duplexador 173
- memória
 - especificações 167
 - imprimir fax novamente 68
 - salvar faxes 67
- mensagens de erro
 - não é possível ativar a fonte TWAIN 122
- mídia
 - capacidade do AAD 23
 - carregamento da bandeja 24
 - dúplex 43
 - especificações 169
 - HP, comprar 199
 - Impressão em papel de tamanho personalizado 40
 - limpar
 - congestionamentos 161
 - páginas inclinadas 116
 - selecionar 22
 - solução de problemas de alimentação 115
 - tamanhos suportados 169
 - tipos e gramaturas suportados 171
- mídia de tamanho personalizado
 - tamanhos suportados 171
- mídia fotográfica
 - tamanhos suportados 170
- modem
 - compartilhado com fax (sistemas telefônicos paralelos) 210
 - compartilhado com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 222
- compartilhado com fax e secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 218
- linha compartilhada com fax e voz (sistemas telefônicos paralelos) 213
- modem dial-up
 - compartilhado com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 222
 - compartilhado com fax e secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 218
 - linha compartilhada com fax e voz (sistemas telefônicos paralelos) 213
- modem do computador
 - compartilhado com fax (sistemas telefônicos paralelos) 210
 - compartilhado com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 222
 - compartilhado com fax e secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 218
 - linha compartilhada com fax e voz (sistemas telefônicos paralelos) 213
- modo de bloqueamento de fax 70
- modo de correção de erros 66
- N**
- níveis de tinta, verificar 90
- nos dois lados, impressão 43
- número de modelo de controle 185
- número de série 158
- número do modelo 158
- números de fax bloqueados configuração 70

- O**
- OCR
 - editar documentos digitalizados 47
 - solução de problemas 122
 - opções de rediscagem, configuração 80
 - originais digitalizar 45
- P**
- padrão de toque de atendimento alterar 78
 - padrão de toque de chamada recebida
 - sistemas telefônicos paralelos 207
 - página de diagnóstico de autoteste
 - imprimir 158
 - informações sobre 157
 - Página de diagnóstico de qualidade de impressão 107
 - páginas cortadas, solução de problemas 100
 - páginas em branco, solução de problemas
 - cópia 118
 - digitalização 124
 - impressão 99
 - páginas em preto e branco
 - solução de problemas 104
 - páginas em preto-e-branco
 - cópia 58
 - fax 60
 - páginas por mês (ciclo de trabalho) 167
 - painel de acesso traseiro
 - ilustração 13
 - limpar
 - congestionamentos 161
 - painel de controle
 - botões 14
 - ícones de status 16
 - luzes 14
 - painel de controle da impressora
 - configurações de rede 226
 - digitalizar do 45
 - enviar fax 61
 - localização 12
 - papel
 - congestionamentos 161, 164
 - tamanho, definição para fax 70
 - papel de tamanho personalizado
 - Impressão em 40
 - Mac OS 41
 - PBX system, configuração com fax
 - sistemas telefônicos paralelos 206
 - período de suporte por telefone
 - período de suporte 95
 - poll para receber um fax 69
 - pontos, solução de problemas digitalização 124
 - pontos ou listras pretas, solução de problemas
 - cópias 119
 - digitalização 124
 - porta de acesso do cartucho de impressão, localização 13
 - porta de rede
 - endereço 146
 - porta do cartucho de tinta, localização 13
 - portas, especificações 166
 - pressão sonora 175
 - programa de sustentabilidade ambiental 187
 - programar fax 64
- Q**
- qualidade, solução de problemas
 - cópia 119
 - digitalização 122
 - impressão 101
 - qualidade, solução de problemas de
 - página de diagnóstico 107
 - qualidade de impressão
 - página de diagnóstico 107
 - solução de problemas 101
- R**
- rádio, desligar 226
 - receber fax
 - automaticamente 66
 - como bloquear números 70
 - como encaminhar 69
 - modo de resposta automática 78
 - solução de problemas 131, 135
 - toques para atender 78
 - receber faxes
 - manualmente 67
 - recebimento de faxes
 - função poll 69
 - reciclar
 - cartuchos de impressão 187
 - redes
 - configuração de comunicação sem fio 228
 - configurações, alterar 226
 - configurações avançadas 226
 - configurações IP 227
 - configurações sem fio 159, 229
 - exibição e impressão de configurações 226
 - firewalls, solução de problemas 99
 - ilustração do conector 13
 - protocolos suportados 168
 - requisitos de sistema 168
 - resolver problemas 156
 - sistemas operacionais suportados 168
 - velocidade de conexão 227
 - redução automática de fax 70
 - reduzir fax 70
 - registro, fax
 - imprimir 85
 - relatório
 - teste sem fio 229
 - relatório de teste sem fio
 - imprimir 229
 - relatórios
 - confirmação de fax 83
 - erro de fax 84
 - teste de fax falhou 125
 - relatórios de confirmação de fax 83
 - relatórios de erro de fax 84
 - requisitos do sistema 167

S

- salvar
 - faxes na memória 67
- scanner, vidro do
 - carregamento de originais 22
- secretária eletrônica
 - configuração com fax (sistemas telefônicos paralelos) 217
 - configuração com fax e modem 218
 - sinais de fax gravados 137
- segurança
 - comunicação sem fio 230
 - configurações sem fio 229
- servidor da Web incorporado
 - requisitos de sistema 168
 - sobre 233
 - solução de problemas, não pode ser aberto 154
 - Webscan 47
- Servidor da Web Incorporado
 - abrindo 234
- sistemas operacionais
 - suportados 167
- sistemas telefônicos paralelos
 - configuração da secretária eletrônica 217
 - configuração de ISDN 206
 - configuração de linha compartilhada 208
 - configuração de linha compartilhada com fax e voz 213
 - configuração de linha separada 204
 - configuração de modem 210
 - configuração de modem e correio de voz 222
 - configuração de modem e secretária eletrônica 218
 - configuração de PBX 206
 - configuração de toque distinto 207
 - configuração DSL 204
 - países/regiões com 200
 - tipos de configuração 201
- sistemas telefônicos seriais
 - países/regiões com 200
 - tipos de configuração 201
- site da Web
 - folha de dados de campo de fornecimento 167
- sites
 - programas ambientais 187
- sites da Web
 - cartuchos de tinta europeus 198
 - comprar suprimentos e acessórios 198
 - informações de acessibilidade 3, 11
 - suporte ao cliente 94
- software
 - configurações de acessórios 31
 - OCR 47
 - Webscan 47
- software de impressora (Windows)
 - abrindo 233
 - sobre 233
- software HP
 - desinstalar do Mac OS X 232
 - desinstalar do Windows 231
- solução de problemas
 - congestionamentos, papel 164
 - cópia 117
 - cópias inclinadas 119
 - cores 103, 105
 - cores misturadas 104
 - dicas 97
 - digitalização 120
 - dispositivos de memória 144
 - energia 98
 - enviar fax 131, 134, 137
 - faltam linhas ou pontos 105
 - fax 124
 - fax, testes de 125
 - firewalls 99
 - impressão 97
 - impressão de caracteres ilegíveis 102
 - impressão lenta 99
 - informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 100, 106
 - mídia não extraída da bandeja 115
 - nada é impresso 98
 - página de configuração de rede 159
 - página de diagnóstico de autoteste 157
 - páginas cortadas, posição incorreta de textos ou imagens 100
 - páginas impressas em branco 99
 - páginas inclinadas 116
 - problemas de alimentação de papel 115
 - problemas de instalação 155
 - problemas sem fio 146
 - qualidade da cópia 119
 - qualidade da digitalização 122
 - qualidade de impressão 101
 - receber fax 131, 135
 - rede com fio 145
 - secretárias eletrônicas 137
 - servidor da Web incorporado 154
 - solução de problemas gerais de rede 145
 - solucionar de problemas de rede 156
 - sugestão de instalação de software da HP 156
 - sugestões de instalação de hardware 155
 - teste da linha de fax falhou 130
 - teste de conexão do cabo telefônico de fax falhou 127
 - teste de hardware de fax falhou 125
 - teste de tipo de cabo telefônico de fax falhou 128
 - teste de tomada de fax falhou 126
 - tinta borrando 103
 - tinta não preenche o texto ou as imagens 103
 - várias páginas extraídas 116

- status
 - página de configuração de rede 159
 - página de diagnóstico de autoteste 158
- substituição
 - cartuchos de tinta 90
- substituir
 - cabeçotes de impressão 113
- suporte 93
- suporte ao cliente eletrônico 94
- suporte a PCL 3 167
- suporte por telefone 94
- suprimentos
 - campos 167
 - comprar on-line 198
 - página de diagnóstico de autoteste 158

T

- tamanho
 - digitalizações, solução de problemas 124
 - solução de problemas de cópia 118
- taxa de bauds 80
- Tela Digitalizar 16
- Tela Fax 16
- Tela Foto 17
- telefone, fax do
 - enviar 62
 - enviar, 62
 - receber 67
- teste de condição da linha de fax 130
- teste de porta correta, fax 127
- teste de tomada de fax 126
- teste de tom de discagem, falha 129
- testes, fax
 - condição da linha de fax 130
 - conexão da porta falhou 127
 - falhou 125
 - hardware falhou 125
 - teste de tipo de cabo telefônico de fax falhou 128

- tomada 126
- tom de discagem falhou 129
- testes de fax
 - configuração 224
- texto
 - borrões nas cópias 120
 - cópias indefinidas, solução de problemas 119
 - digitalizações indefinidas 124
 - faltando na digitalização, solução de problemas 121
 - não pode ser editado depois da digitalização, solução de problemas 122
 - não preenchido nas cópias 120
 - solução de problemas 100, 103, 105
- texto colorido, e OCR 47
- tinta borrando, solução de problemas 103
- tipo de conexão
 - alterar 230
- tipo de discagem, configuração 79
- tomada de telefone, fax 126
- toque distintivo
 - alterar 78
- toque distinto
 - sistemas telefônicos paralelos 207
- toques para atender 78
- trava do cartucho de impressão, localização 13
- trays
 - capacidades 171
- troubleshoot
 - teste de tom de discagem de fax falhou 129
- TWAIN
 - não é possível ativar a fonte 122

U

- unidades flash USB 176
- Utilitário HP (Mac OS X)
 - abrir 233

V

- velocidade
 - solução de problemas de impressão 99
 - solução de problemas para o scanner 121
- velocidade de conexão, configuração 227
- vidro, scanner
 - limpeza 31
 - localização 12
- vidro do scanner
 - carregamento de originais 22
 - limpeza 31
 - localização 12
- volume
 - sons do fax 81

W

- Webscan 47
- Windows
 - ativar e desativar acessórios no driver 31
 - configurações de impressão 35
 - desinstalar software HP 231
 - imprimir brochuras 36
 - Imprimir fotos 38
 - requisitos do sistema 167
 - sem margem 42

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support